

SKRIPSI



PENGEMBANGAN METODE RAD SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI (STUDI KASUS : DESA JIWA BARU)

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jenjang
Strata I Pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Prabumulih**

**Disusun Oleh:
NUR ALIFA ISLAMMIA
2021210018**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER PRABUMULIH
PRODI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS PRABUMULIH
2025**



**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PRABUMULIH**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengembangan Metode RAD Sistem Informasi Pelayanan
Administrasi (Studi Kasus : Desa Jiwa Baru)
Diajukan Oleh : Nur Alifa Islammia
NIM : 2021210018
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Universitas : Universitas Prabumulih

Prabumulih, 26 Juni 2025

Pembimbing I,

(Fajriyah, S.Kom., M.Kom)

Pembimbing II,

(Nurmayanti, S.Kom., M.Kom)

**Fakultas Ilmu Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



(Suhartini, S.Kom., M.Kom)



**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PRABUMULIH**

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan didepan tim penguji Skripsi
Fakultas Ilmu Komputer Universitas Prabumulih
Pada tanggal, 26 Juni 2025

Tim penguji:

Ketua penguji : Ariansyah, S.Kom., M.Kom

Anggota I : Khana Wijaya, S.Kom., M.Kom

Anggota II : Jepri Yandi, S.Kom., M.Kom

()
()
()

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PRABUMULIH**


(Andi Christian, S.Kom., M.Kom)

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya Dia mendapat (pahala) dan (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”

(Q.S Al-Baqarah:286)

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyrah:5-6)

- ❖ Kepada Allah Subhanahu Wata’ala terima kasih yang selalu memberikan kemudahan serta selalu memberikan jalan yang terbaik dalam penelitian ini.
- ❖ Kepada perempuan yang bekerja sebagai petani di kampung bernama Dahlia, itu umakku. Yang ditinggal suaminya yang wafat sejak tahun 2017 lalu. Keningnya menempel di atas sajadah, nama penulis dilangitkannya. Segala hal yang penulis tempuh kini, tidak terlepas dari perannya. “Semoga Allah SWT membalas amal kebbaikannya dengan balasan yang berlipat ganda” Aamiin.
- ❖ Kepada lelaki kuat almarhum Hifzon, Bakku. Yang telah meninggal belum sempat saya berikan kebahagiaan rasa bangga, belum melihat anak kesayangannya menyelesaikan pendidikan terakhir dan menemani sampai wisuda. Bak banyak yang ingin saya ceritakan kepadamu, namun hanya doa yang selalu kulayangkan untukmu. Bak terima kasihh “*I miss you*”

- ❖ Kepada saudara kandung saya, Ami yuk ima cia cak, yang selalu menjadi tempat pulang terbaik di tengah lelahnya perjuangan. Terima kasih atas semangat dan kehangatan yang kalian berikan, walau dalam bentuk sederhana, namun sangat berarti.
- ❖ Untuk dosen pembimbing saya Ibu Fajriyah, S.Kom., M.Kom dan Ibu Nurmayanti, S.Kom., M.Kom terima kasih dengan kesabaran dan keikhlasan telah membimbing dan mengarahkan saya selama proses penyusunan Skripsi ini. Terima kasih atas ilmu, waktu, dan perhatian yang begitu berharga. Sehingga saya bisa menyelesaikan Pendidikan S1 di Universitas Prabumulih.
- ❖ Untuk sluruh dosen dan staf di Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi Universitas Prabumulih Terima kasih atas dedikasi dan ilmu yang telah diberikan selama masa studi saya. Setiap pelajaran dan pengalaman selama kuliah adalah bagian penting dari perjalanan ini.
- ❖ Untuk para Gessku teman seperjuangan, saripa cindy dan pika yang telah menemani dalam tawa, tangis, dan kelelahan. Terima kasih atas kebersamaan, saling mendukung, dan berbagi cerita yang akan selalu saya kenang. Kalian membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh warna.
- ❖ Kepada diri saya sendiri terima kasih untuk tetap bertahan meski dalam masa-masa sulit dan tidak menyerah meskipun berkali-kali ingin berhenti. Semoga ini menjadi langkah awal untuk perjalanan hidup yang lebih besar ke depannya.

❖ Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh jajaran Perangkat Desa Jiwa Baru, khususnya kepada Bapak Kepala Desa dan staf desa lainnya, yang telah memberikan izin serta kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian dan pengembangan sistem informasi di lingkungan Kantor Desa Jiwa Baru. Bantuan data, waktu, dan informasi yang diberikan sangat berarti bagi kelancaran proses penyusunan skripsi ini. Semoga kerja sama ini dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi penulis, tetapi juga bagi Desa Jiwa Baru ke depannya.

ABSTRAK

Pelayanan administrasi di Desa Jiwa Baru masih dilakukan secara manual, menyebabkan keterlambatan, kesalahan data, dan kurangnya efisiensi. Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi pelayanan administrasi berbasis *web* dengan metode *Rapid Application Development* (RAD). Metode ini dipilih karena kemampuannya dalam mempercepat proses pengembangan melalui pendekatan iteratif dan partisipasi aktif pengguna.

Sistem yang dikembangkan mencakup fitur pengajuan surat dan arsip *digital*. Data diperoleh melalui wawancara dan observasi di Desa Jiwa Baru. Pengujian dilakukan menggunakan *black-box testing*. Hasilnya menunjukkan bahwa sistem meningkatkan efisiensi pelayanan, meminimalkan kesalahan, dan mempermudah akses data bagi perangkat desa dan masyarakat. Dengan sistem ini, Desa Jiwa Baru dapat menerapkan pelayanan yang lebih modern dan transparan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Administrasi Desa, RAD, *Web*

ABSTRACT

Administrative services in Jiwa Baru Village are still handled manually, causing delays, data errors, and inefficiency. This study aims to develop a web-based administrative information system using the Rapid Application Development (RAD) method. RAD was chosen for its speed and iterative approach involving active user participation.

The system includes features for document requests and digital archiving. Data were collected through interviews and observations in Jiwa Baru Village. The system was evaluated using black-box testing. The results show that the system improves service efficiency, reduces errors, and provides easier data access for both village officials and residents. This system supports more modern and transparent public service delivery.

Keywords: Information System, Village Administration, RAD, Web

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawa ini :

Nama : Nur Alifa Islammia

Nim : 2021210018

Judul Skripsi : Pengembangan Metode RAD Sistem Informasi Pelayanan
Administrasi (Studi Kasus : Desa Jiwa Baru)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikir, dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan programming yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain maka penulis akan mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar telah diperbolehkan karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan berlaku di perguruan tinggi ini.

Prabumulih, 26 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Nur Alifa Islammia

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpah nikmat, rahmat dan karunia-Nya akhirnya saya bisa menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Pengembangan Metode RAD Sistem Informasi Pelayanan Administrasi (Studi Kasus : Desa Jiwa Baru)**” ini dengan tepat waktu.

Adapun maksud dari penulis Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana jenjang Strata 1 pada jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Prabumulih. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan pada Skripsi ini. Dalam penyusunan Skripsi ini tentunya telah melibatkan banyak pihak yang ikut membantu. Oleh karena itu, secara khusus saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan serta nikmat kesehatan agar penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Dr.Yuniar Pratiwi, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Prabumulih.
3. Bapak Andi, S.Kom.,M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Prabumulih.
4. Ibu Suhartini, S.Kom.,M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Fajriyah, S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan serta membantu penulis untuk mengembangkan pemikiran dalam penulisan Skripsi ini hingga selesai.

6. Ibu Nurmayanti, S.Kom.,M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan serta membantu penulis untuk mengembangkan pemikiran dalam penulisan Skripsi ini hingga selesai.
7. Bapak Oka Saputra, S.H selaku Kepala Desa Jiwa Baru yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Bapak Adi Romansyah selaku Sekretaris Desa Jiwa Baru sekaligus yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian pada Kantor Desa Jiwa Baru dan dapat bekerja sama dengan baik dalam pengumpulan data.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat di tulis satu-persatu disini, namun ikut serta membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Saya ucapkan terima kasih, semoga Allah membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu hingga selesainya Skripsi ini. Dan penulis berharap semoga Skripsi ini membawa berkah dan manfaat bagi kita semua.

Prabumulih, 26 Juni 2025

Penulis,

Nur Alifa Islammia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
SURAT PERNYATAAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masala.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.6 Kegunaan Penelitian	5
1.6.1 Kegunaan Bagi Penulis	5
1.6.2 Kegunaan Bagi Akademik Universitas Prabumulih	5
1.6.3 Kegunaan Bagi Kantor Desa Jiwa Baru.....	5
1.7 Lokasi Dan Waktu Penelitian	5
1.8 Sistematika Penelitian.....	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Studi Pustaka	8
2.1.1 Pengertian Pengembangan	8
2.1.2 Pengertian Metode RAD	8

2.1.3 Pengertian Sistem	9
2.1.4 Pengertian Informasi	9
2.1.5 Pengertian Sistem Informasi	10
2.1.6 Pengertian Pelayanan	10
2.1.7 Pengertian Administrasi	11
2.1.8 Pengertian <i>Website</i>	11
2.1.9 Pengertian <i>XAMPP</i>	12
2.1.10 Pengertian <i>Database</i>	12
2.1.11 Pengertian <i>PHP</i>	13
2.1.12 Pengertian <i>MySQL</i>	13
2.1.13 Pengertian <i>Visual Studio Code</i>	14
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pikir	18

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	21
3.1.1 Sejarah Singkat Desa Jiwa Baru	21
3.1.2 Visi dan Misi Kantor Desa Jiwa Baru	22
3.1.3 Struktur Organisasi Kantor Desa Jiwa Baru	22
3.1.4 Deskripsi Tugas	24
3.2 Metode Penelitian	28
3.2.1 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	28
3.2.1.1 Sumber Data Primer	29
3.2.1.2 Sumber Data Sekunder	29
3.3 Metode Pengembangan Sistem.....	29
3.4 Alat Bantu Perancangan	31
3.5 Pengujian <i>Software</i>	35

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Masalah.....	36
4.1.1 Analisis Sistem Yang Berjalan	36

4.1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan.....	37
4.2 Perancangan Sistem	38
4.3 Prosedur Sistem Yang Diusulkan	39
4.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	39
4.3.2 <i>Activity Diagram</i>	40
4.3.3 <i>Class Diagram</i>	48
4.4 Perancangan <i>Database</i>	49
4.5 Perancangan Antar Muka	53

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Implementasi.....	64
5.1.1 Implementasi Perangkat Lunak	64
5.1.2 Implementasi Perangkat Keras	64
5.2 Pembahasan	65
5.2.1 Implementasi <i>Database</i>	65
5.2.2 Implementasi Antar Muka	66
5.3 Pengujian <i>Blackbox</i>	74

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan.....	76
6.2 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	32
Tabel 3.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	33
Tabel 3.3 Simbol <i>Class Diagram</i>	34
Tabel 4.1 Tabel User	48
Tabel 4.2 KTP Sementara	49
Tabel 4.3 Surat Keterangan Domisili.....	50
Tabel 4.4 Surat Keterangan Tidak Mampu	50
Tabel 4.5 Surat Keterangan Usaha.....	51
Tabel 4.6 Surat Pengantar Nikah	52
Tabel 4.7 Tabel Profil	52
Tabel 4.8 Tabel Pengumuman.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	23
Gambar 3.2 Tahapan RAD.....	30
Gambar 4.1 <i>Use Case</i> Diagram Yang Sedang Berjalan.....	38
Gambar 4.2 <i>Use Case</i> Diagram Yang Diusulkan	40
Gambar 4.3 <i>Activity</i> Diagram <i>Login Staf</i>	41
Gambar 4.4 <i>Activity</i> Diagram Tambah Data <i>Admin</i> Dan <i>User</i>	42
Gambar 4.5 <i>Activity</i> Diagram Pengumuman.....	43
Gambar 4.6 <i>Activity</i> Diagram Pemohon Melakukan Pendaftaran	44
Gambar 4.7 <i>Activity</i> Diagram Data Profil	45
Gambar 4.8 <i>Activity</i> Diagram SKTM, SKD,SKU,SPN dan KTP Sementara ...	46
Gambar 4.9 <i>Activity</i> Diagram <i>Login Kades</i>	47
Gambar 4.10 <i>Activity Class</i> Diagram.....	48
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Utama	54
Gambar 4.12 Rancangan Halaman <i>Login Staf</i>	55
Gambar 4.13 Rancangan Halaman <i>Staf</i>	55
Gambar 4.14 Rancangan Halaman <i>Staf Cek Request</i>	56
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Nomor Surat Pemohon.....	57
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Daftar Pemohon	58
Gambar 4.17 Rancangan Halaman <i>Login</i> Pemohon	59
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Utama Pemohon.....	60
Gambar 4.19 Rancangan Halaman <i>Request</i> Suket.....	60
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Biodata Pemohon	61
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Ubah Biodata Pemohon	62
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Status <i>Request</i>	62
Gambar 4.23 Rancangan Halaman <i>Login Kades</i>	63
Gambar 4.24 Rancangan Halaman Utama Kades	63

Gambar 5.1 Implementasi <i>Database</i>	66
Gambar 5.2 Halaman Utama.....	67
Gambar 5.3 Halaman <i>Login Staf</i>	67
Gambar 5.4 Halaman <i>Staf</i>	68
Gambar 5.5 Halaman <i>Staf Cek Request</i>	68
Gambar 5.6 Halaman Nomor Surat Pemohon.....	69
Gambar 5.7 Halaman Daftar Pemohon.....	69
Gambar 5.8 Halaman <i>Login Pemohon</i>	70
Gambar 5.9 Halaman Pemohon.....	70
Gambar 5.10 Halaman <i>Request Suket</i>	71
Gambar 5.11 Halaman Biodata Pemohon.....	71
Gambar 5.12 Halaman Ubah Biodata Pemohon.....	72
Gambar 5.13 Halaman <i>Status Request</i>	73
Gambar 5.14 Halaman <i>Login Kades</i>	73
Gambar 5.15 Halaman Kades.....	74

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern sekarang ini mengingat semakin canggihnya kemajuan teknologi, menjadikan segala hal yang terkait dengan informasi baik itu yang positif ataupun negatif bisa diperoleh secara cepat, tepat, serta akurat. Peningkatan teknologi yang terjadi menjadikan banyak sekali orang menggunakannya. Demikian juga instansi pemerintahan memerlukan suatu sistem informasi yang dapat memudahkan suatu instansi dalam mengelola suatu informasi. Sistem Informasi (SI) menjadi landasan dalam pengelolaan dan pemanfaatan informasi yang efektif guna mendukung keputusan, pengendalian, dan operasional dalam suatu organisasi. Hal ini dapat membantu organisasi dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, dan daya saing, Erni Widarti (2024). Instansi pemerintah pada tingkat paling bawah adalah Kantor Kepala Desa. Kantor Kepala Desa menjalankan fungsinya sebagai pusat administrasi Desa. Dipimpin oleh seorang Kepala Desa dan dibantu beberapa perangkat Desa guna memaksimalkan pengayoman terhadap masyarakat.

Menurut Dini Destiani (2022), Pelayanan administrasi suatu pemerintahan diawali dari Kantor Kepala Desa selaku ujung tombak pendataan penduduk. Selanjutnya pencatatan dan pengolahan penduduk dilanjutkan di Pemerintahan Kabupaten atau Kota. Pelayanan administrasi Desa seperti pembuatan surat keterangan, surat pengantar, dan surat lainnya yang memerlukan pengakuan dari kantor kepala desa harus dilakukan dengan cepat dan tepat.

Metode *Rapid Application Development* (RAD) Merupakan suatu metode yang digunakan dalam pengembangan *software* tambahan dimana siklus pengembangannya relatif singkat. RAD menekankan pada siklus pembangunan pendek, singkat, dan cepat. Waktu yang singkat adalah batasan yang penting untuk model ini. RAD menggunakan metode iteratif (berulang) dalam mengembangkan sistem dimana model kerja sistem dikonstruksikan di awal tahap pengembangan dengan tujuan menetapkan kebutuhan pengguna. Model kerja digunakan hanya sesekali saja sebagai basis desain dan implementasi sistem akhir, Maulana Kevin Pradana (2022).

Desa Jiwa Baru merupakan Desa yang sudah ditunjang dengan sarana internet yang memadai. Hal ini mampu menunjang pelayanan administrasi menjadi lebih baik dan cepat. Terdapat beberapa jenis pelayanan yang ada pada kantor Desa Jiwa Baru diantaranya seperti pembuatan surat keterangan tidak mampu, surat keterangan domisili, surat keterangan pengantar nikah, surat kematian, surat KTP sementara dan jenis-jenis surat lainnya. Selain itu didalam melayani surat-menyurat dalam bentuk apapun masyarakat harus membawa syarat dalam bentuk data kependudukan KTP (Kartu Tanda Penduduk) atau KK (Kartu Keluarga). Namun didalam proses pelayanan administrasi pada kantor Desa Jiwa Baru proses pencatatan yang dilakukan juga masih menggunakan buku. Terbatasnya waktu pelayanan pada jam kerja kantor, sampai kendala tidak masuknya perangkat desa yang mengurus pembuatan surat keterangan. Sehingga masyarakat harus menuju Kantor Desa berulang kali, hal ini menghabiskan banyak waktu. Oleh sebab itu

peneliti akan melakukan sebuah pengembangan sistem informasi *website* yang diharapkan dapat membantu Kantor Desa mengatasi kendala tersebut.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis bertujuan ingin membuat suatu sistem yang berkaitan dengan pelayanan administrasi. Dalam hal ini, penulis membuat judul skripsi **“Pengembangan Metode RAD Pada Sistem Informasi Pelayanan Administrasi (Studi Kasus : Desa Jiwa Baru)”** dan diharapkan dapat membantu proses administrasi di Desa Jiwa Baru lebih terstruktur dan sistematis.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, identifikasi masalah yang akan menjadi pokok bahasan dalam penelitian ini yaitu:

1. Di dalam proses pelayanan administrasi sistem pembuatan dan pengajuan surat masih menggunakan buku.
2. Kantor Desa Jiwa Baru Kecamatan Lubai sudah mempunyai akses jaringan namun belum mempunyai sistem yang berbasis *web*
3. Masih menggunakan metode *offline* dalam pendataan pelayanan administrasi masyarakat.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan, penulis dapat merumuskan permasalahan yang akan di bahas yaitu ”Bagaimana Membangun Pelayanan Administrasi Berbasis *Web* Pada Kantor Desa Jiwa Baru Kecamatan Lubai Berjalan Dengan Optimal”

1.4 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari topik permasalahan maka perlu adanya batasan masalah yang mencakup sistem yang dibuat adalah sistem pengurusan pelayanan administrasi masyarakat tertentu seperti surat keterangan tidak mampu, surat keterangan domisili, surat pengantar nikah, surat keterangan kematian, surat KTP sementara.

1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah Sistem Informasi Pelayanan Administrasi berbasis *web* yang diharapkan bisa membantu untuk meningkatkan kualitas pelayanan desa serta membantu mengolah data dan pelaporan sehingga tidak perlu menggunakan buku lagi untuk mencatat data yang dapat menyebabkan kekeliruan dalam pencatatan serta kehilangan data. Dan dapat bermanfaat bagi warga Desa Jiwa Baru untuk mengurangi tenaga dan waktu saat pengurusan surat menyurat.

1.6 Kegunaan Penelitian

1.6.1 Kegunaan Bagi Penulis

Dapat menambah ilmu dengan meneliti merancang dan membangun sebuah sistem berbasis *web*. Menerapkan ilmu yang diperoleh selama melakukan perkuliahan di Universitas Prabumulih.

1.6.2 Kegunaan Bagi Akademik Universitas Prabumulih

Dapat memberikan solusi penggunaan teknologi yang berkaitan dengan pelayanan administrasi masyarakat berbasis *web* dan dapat dijadikan pedoman sebagai bahan untuk penulisan tugas akhir dimasa yang akan datang serta diharapkan dapat menjadi referensi bagi pembaca pada khususnya.

1.6.3 Kegunaan Bagi Kantor Desa Jiwa Baru

Dapat mempermudah dan mengoptimalkan pelayanan administrasi pada desa jiwa baru, serta mengurangi waktu dan tenaga yang dibutuhkan dalam proses administrasi, sehingga pelayanan kepada masyarakat bisa lebih cepat.

1.7 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Desa yang berlokasi di Desa Jiwa Baru, Kecamatan Lubai, Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan. Waktu pelaksanaan penelitian berlangsung selama 6 bulan, dimulai dari bulan Januari hingga Juni 2025, dengan melakukan penelitian observasi atau pengamatan secara langsung sebagai bentuk upaya dalam memperoleh data yang dibutuhkan.

1.8 Sistematika Penelitian

Penulis akan membagi penyusunan Skripsi ini menjadi 6 bab dimana masing-masing terdiri dari sub bab. Secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan tentang penjelasan latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan

penelitian, kegunaan penelitian yang diharapkan dapat diambil dari penelitian ini, lokasi serta waktu penelitian dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan teori yang berupa penjelasan tentang pengertian dan definisi yang diambil dari hasil kajian, referensi serta kutipan buku dan jurnal, yang berkaitan dengan penyusunan suatu penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan pembahasan tentang objek/tempat dilakukannya penelitian, penulisan juga gambaran yang mengenai penjelasan umum metode penelitian, metode pengembangan sistem, serta alat bantu perancangan yang akan digunakan dalam penelitian ini.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi mengenai analisis dan perancangan sistem yang berjalan dan cara kerja program yang dirancang.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang implementasi dari program yang dirancang penguji dari hasil penelitian.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari peneliti.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

2.1.1 Pengertian Pengembangan

Menurut Turno dkk (2024) Pengembangan adalah suatu usaha untuk meningkatkan kemampuan teknis, teoritis, konseptual dan moral sesuai dengan kebutuhan.

Menurut Muhammad Dimiyati (2022) Pengembangan adalah kegiatan untuk meningkatkan manfaat dan daya dukung iptek yang terbukti kebenaran dan keamanannya untuk meningkatkan fungsi dan manfaatnya.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa Pengembangan merupakan suatu proses yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas atau nilai tambah dari suatu hal. Baik itu kemampuan individu, teknologi, atau sistem, pengembangan selalu diarahkan untuk mencapai tujuan tertentu.

2.1.2 Pengertian Metode *Rapid Application Development* (RAD)

Menurut Warmah Yulianti dkk (2022) *Rapid Application Development* (RAD) adalah strategi siklus hidup yang ditujukan untuk menyediakan pengembangan yang jauh lebih cepat dan mendapatkan hasil dengan kualitas yang lebih baik dibandingkan dengan hasil yang dicapai melalui siklus tradisional.

Menurut Yahya Dwi Wijaya (2020) Metode RAD adalah salah satu metode yang digunakan untuk mengembangkan perangkat lunak dan mampu mengurangi waktu untuk mengembangkan perangkat lunak.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa Metode RAD adalah sebuah pendekatan dalam pengembangan perangkat lunak yang dirancang khusus untuk mempercepat proses pengembangan dan meningkatkan kualitas hasil akhir.

2.1.3 Pengertian Sistem

Menurut Dedy Rahman Prehanto (2020) Sistem merupakan bagian-bagian komponen dikumpulkan yang memiliki hubungan satu sama lain baik fisik maupun non fisik yang bersama-sama dalam bekerja demi tujuan yang dituju secara harmonis.

Menurut Ardian dkk (2021) Secara garis besar sistem merupakan suatu kumpulan komponen dan elemen yang saling terintegrasi, komponen yang terorganisir dan bekerja sama dalam mewujudkan suatu tujuan tertentu.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa Sistem adalah sekumpulan komponen atau beberapa pendapat yang saling berhubungan dalam membentuk suatu kesatuan demi tujuan yang ingin dicapai.

2.1.4 Pengertian Informasi

Menurut Muhamad Dody (2023) Informasi adalah informasi adalah data yang telah diolah menjadi suatu bentuk yang lebih mudah dipahami dan digunakan oleh pengguna.

Menurut Dhea Anjeli (2022) Informasi merupakan data yang diolah dari sumber terpercaya dan diberikan sesuai dengan keperluan sehingga lebih berarti bagi penerimanya.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa Informasi tidak hanya sekedar data, tetapi data yang telah diberikan makna dan nilai tambah sehingga menjadi berguna bagi pengguna.

2.1.5 Pengertian Sistem Informasi

Menurut Santy & prima (2019) Sistem informasi yakni suatu sistem yang mampu menghasilkan informasi yang dapat memenuhi kebutuhan secara efektif dan efisien serta dapat dijadikan sebagai rekomendasi dalam menentukan keputusan pada suatu organisasi yang memiliki berbagai macam jenjang.

Menurut Maydianto (2021) Sistem informasi merupakan sebuah kumpulan dari beberapa komponen yang mengelola data supaya data yang diolah dapat dijadikan sebagai informasi yang bermakna dan dapat membantu mencapai tujuan organisasi.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa sistem Informasi adalah suatu kesatuan yang terdiri dari berbagai komponen yang saling berkaitan dan bekerja sama untuk mengolah data mentah menjadi informasi yang berguna.

2.1.6 Pengertian Pelayanan

Menurut Nur Silviana Putri (2024) Pelayanan adalah memenuhi kebutuhan orang lain, seperti ketika seseorang datang untuk membeli sesuatu.

Menurut Kiki & Juniarti (2022) Pelayanan adalah proses pemenuhan keperluan melalui beda secara langsung.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa Pelayanan merupakan proses pemenuhan kebutuhan atau keperluan seseorang, yang sering kali dilakukan secara langsung. Serta melibatkan interaksi antara pihak yang memberikan layanan

dan pihak yang menerima layanan, dengan tujuan untuk memberikan kepuasan dan memenuhi kebutuhan yang diinginkan.

2.1.7 Pengertian Administrasi

Menurut Mutia dan Achsanul (2022) Administrasi merupakan seluruh kegiatan, mulai dari pengaturan hingga pengurusan segala halnya, yang dilakukan oleh 2 manusia atau lebih untuk mencapai tujuan bersama.

Menurut Muhammad (2019) Administrasi diartikan sebagai suatu proses pengorganisasian sumber-sumber sehingga tugas pekerjaan dalam organisasi tingkat apa pun dapat dilaksanakan dengan baik.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa administrasi merupakan suatu proses sistematis dalam mengatur dan mencatat berbagai data serta informasi.

2.1.8 Pengertian Website

Menurut Ika dan Rendi (2020) *Website* awalnya merupakan suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep multimedia, yang disajikan dengan menggunakan banyak media, seperti teks, gambar, suara, animasi atau film.

Menurut Hanifudin Sukri dkk (2023) *Website* adalah sebuah halaman atau sekumpulan halaman *web* yang saling terhubung dan dapat diakses dari seluruh dunia, selama terkoneksi ke jaringan internet.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa *Website* adalah sebuah kumpulan halaman yang saling terhubung dan dapat diakses melalui internet, yang menyajikan berbagai jenis konten multimedia.

2.1.9 Pengertian XAMPP

Menurut Ningsih dkk (2022) *Xampp* adalah sebuah *software web server* apa yang didalamnya sudah tersedia *database server MySQL* dan dapat mendukung pemrograman *PHP*.

Menurut Siregar dkk (2021) *Xampp* adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program.

Dari Pengertian *xampp* diatas dapat disimpulkan bahwa *Xampp* adalah perangkat lunak (*free software*) bebas, yang mendukung untuk banyaknya sistem operasi, yang merupakan kompilasi dari beberapa program.

2.1.10 Pengertian Database

Menurut Nurhidayati dan Amri (2021) *Database* atau basis data adalah kumpulan informasi yang disimpan di dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut.

Menurut Efitra (2024) Basis data adalah kumpulan informasi yang disimpan dalam media penyimpanan elektronik secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari *database*.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa *database* ialah tempat penyimpanan digital yang dirancang untuk mendukung proses pengambilan, penambahan, penghapusan, dan pengubahan data secara cepat dan teratur.

2.1.11 Pengertian *PHP*

Menurut Fried Sinlae (2024) *PHP* adalah bahasa pemrograman *server-side* yang memungkinkan *website* untuk berinteraksi dengan database dan menghasilkan konten dinamis.

Menurut Prahasti, dkk (2022) *PHP* atau *Hypertext Preprocessor* adalah suatu bahasa pemrograman yang digunakan untuk menterjemahkan basis kode program menjadi kode mesin yang dapat dimengerti oleh komputer yang bersifat *server-side* yang ditambahkan ke *HTML*.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa *PHP* adalah bahasa pemrograman yang secara khusus dirancang untuk membangun dan mengembangkan aplikasi berbasis *web*.

2.1.12 Pengertian *MySQL*

Menurut Abdurahman (2019) *MySQL* adalah salah satu jenis *database* yang banyak digunakan untuk membuat aplikasi berbasis *web* yang dinamis.

Menurut Sonny (2021) *MySQL* merupakan aplikasi *database* yang cukup populer dan banyak digunakan oleh kalangan *programmer web*, karena selain praktis, aplikasi ini juga bersifat *open source*, sehingga dapat digunakan secara gratis.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa *MySQL* adalah sebuah sistem manajemen basis data (*database management system*) yang sangat populer dan banyak digunakan saat ini.

2.1.13 Pengertian Visual Studio Code

Menurut Fransiska dkk (2024) *Visual Studio Code* merupakan *editor* kode pertama, dan *cross-platform* pertama, *visual studio code* merupakan *editor* kode yang kuat dan cepat yang bagus untuk sehari-hari untuk pengkodean yang serius.

Menurut Agustini dan Kurniawan (2019) *Visual Studio Code* adalah kode editor sumber yang dikembangkan oleh *Microsoft* untuk *windows*, *Linux* dan *macOS*.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa *Visual Studio Code* adalah editor kode yang sangat populer, fleksibel, dan kuat yang banyak digunakan oleh para pengembang perangkat lunak.

2.2 Penelitian Terdahulu

Berdasarkan judul yang diangkat oleh penulis yaitu Pengembangan Metode RAD Sistem Informasi Pelayanan Administrasi (Studi Kasus: Desa Jiwa Baru), adapun jurnal yang berkaitan dengan judul tersebut.

Daftar Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

No	Judul	Penulis (Tahun)	Persamaan	Perbedaan	Hasil
1	Penerapan Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD) pada Rancangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Penduduk Desa	Muhamad Tabrani, Robi Sopandi, Suhardi (2024)	Berbasis <i>Website</i>	Dengan penerapan metode RAD pada rancangan SISFO Penduduk memberikan keunggulan dalam fleksibilitas dan adaptabilitas, serta mempercepat	Laporan data surat penduduk dapat diproses lebih cepat dan akurat. Oleh karena itu, ke depannya perlu dilakukan

	Dawuan Kabupaten Karawang			pengembangan, dan meminimalkan risiko kesalahan desain	pengembangan sistem baru guna mengikuti perkembangan teknologi yang ada di masa mendatang
2	Pengembangan Sistem Informasi Desa Terpadu Menggunakan Metode <i>Rapid Application Development</i> Studi Kasus Desa Arjasa	Maulana Kevin Pradana, Anang Andrianto, Yudha Alif Auliya (2022)	Berbasis Web	Menggunakan metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD) untuk pengembangan sistem pada <i>website</i> sistem informasi Desa Arjasa	Sistem yang dapat mengelola surat secara fleksibel sehingga memudahkan admin atau operator desa dalam menambah atau mengubah surat, serta mengelola informasi pemerintahan desa, penduduk, dan transparansi dana desa atau APBDes
3	Sistem Informasi Administrasi Rukun Warga Berbasis <i>Website</i> Menggunakan Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	Dadan Herdiansah, Winarsih (2023)	Berbasis Website	Menggunakan metodologi <i>Rapid Application Development</i> (RAD), sistem ini dibangun untuk memastikan fleksibilitas dan kecepatan pengembangan, serta dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan spesifik desa	Dengan adanya <i>website</i> ini, kinerja RT dan RW dapat lebih efisien dalam menjalankan tugas mereka dalam pelayanan kepada warga
4	Perapan Sistem Informasi Pelayanan	Mochammad Doni	Berbasis Web	Menggunakan Metode <i>Rapid Application</i>	Untuk memaksimalkan

	Masyarakat Berbasis Web Menggunakan Metode <i>Rapid Application Development</i>	Kurniawan, Yuanita Rahmawati, Uce Indahyanti (2024)		<i>Development</i> (RAD) untuk mempersingkat waktu dalam perencanaan, perancangan, dan penerapan suatu sistem bila dibandingkan dengan metode tradisional	dan memanfaatkan digitalisasi guna meningkatkan efektivitas dan optimalisasi pelayanan kepada warga Pogar Bangil
5	Sistem Informasi Pelayanan Umum pada Desa Benteng Kota Berbasis Web dengan Metode RAD	Agus Dendi Rachmatsyah, Feri Prasetyo H, Fitriyanti (2020)	Berbasis Web	Metode RAD dapat memudahkan bagian administrasi dalam penanganan pelayanan umum kependudukan	Dapat memberi kemudahan dan meningkatkan pelayanan masyarakat umum khususnya bagi pihak yang membutuhkan
6	Implementasi Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD) Dalam Rancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi	M.Kasyif Gufran Umar, Junaidi Sabtu, Rachmat Saleh Sukur (2022)	Berbasis Website	Menggunakan Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD) untuk perkembangan perangkat lunak sekuensial linier yang menekankan siklus perkembangan yang sangat pendek	Sistem informasi yang dimana semua aktifitas yang masih konvensional bisa beralih ke komputerisasi. Dengan adanya sistem informasi ini masyarakat di Kelurahan tabam bisa mendapatkan kemudahan dalam hal pelayanan secara <i>online</i>
7	Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Web Menggunakan	Puspa Arundini, Rudhy Ho	Berbasis Web	Menggunakan Metode RAD karena metode ini menawarkan pendekatan yang cepat, fleksibel,	Berupa sistem informasi desa berbasis web dengan

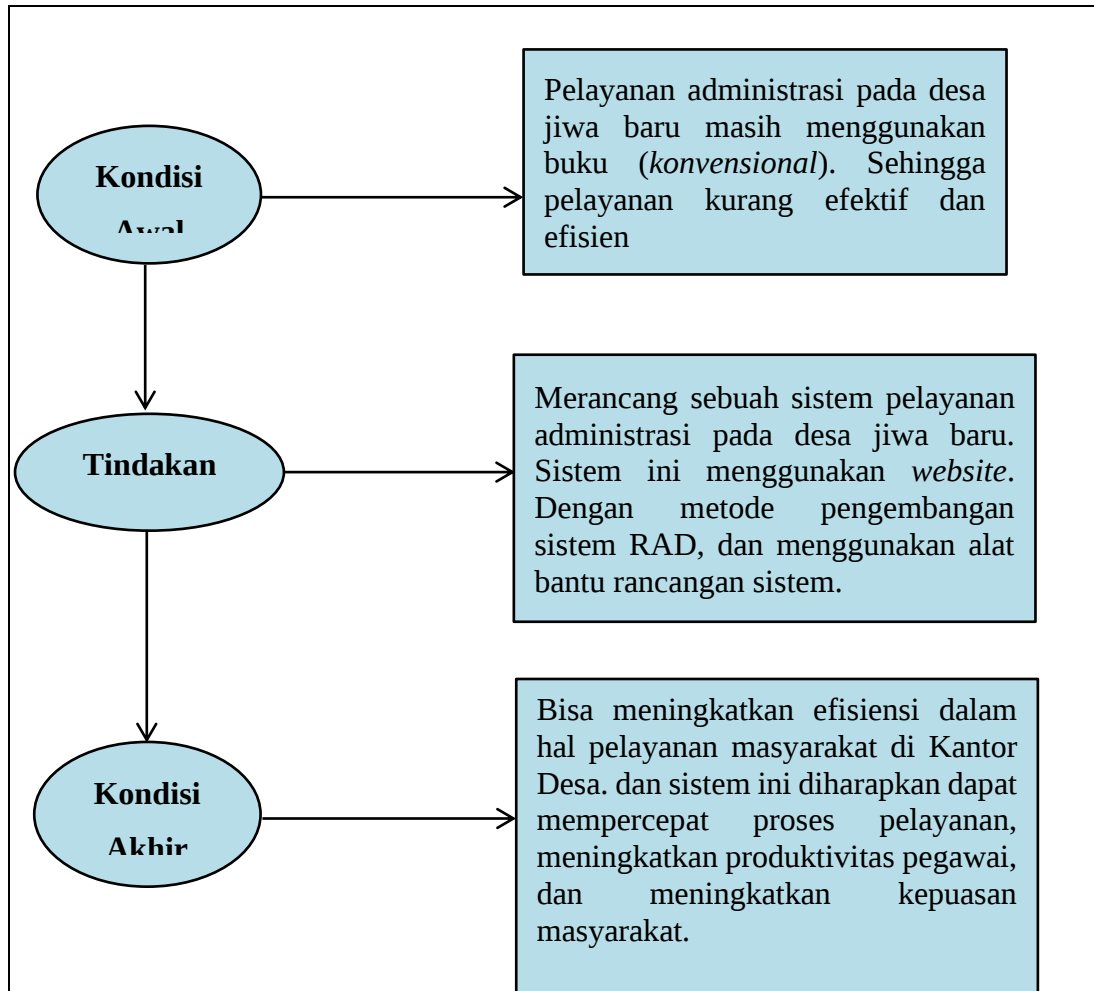
	Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD) Pada Desa Sukatani, Kecamatan Cikande, Kabupaten Serang – Banten	Purabaya, Ati Zaidiah (2021)		dan berpusat pada pengguna dalam pengembangan sistem informasi	penerapan fitur informasi yang ditampilkan dalam <i>web</i> Desa Sukatani meliputi Profil Desa, Pemerintahan Desa, Lembaga Masyarakat, Data Kependudukan, Sarana & Prasarana, dan Kegiatan Desa yang diharapkan dapat membantu mewujudkan peran desa, khususnya Desa Sukatani, Kecamatan Cikande, Kabupaten Serang – Banten
8	Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kelurahan Berbasis <i>Web</i> Dengan Fasilitas E-Complaint Menggunakan Telegram Bot	Panca Rahardiyanto, Zuhri Prihandono (2021)	Berbasis <i>Web</i>	Menggunakan metode RAD pendekatan berorientasi objek untuk pengembangan sistem yang meliputi pengembangan perangkat dan perangkat lunak	Dengan adanya sistem informasi tersebut, diharapkan proses administrasi mampu membantu pelayanan di kantor kelurahan pogar secara cepat dan efisien. Serta mampu membantu penduduk dalam melaporkan

					kegiatan mencurigakan dalam lingkungannya atau masyarakat
9	Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Publik Berbasis <i>Website</i> di Desa Cileles Kecamatan Jatinangor	Marwin, Ricky Rohmato (2024)	Berbasis <i>Website</i>	Menggunakan metode pengembangan <i>Rappid Application Development</i> dengan tahapan dengan teknik <i>Joint requirement planning</i> (JRP), teknik <i>Joint application design</i> (JAD), kontruksi dan peralihan sistem informasi.	Dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat dalam proses pelayanan administrasi publik menjadi lebih efektif dan efisien
10	Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik (Menggunakan Metode RAD Pada Rukun Tetangga 010 Kebayoran Lama Utara)	Andhini Kamilla Puteri, Devi Yunita (2024)	Berbasis <i>Web</i>	Mengunakan Metode RAD karena metode ini menawarkan pendekatan yang cepat, fleksibel, dan berpusat pada pengguna	Maka penginputan serta penyimpanan data menjadi lebih cepat dan tepat karena sudah menggunakan basis data yang tersimpan

Sumber : Data dikelola oleh penulis (2024)

2.3 Kerangka Pikir

Kerangka pikir ialah suatu uraian pernyataan mengenai kerangka dalam memecahkan masalah yang dihadapi oleh pelayanan administrasi pada Kantor Desa jiwa baru yang telah diidentifikasi dan dirumuskan. Dimulai dari kondisi awal hingga kondisi akhir.



Sumber : Data dikelola oleh penulis (2024)

Gambar 2.1 Kerangka Pikir

Keterangan Kerangka Pikir

1. **Kondisi Awal** : Sistem ini memakan waktu lebih lama, rentan terhadap kesalahan pencatatan, dan sulit diakses secara cepat ketika diperlukan. Hal ini menunjukkan perlunya modernisasi sistem administrasi dengan menggunakan teknologi digital untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
2. **Tindakan** : Sistem ini dirancang dengan bantuan alat bantu seperti diagram dan model sistem untuk memastikan efisiensi dan kemudahan penggunaan.

Penggunaan metode RAD memungkinkan proses pengembangan yang cepat dan iteratif, sehingga menghasilkan sistem yang sesuai dengan kebutuhan administrasi desa, meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan aksesibilitas pelayanan bagi masyarakat.

3. **Kondisi Akhir :** Sistem ini dirancang untuk mempercepat proses pelayanan, meningkatkan produktivitas pegawai, dan meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan demikian, sistem ini menjadi solusi strategis untuk mengoptimalkan kualitas layanan administrasi di desa.

BAB III

OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian yang di amati oleh penulis yaitu sistem yang sedang berjalan, mencari informasi yang dibutuhkan, mengidentifikasi masalah, serta mewawancarai pihak terkait dan mengetahui sistem yang dibutuhkan. Lokasi penelitian ini dilakukan di Kantor Desa Jiwa Baru yang terletak di Jln. Lintas Bringin Ogan Ilir, Desa Jiwa Baru, Kecamatan Lubai, Kabupaten Muara Enim, Sumatera Selatan.

3.1.1 Sejarah Singkat Desa Jiwa Baru

Nama desa Jiwa Baru dalam “bahasa Lubai disebut duson Jiwe Empai”. Nama ini diambil dari nama 2 desa yang digabungkan yaitu desa Kurungan Jiwa dan desa Baru Lubai. Setelah digabungkan, ada beberapa pilihan nama desa seperti Kurungan Baru, Kurungan Lubai, Jiwa Lubai, Jiwa Baru, Baru Kurungan, Baru Jiwa, Lubai Kurungan, Lubai Jiwa. Akhirnya nama Jiwa Baru ditetapkan menjadi nama desa saat ini. Setelah 2 desa digabungkan desa tran bali juga masuk tahun 1997.

Desa Jiwa Baru merupakan salah satu desa yang terletak di Kecamatan Lubai Kabupaten Muara Enim Provinsi Sumatera Selatan dengan luas wilayah 14.000 hektar. Desa Jiwa Baru terdiri dari 9 dusun dan terdiri dari 3 RT. Dengan jumlah penduduk 3.114 jiwa, laki-laki 1.579, perempuan 1.535 dan kepala keluarga 968. Desa Jiwa Baru pertama kali memiliki Kantor Desa pada tahun 2013, dengan lebar 8 meter dan panjang 12 meter. Desa ini memiliki perbatasan, sebelah utara berbatasan dengan desa Gunung Raja, sebelah selatan berbatasan dengan desa

Pagar Gunung, sebelah timur berbatasan dengan desa Muara Kuang dan sebelah barat berbatasan dengan desa Suka Merindu.

3.1.2 Visi dan Misi Kantor Desa Jiwa Baru

1. Visi

Mewujudkan Desa Jiwa Baru menjadi agamis, sejahtera, dan makmur.

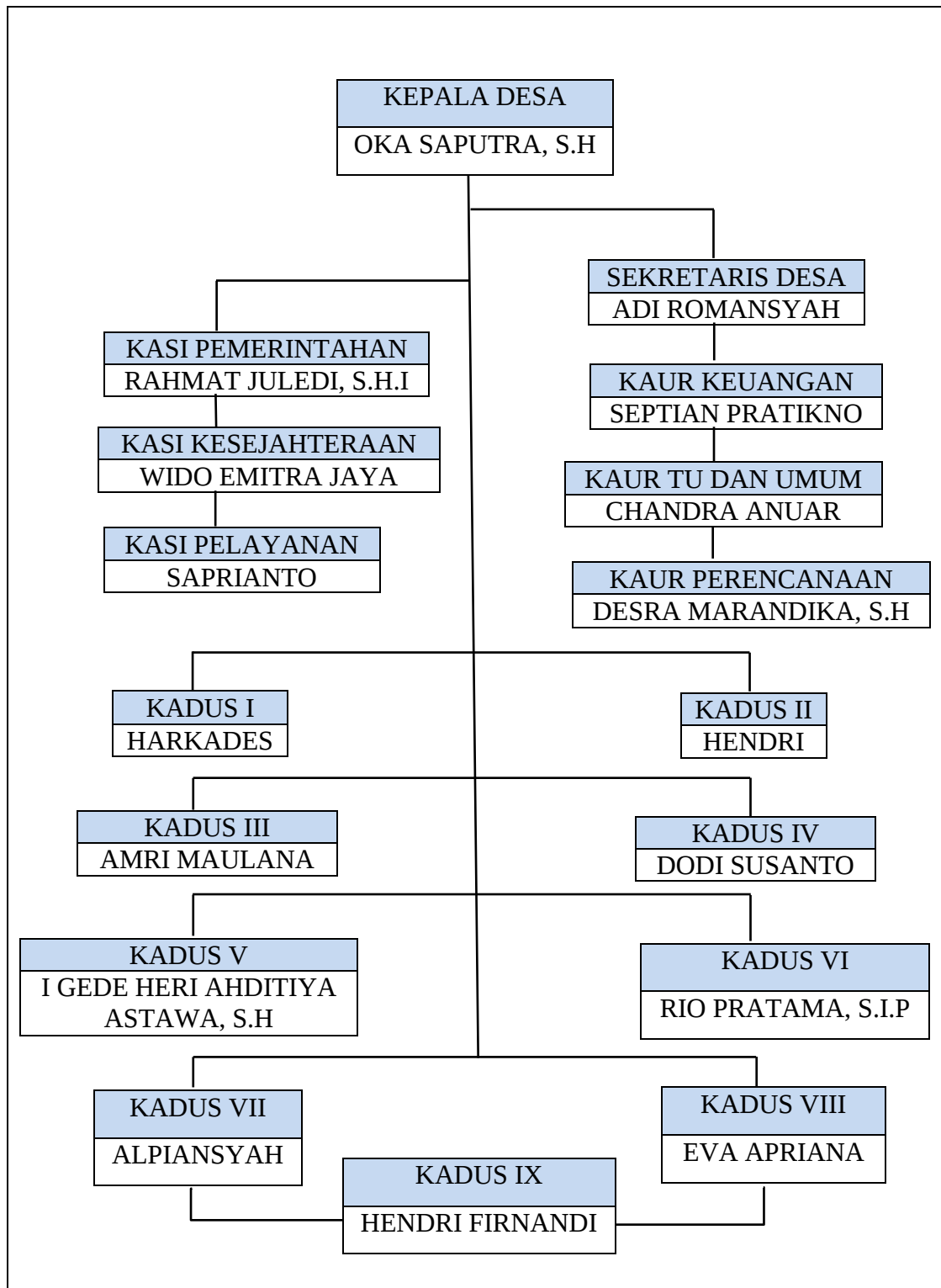
2. Misi

1. Agamis, memperdayakan seluruh elemen masyarakat dalam pengembangan pribadatan dan memfasilitasi seluruh guru dan majelis-majelis pengajian di Desa Jiwa Baru Lubai.
2. Sejahtera, peningkatan infrastruktur dibidang perekonomian dan pembekalan ilmu bagi para kelompok-kelompok petani terus semua usaha yang ada di Desa Jiwa Baru.
3. Makmur, pemenuhan kebutuhan dalam sektor pertanian, perkebunan, UMKM, dan usaha-usaha mandiri yang ada di Desa Jiwa Baru.

3.1.3 Struktur Organisasi Kantor Desa Jiwa Baru

Struktur organisasi adalah suatu sistem yang digunakan untuk mendefinisikan suatu hirarki dalam suatu organisasi ini, mengidentifikasi setiap pekerjaan fungsinya kemana ia melapor ke dalam organisasi.

Berikut ini struktur organisasi kantor Desa Jiwa Baru Kecamatan Lubai Kabupaten Muara Enim.



Sumber : Kantor Desa Jiwa Baru (2024)

Gambar 3.1 Struktur Organisasi

3.1.4 Deskripsi Tugas

Menurut Imanuel (2019) Deskripsi tugas merupakan diakui bersama bahwa tugas-tugas yang diemban di desa makin kompleks, dimana ujung tombak penyelenggaraan pemerintah akan tergantung pada desa sebagai salah satu wilayah yang mengkoordinasikan pelaksanaan tugas pemerintahan, pembangunan maupun kemasyarakatan.

Adapun uraian tugas yang ada pada Kantor Desa Jiwa Baru dapat dijelaskan masing-masing bagiannya sebagai berikut:

3.1.4.1 Kepala Desa

Kepala Desa berkedudukan sebagai kepala pemerintah desa yang memimpin penyelenggaraan pemerintah desa. Dalam melaksanakan tugasnya, Kepala Desa berwenang:

- a. Memimpin penyelenggaraan pemerintah desa
- b. Mengangkat dan memberhentikan perangkat desa
- c. Memegang kekuasaan pengelolaan keuangan dan aset desa
- d. Menetapkan aturan desa
- e. Menetapkan APBDesa
- f. Membina kehidupan masyarakat desa
- g. Mengembangkan sumber pendapat

3.1.4.2 Sekretaris Desa

Sekretaris desa bertugas membantu kepala desa dalam bidang administrasi pemerintahan. Berikut fungsi Sekretaris Desa:

- a. Melaksanakan urusan ketata usahaan seperti: tata naskah, administrasi surat-menyurat, arsip, dan ekspedisi
- b. Melaksanakan urusan umum seperti: penataan administrasi perangkat desa, penyediaan prasarana perangkat desa dan kantor, penyiapan rapat, pengadministrasian aset, inventarisasi, perjalanan dinas, dan pelayanan umum
- c. Melaksanakan urusan keuangan seperti: pengurusan administrasi keuangan, administrasi sumber-sumber pendapatan dan pengeluaran, verifikasi administrasi keuangan, dan administrasi penghasilan kepala desa, perangkat desa, BPD, dan Lembaga pemerintahan desa lainnya.

3.1.4.3 Kepala Urusan Keuangan

Kepala Urusan Keuangan bertugas membantu Sekretaris Desa dalam urusan pelayanan administrasi pendukung pelaksanaan tugas-tugas pemerintahan.

Berikut tugas Kepala Urusan Keuangan:

- 1. Pengurusan administrasi keuangan
- 2. Administrasi sumber-sumber pendapatan dan pengeluaran
- 3. Memverifikasi administrasi keuangan, administrasi penghasilan kepala desa, Perangkat desa, BPD, dan Lembaga pemerintah desa lainnya

3.1.4.4 Kepala Urusan Perencanaan

Kepala Urusan Perencanaan memiliki fungsi mengoordinasikan urusan perencanaan. Berikut tugas Kepala Urusan Perencanaan:

- 1. Menyusun rancana APDesa
- 2. Menginventarisir data-data dalam rangka pembangunan

3. Melakukan monitoring dan evaluasi program
4. Penyusunan laporan

3.1.4.5 Kepala Urusan TU dan Umum

Kepala Urusan Tata Usaha dan Umum memiliki fungsi pelaksanaan urusan ketatausahaan. Berikut tugas Kepala Urusan Tata Usaha dan Umum:

1. Administrasi surat-menyurat
2. Arsip
3. Ekspedisi
4. Penataan administrasi perangkat desa
5. Penyediaan prasarana Perangkat Desa dan kantor
6. Pengadministrasian asset

3.1.4.6 Kepala Seksi Kesejahteraan

Kepala Seksi Kesejahteraan bertugas membantu kepala desa sebagai pelaksanaan operasional. Berikut tugas Kepala Seksi Kesejahteraan:

- a. Perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, dan evaluasi pelaksanaan program pembangunan desa, dan pemberdayaan masyarakat
- b. Penginventarian dan pemantauan pelaksanaan pembangunan serta administrasi pembangunan tingkat desa
- c. Pelayanan kepada masyarakat
- d. Perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pelaksanaan peningkatan sarana dan prasarana pembangunan desa
- e. Penyusunan laporan pelaksanaan seluruh kegiatan sesuai dibidang tugasnya

3.1.4.7 Kepala Seksi Pemerintah

Kepala Seksi Pemerintah bertugas membantu kepala desa sebagai pelaksana tugas operasional. Berikut tugas Kepala Seksi Pemerintah:

- a. Melaksanakan manajemen tata praja pemerintah
- b. Penyusunan rancangan regulasi desa
- c. Penetaan dan pengelolaan wilayah
- d. Pelayanan kepada masyarakat
- e. Pendataan dan pengelolaan profil desa
- f. Perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi pelaksanaan administrasi pertahanan tingkat desa
- g. Pemantauan kegiatan sosial politik di desa

3.1.4.8 Kepala Seksi Pelayanan

Kepala seksi pelayanan bertugas membantu kepala desa sebagai pelaksanaan operasional. Berikut tugas Kepala Seksi Pelayanan:

- a. Peningkatan upaya partisipasi masyarakat
- b. Pelayanan kepada masyarakat
- c. Penyelenggaraan pengembangan peran serta keswadayaan masyarakat
- d. Perencanaan, pelaksanaan, pengendalian, dan evaluasi kegiatan penyandang masalah kesejahteraan sosial

3.1.4.9 Kepala Dusun

Kepala Dusun berkedudukan sebagai unsur pelaksana tugas Kepala Desa dalam wilayah kerjanya. Berikut tugas Kepala Dusun:

- a. Pelayanan pada masyarakat

- b. Pelaporan pelaksanaan tugas di wilayah kerjanya kepada Kepala Desa
- c. Penyusunan perencanaan dan pengawasan pembangunan di wilayah kerjanya
- d. Pembinaan masyarakat dalam meningkatkan kesadaran masyarakat dalam menjaga lingkungan.

3.2 Metode Penelitian

Metode penelitian menurut Rifa'i abubakar (2021) Metode penelitian merupakan upaya menyelidiki dan menelusuri suatu masalah dengan menggunakan cara kerja ilmiah secara cermat dan teliti untuk mengumpulkan, mengolah, melakukan analisis data dan mengambil kesimpulan secara sistematis dan objektif guna memecahkan suatu masalah atau menguji hipotesis untuk memperoleh suatu pengetahuan yang berguna bagi kehidupan manusia.

Pada penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif. Menurut Yudistira (2023:2) Penelitian Deskriptif Kualitatif sebagai prosedur yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat di amati, tidak dapat diukur dengan angka.

3.2.1 Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data kualitatif yang dimana dapat mencakup hampir semua data dan data ini dapat menggunakan kata-kata untuk menggambarkan fakta serta fenomena yang diamati.

3.2.1.1 Sumber Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh penulis secara langsung, yaitu data hasil wawancara penulis dengan narasumber bapak Adi Romansyah selaku sekretaris desa serta selaku kepala urusan pelayanan administrasi di Kantor Desa Jiwa Baru Kecamatan Lubai.

1. Observasi

Metode pengamatan atau metode observasi pada sistem ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data, informasi dan mempelajari catatan yang ada pada kantor desa jiwa baru.

2. Wawancara

Melakukan tanya jawab secara langsung yang dilakukan dengan mewawancarai sekretaris desa selaku kepala urusan pelayanan administrasi.

3.2.1.2 Sumber Data Sekunder

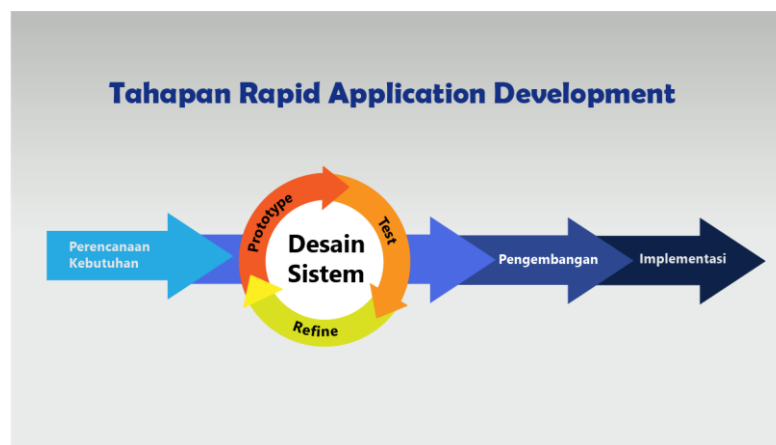
Data sekunder merupakan data yang diperoleh penulis secara tidak langsung dari sumber yang sudah ada. Dan bisa didapat melalui buku, catatan, jurnal yang masih berkaitan dengan penelitian dan arsip-arsip atau data pada Kantor Desa Jiwa Baru Kecamatan Lubai.

3.3 Metode Pengembangan Sistem

Pada metode pengembangan sistem penulis menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD). Menurut Junaidi Sabtu (2022) *Rapid Application Development* (RAD) merupakan metode pengembangan system informasi dengan waktu singkat, sehingga dinilai tepat digunakan dalam pembangunan perangkat

lunak berupa website tersebut. RAD menggunakan metode *iteratif* (berulang) dalam mengembangkan sistem dimana working model (model bekerja) sistem dikonstruksikan di awal tahap pengembangan dengan tujuan menetapkan kebutuhan (*requirement*) pengguna dan selanjutnya disingkirkan.

Menurut Nurman Hidayat (2021) Ada beberapa tahapan-tahapan kerangka kerja metode *Rapid Application Development* (RAD) yang terdiri 4 tahapan yaitu :



Sumber : Nurman Hidayat (2021)

Gambar 3.2 Tahapan *Rapid Application Development*

1. Rencana Kebutuhan

Pada tahap ini pengguna dan penulis saling bertemu untuk meneliti dan memecahkan masalah yang sedang terjadi, menentukan apa saja yang dibutuhkan untuk membuat sistem aplikasi, karena tahap ini merupakan langkah awal keberhasilan pembuatan sistem serta dapat menghindari kesalahan komunikasi antara pengguna dan penulis.

2. Desain Sistem

Tahap membuat rancangan yang akan diusulkan agar sesuai dengan kebutuhan, berjalan sesuai rencana dan diharapkan dapat mengatasi masalah yang sedang terjadi. Pada penelitian ini, desain sistem yang digambarkan menggunakan *Tools Unified Modeling Language (UML)*.

3. Pengembangan

Tahap ini adalah tahap memulai membuat sistem yang sudah direncanakan. Memulai menyusun suatu kode program atau biasa disebut *coding*, untuk merubah desain sistem yang telah dibuat menjadi sebuah aplikasi yang telah direncanakan agar dapat digunakan.

4. Implementasi

Tahap ini adalah pengujian keseluruhan sistem yang dibangun semua komponen perlu diuji secara menyeluruh dengan *Black Box Testing* supaya dapat mengurangi risiko cacat sistem.

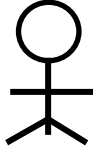
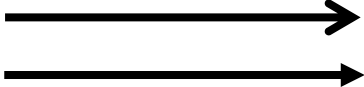
3.4 Alat Bantu Perancangan

Dalam Perancangan ini penulis menggambarkan bagaimana karakteristik sistem dengan menggunakan pemodelan yang disebut *UML*. Menurut Ronal, dkk (2022), *Unified Modelling Language (UML)* adalah satu kumpulan konvensi pemodelan yang digunakan untuk menentukan atau menggambarkan sebuah sistem software yang terkait dengan objek. Beberapa alat bantu yang digunakan dalam perancangan berbasis objek dengan menggunakan *UML* meliputi :

1. Use Case Diagram

Use Case Diagram merupakan gambaran dari fungsionalitas yang diharapkan dari sebuah sistem, dan mempresentasikan sebuah interaksi antara aktor dan sistem.

Tabel 3.1 Simbol Use Case Diagram

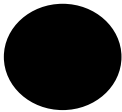
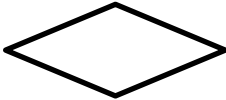
Simbol	Deskripsi
<i>Use Case</i> 	Menggambarkan suatu perilaku dari sistem tanpa mengungkapkan struktur internal dari sistem tersebut.
<i>Aktor/Actor</i> 	Digunakan untuk menjelaskan sesuatu atau seseorang yang sedang berinteraksi dengan sistem.
<i>Asosiasi/Association</i> 	Jalur komunikasi antar <i>actor</i> dengan <i>use case</i> yang saling berpartisipasi.
<i>Ekstensi/Extend</i> <<extend>> 	Penambahan perilaku ke dalam <i>use case</i> dasar yang tidak tahu tentang hal tersebut.
<i>Generalisasi/Generalization</i> 	Hubungan antara <i>use case</i> umum dengan <i>use case</i> yang lebih spesifik, yang mewarisi dan menambah fitur terhadapnya.
<i>Include/Use Case</i> <<Include>> 	Penambahan perilaku ke dalam <i>use case</i> dasar yang secara eksplisit menjelaskan penambahannya.

Sumber: Suharni dkk (2023)

2. *Activity Diagram*

Activity Diagram adalah diagram yang menggambarkan urutan aktivitas dalam suatu sistem, program, atau perangkat lunak.

Tabel 3.2 Simbol *Activity Diagram*

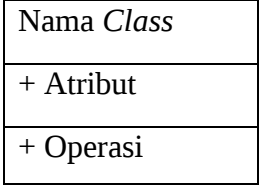
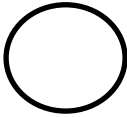
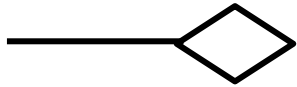
Simbol	Deskripsi
Status Awal 	Menunjukkan di mana aliran kerja dimulai.
Aktivitas 	Langkah-langkah dalam sebuah <i>activity</i> .
Percabangan/ <i>Join</i> 	Menunjukkan di mana keputusan akan dibuat.
<i>Swimlane</i> 	Mengelompokkan <i>activity</i> berdasarkan <i>actor</i> .
Sudut Akhir 	Menunjukkan di mana aliran kerja berakhir.

Sumber: Suharni dkk (2023)

3. *Class Diagram*

Class Diagram atau diagram kelas adalah diagram yang menggambarkan struktur dan hubungan antar kelas dalam sebuah sistem.

Tabel 3.3 Simbol *Class Diagram*

Simbol	Deskripsi
<i>Class</i> 	Himpunan objek-objek dari berbagai atribut yang memiliki operasi yang sama.
Antarmuka/<i>Interface</i>  Nama_<i>Interface</i>	Sama dengan konsep interface dalam pemrograman berorientasi objek.
Asosiasi/<i>Association</i> 	Relasi antar kelas dengan makna umum dan biasanya disertai <i>multiplicity</i> .
Asosiasi /<i>Directed Association</i> 	Relasi antar kelas dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas lain.
Composition 	Relasi <i>Composition</i> terhadap <i>class</i> tempat dia bergantung.
Dependecy 	Menunjukkan operasi pada suatu <i>class</i> yang menggunakan <i>class</i> yang lain.
Agregasi/<i>Aggregation</i> 	Mengindikasikan keseluruhan bagian <i>relationship</i> disebut sebagai relasi.

Sumber: Suharni dkk (2023)

3.5 Pengujian Software

Pengujian perangkat lunak (*software testing*) adalah aktivitas yang bertujuan untuk mengevaluasi atribut-atribut atau ke mampuan sebuah program atau sistem dan penentuan apakah sesuai dengan hasil yang diharapkan atau tidak, (Susi Hendartie, 2023).

Menurut Febriyanti dkk (2021) *Black box Testing* (Pengujian kotak hitam) merupakan pengujian yang didasarkan pada detail aplikasi seperti tampilan website, fungsi-fungsi yang ada pada website, dan kesesuaian alur fungsi dengan bisnis proses yang diinginkan oleh pengguna.

BAB IV

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Masalah

Analisis masalah adalah proses identifikasi, pemeriksaan, dan evaluasi berbagai hambatan atau kendala yang terjadi dalam penyelenggaraan layanan administrasi. Tujuan dari analisis ini ialah untuk menemukan akar penyebab permasalahan serta merumuskan solusi yang dapat meningkatkan efektivitas, efisien, dan kualitas pelayanan administrasi.

Berdasarkan observasi penulis di Kantor Desa Jiwa Baru, terdapat beberapa kendala dalam pengolahan data pelayanan administrasi. Saat ini, proses pengolahan data masih dilakukan secara manual menggunakan buku. Hal ini menyebabkan beberapa masalah, antara lain:

1. Kesulitan dalam pencatatan dan pelacakan data. Karena, data dicatat secara manual, sering terjadi kesalahan pencatatan dan keilangan data.
2. Efisiensi yang rendah. Proses manual memerlukan waktu yang lebih lama dan tidak efisien dalam hal pencarian dan pengelohann data.
3. Aksesibilitas terbatas. Data hanya tersedia disatu tempat dan tidak dapat diakses oleh pihak yang membutuhkan informasi tersebut di luar lokasi fisik Kantor Desa Jiwa Baru.

4.1.1 Analisis Sistem Yang Berjalan

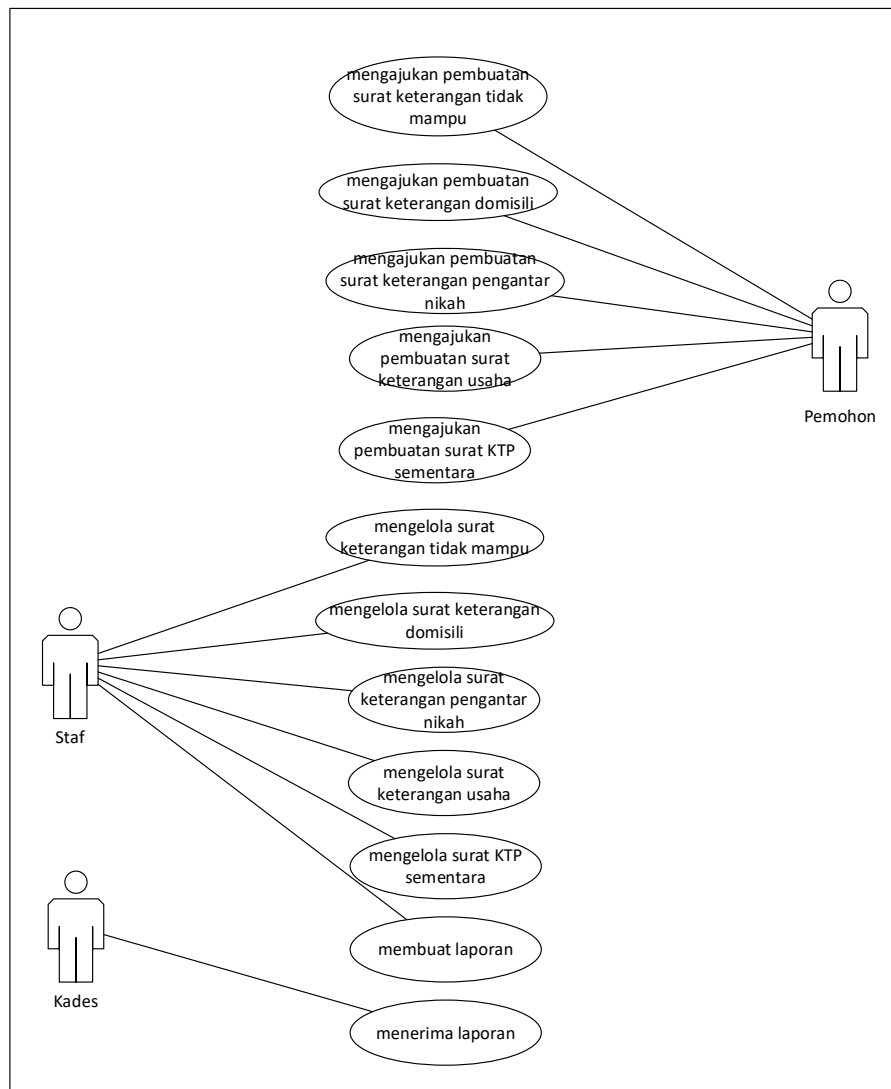
Analisis sistem yang berjalan adalah gambaran sistem yang sedang digunakan saat ini di Kantor Desa Jiwa Baru. Kantor Desa Jiwa Baru masih menggunakan sistem administrasi berbasis buku catatan untuk mencatat dan mengelola data

kependudukan, surat-menyurat, serta berbagai layanan administrasi lainnya. Setiap proses pencatatan dilakukan secara manual oleh perangkat desa tanpa menggunakan sistem digital atau komputisasi, mengandalkan sistem manual untuk pengelolaan data pelayanan administrasi. Pencatatan dilakukan dalam buku catatan yang mencakup informasi mengenai pembuatan surat. Proses pembuatan surat saat ini yaitu, sebagai berikut :

1. Pengajuan permohonan surat, warga datang ke kantor desa dengan membawa data diri seperti Kartu Keluarga (KK) ataupun Kartu Tanda Penduduk (KTP).
2. Pengecekan data pemohon, petugas memverifikasi data pemohon berdasarkan dokumen pendukung yang dibawa.
3. Pembuatan surat yang diajukan oleh pemohon yang kemudian dicatat dalam buku agenda sebelum dibuat secara manual atau diketik menggunakan komputer tanpa sistem penyimpanan terstruktur.
4. Surat yang telah dibuat diperiksa kembali oleh petugas kemudian kepala desa memberikan tanda tangan dan cap sebagai bentuk persetujuan.
5. Setelah surat disahkan petugas mencatat nomor surat dan informasi terkait dalam buku arsip surat keluar.
6. Penyerahan surat kepada pemohon warga menerima surat yang telah dibuat dan ditandatangani.

4.1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan

Berdasarkan penjelasan diatas mengenai prosedur sistem yang sedang berjalan pada pelayanan administrasi kantor desa jiwa baru berikut gambarnya :



Sumber : Data dikelola oleh penulis (2025)

Gambar 4.1 Use Case Diagram Yang Sedang Berjalan

4.2 Perancangan Sistem

Berdasarkan analisis dari sistem yang ada, maka diusulkan suatu sistem untuk pelayanan administrasi surat yang berbasis *website* pada kantor desa jiwa baru. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan ditunjang dengan *XAMPP* sebagai pengelola *database*. Untuk mempermudah

dalam pembuatan aplikasi ini, maka diusulkan suatu gambaran sistem dengan menggunakan *UML (Unified Modeling Language)* yang terdiri dari *Usecase*, *Activity* diagram dan *Class* diagram. Sistem yang diusulkan ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah untuk menjelaskan sistem yang akan dibangun sesuai alur sistem yang ada agar dapat dengan mudah menyelesaikan aplikasi yang akan dibangun.

4.3 Prosedur Sistem Yang Diusulkan

Berikut ini rancangan prosedur sistem yang diusulkan pada pelayanan administrasi kantor desa jiwa baru :

4.3.1 Use Case Diagram

Pada perancangan sistem yang sedang berjalan maka penulis mengusulkan sistem yang dapat menjadi pemecah masalah yang ada berikut gambarnya :



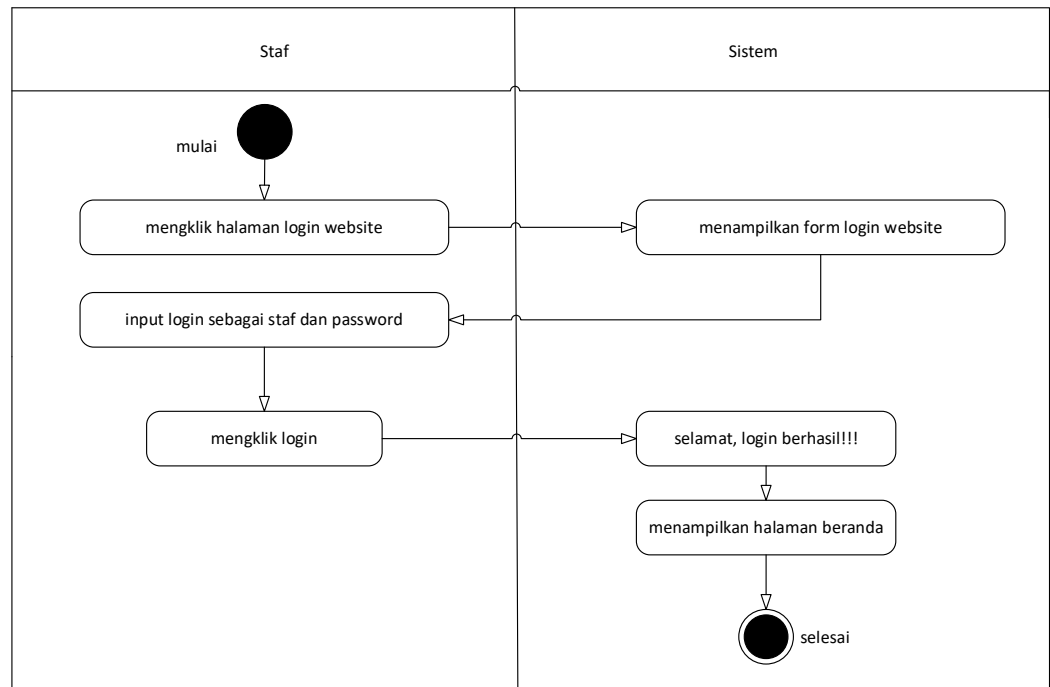
Sumber : Data dikelola oleh penulis (2025)

Gambar 4.2 Use Case Diagram Yang Diusulkan

4.3.2 Activity Diagram

Diagram *activity* menggambarkan aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak.

1. Activity Diagram Login Staf

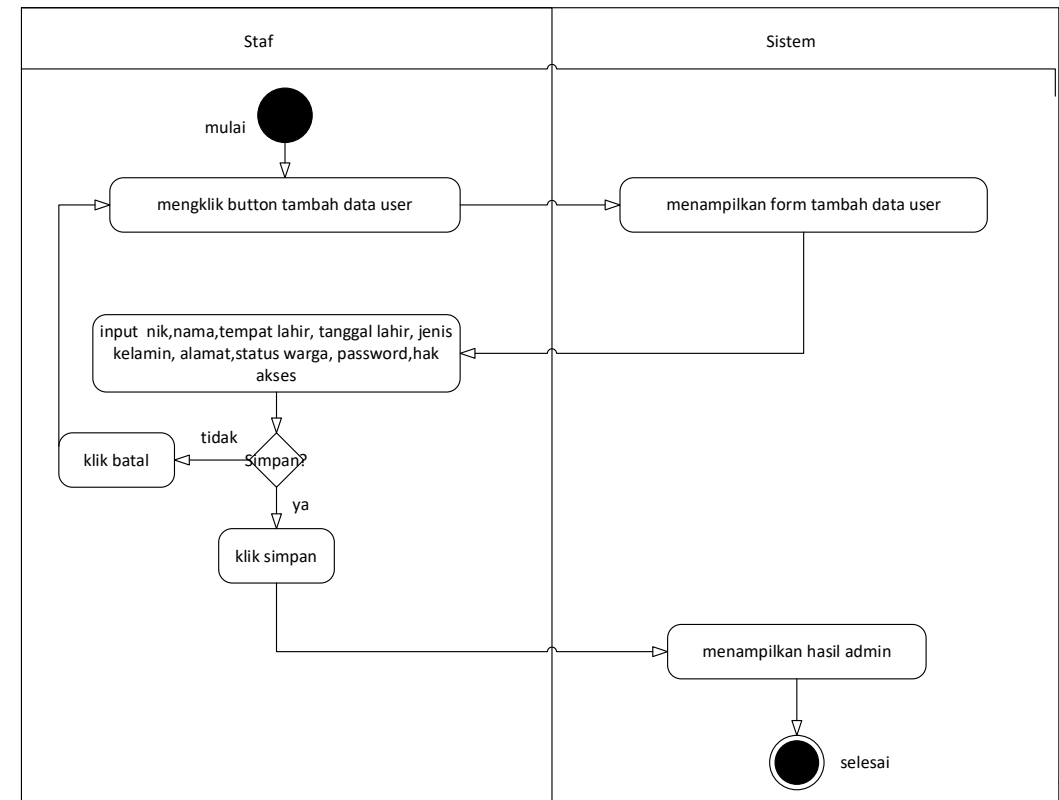


Sumber : Data dikelola oleh penulis (2025)

Gambar 4.3 Activity Diagram Login Staf

Aktivitas dimulai ketika *staf* membuka halaman *login website*. Sistem kemudian menampilkan *form login*. *Staf* memasukkan data *login* berupa *username* dan *password* sebagai *staf*, lalu mengklik tombol *login*. Sistem memverifikasi dan menampilkan notifikasi bahwa *login* berhasil, kemudian mengarahkan *staf* ke halaman beranda. Proses berakhir setelah halaman ditampilkan.

2. Activity Diagram Tambah Data Admin dan User

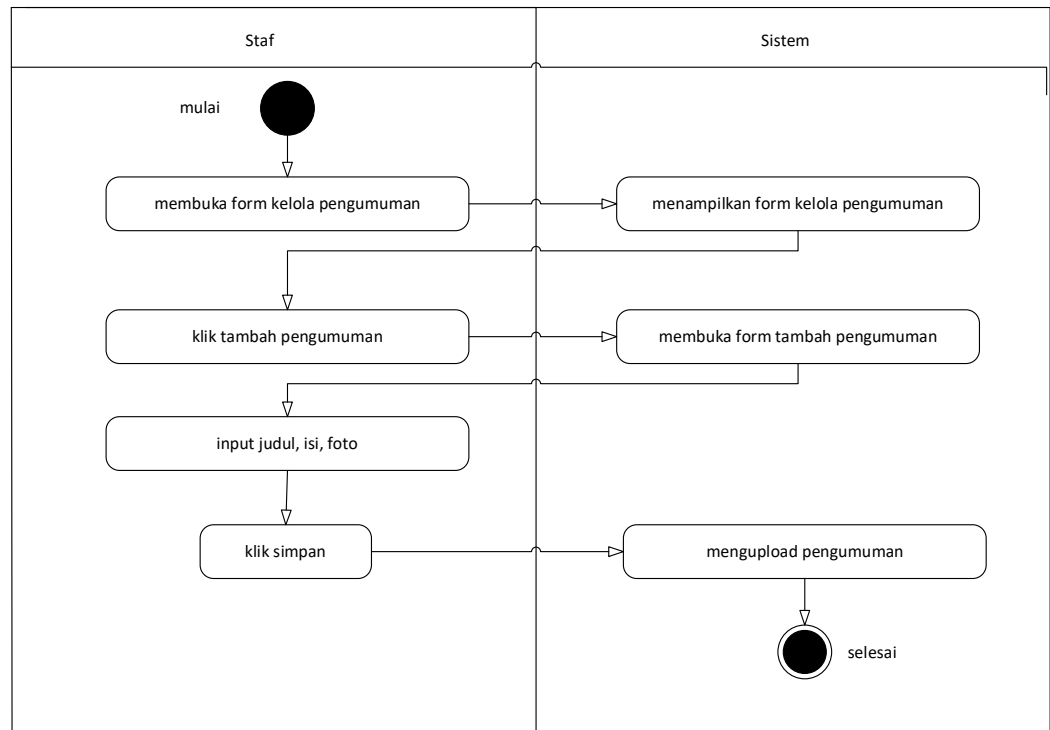


Sumber : Data dikelola oleh penulis (2025)

Gambar 4.4 Activity Diagram Tambah Data Admin Dan User

Proses dimulai ketika *staf* mengklik tombol tambah data *user*, lalu sistem menampilkan *form input*. *Staf* mengisi data seperti NIK, nama, tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin, alamat, status warga, *password*, dan hak akses. Jika memilih simpan, sistem menyimpan data dan menampilkan hasil. Jika memilih batal, proses dibatalkan. Proses berakhir setelah aksi dilakukan.

3. Activity Diagram Pengumuman

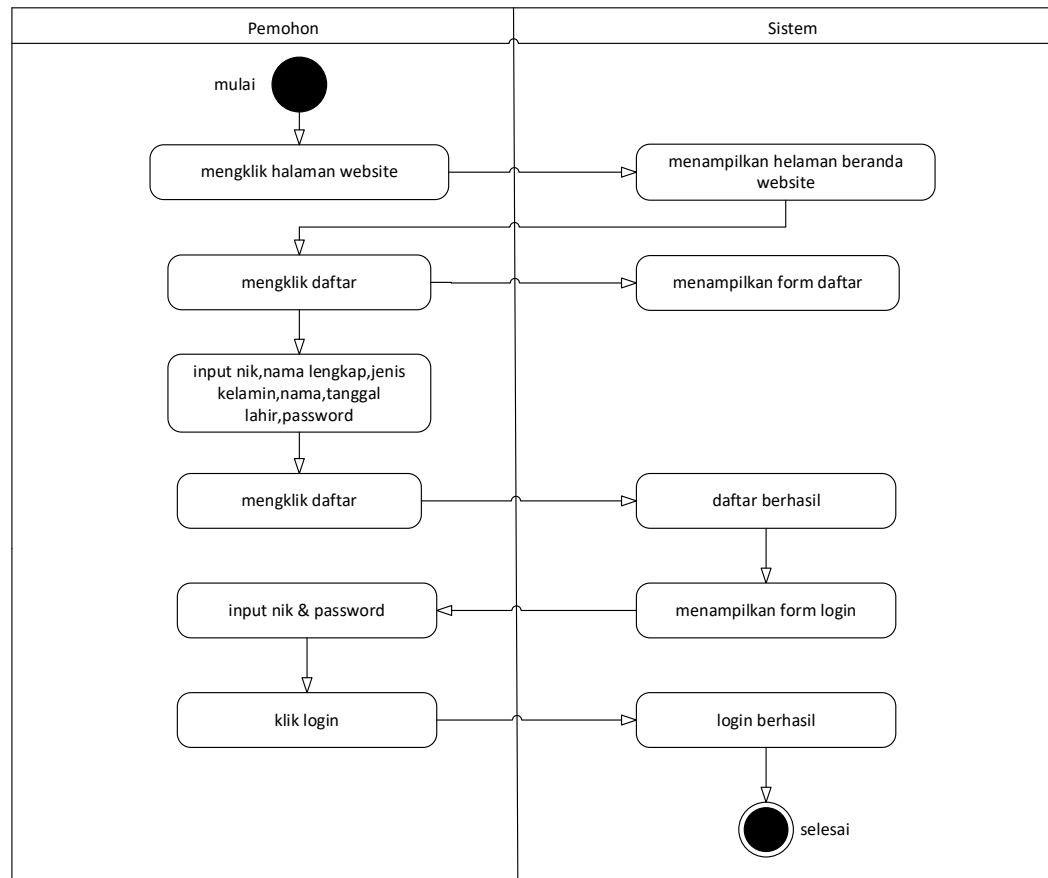


Sumber : Data dikelola oleh penulis (2025)

Gambar 4.5 Activity Diagram Pengumuman

Proses dimulai saat *staf* membuka *form* kelola pengumuman, lalu sistem menampilkannya. *Staf* mengklik tombol tambah pengumuman, sistem membuka *form* tambah. *Staf* menginput judul, isi, dan foto pengumuman, kemudian mengklik simpan. Sistem *mengupload* pengumuman, dan proses selesai.

4. Activity Diagram Pemohon Melakukan Pendaftaran

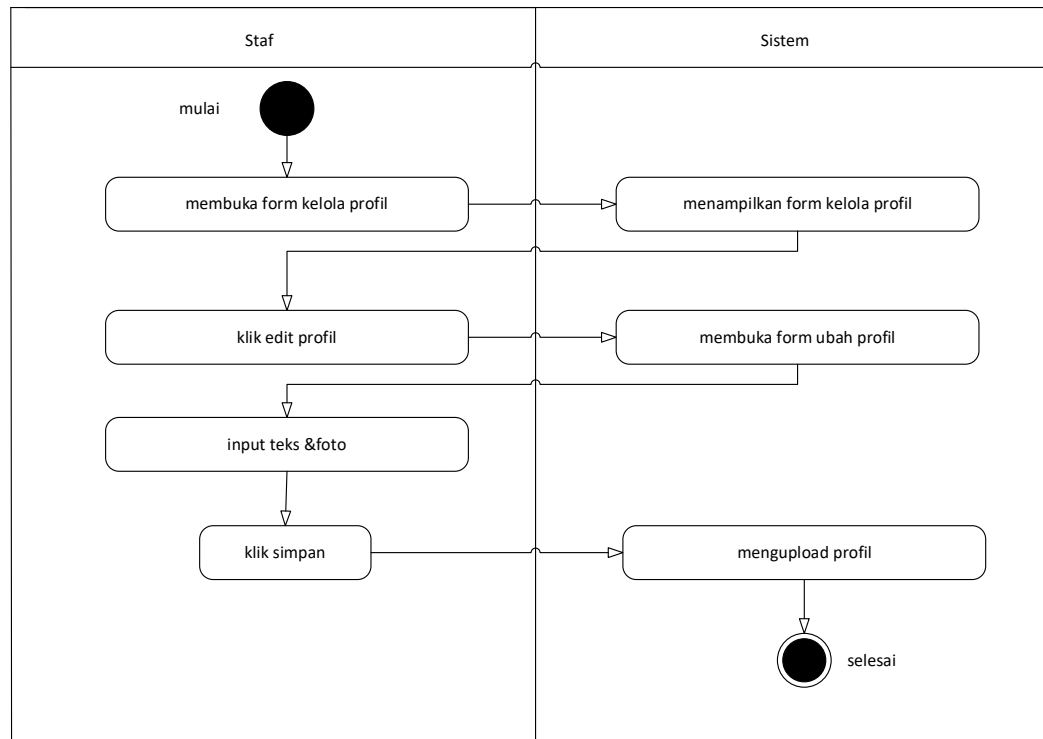


Sumber : Data dikelola oleh penulis (2025)

Gambar 4.6 Activity Diagram Pemohon Melakukan Pendaftaran

Pemohon membuka halaman *website* dan sistem menampilkan beranda. Pemohon mengklik daftar, lalu sistem menampilkan *form* pendaftaran. Pemohon mengisi data diri dan mengklik daftar, sistem memproses dan menampilkan *form login*. Pemohon memasukkan NIK dan *password*, kemudian mengklik *login*, dan sistem menampilkan *notifikasi login* berhasil. Proses selesai.

5. Activity Diagram Data Profil

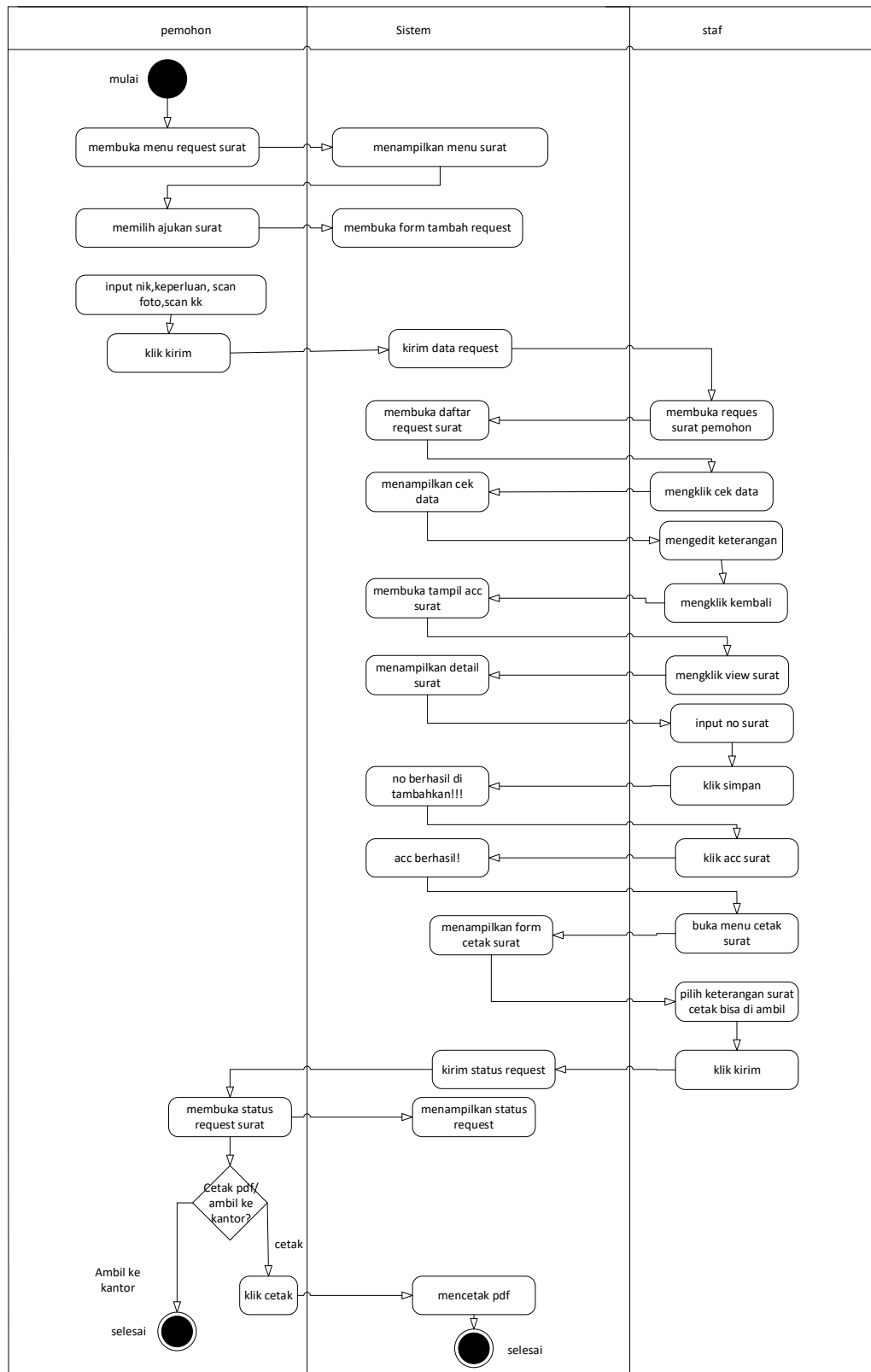


Sumber : Data dikelola oleh penulis (2025)

Gambar 4.7 Activity Diagram Data Profil

Proses dimulai ketika *staf* membuka *form* kelola profil. Sistem kemudian menampilkan *form* tersebut. Setelah itu, *staf* mengklik tombol edit profil, dan sistem membuka *form* ubah profil. *Staf* lalu menginput data teks dan foto. Setelah selesai, *staf* menekan tombol simpan, dan sistem mengunggah perubahan profil tersebut. Proses berakhir setelah sistem menyelesaikan penyimpanan data.

6. Activity Diagram Surat Keterangan Tidak Mampu, Domisili, Usaha, Pengantar Nikah dan KTP Sementara

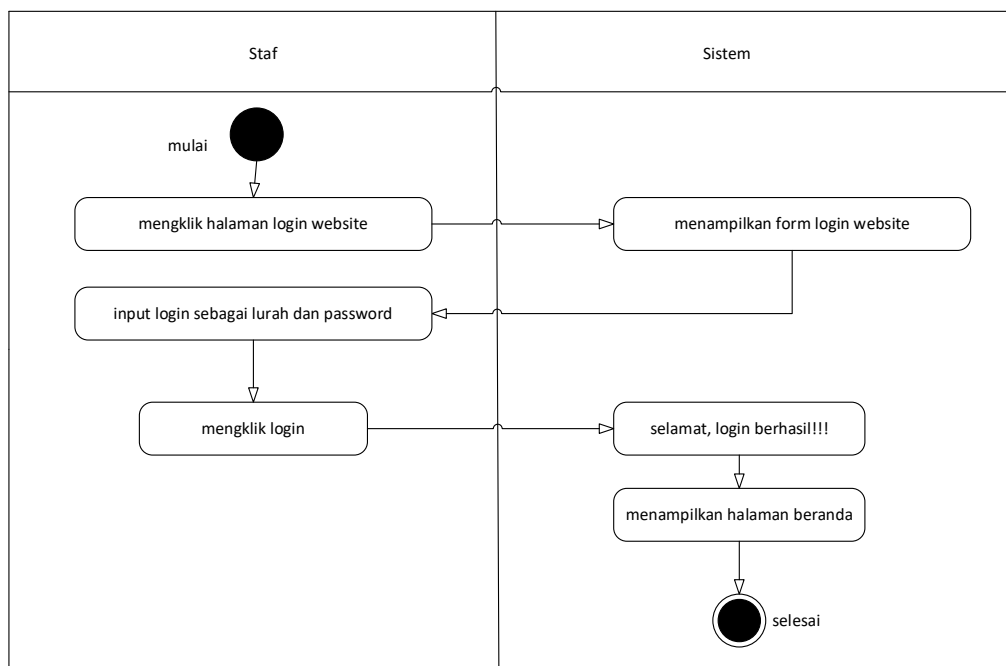


Sumber : Data dikelola oleh penulis (2025)

Gambar 4.8 Activity Diagram Surat Keterangan Tidak Mampu

Pemohon membuka menu *request* surat, memilih jenis surat, lalu mengisi data dan mengirim permohonan. Sistem menerima dan menampilkan data ke *staf*. *Staf* mengecek, mengedit jika perlu, lalu menyetujui permohonan dan menginput nomor surat. Setelah disetujui, sistem menampilkan *form* cetak surat. Pemohon dapat melihat status surat dan memilih untuk mencetak PDF atau mengambil surat di kantor. Proses selesai.

7. Activity Diagram Login Kades



Sumber : Data dikelola oleh penulis (2025)

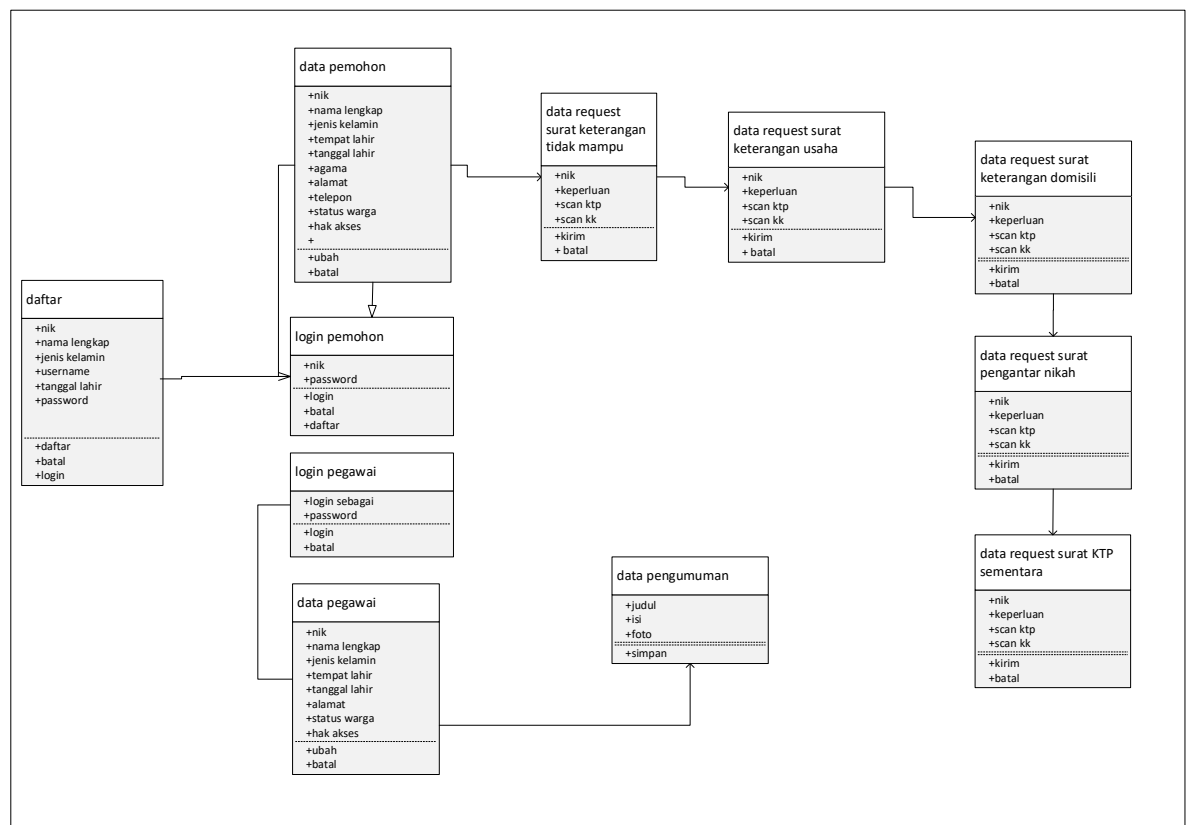
Gambar 4.9 Activity Diagram Login Kades

Membuka halaman *login website*, kemudian mengisi *username* dan *password* sebagai kades. Setelah menekan tombol *login*, sistem memverifikasi dan

menampilkan notifikasi bahwa *login* berhasil, lalu mengarahkan admin ke halaman beranda. Proses selesai.

4.3.3 Class Diagram

Class diagram menunjukkan interaksi antar kelas dalam sistem, dengan cara menunjukkan kelas-kelas dalam sistem serta hubungan antar kelas tersebut. Adapun *class* diagram dari sistem informasi pelayanan administrasi pada kantor desa jiwa baru sebagai berikut :



Sumber : Data dikelola oleh penulis (2025)

Gambar 4.10 Class Diagram

4.4 Perancangan *Database*

Perancangan *database* atau basis data merupakan proses merancang struktur penyimpanan data secara sistematis. Pada tahap ini penulis membuat struktur *file* sebagai berikut :

1. Tabel *User*

Fungsi : Tabel ini berfungsi untuk menyimpan data pengguna sistem, baik itu pemohon (warga) maupun pegawai desa, termasuk informasi identitas dan kredensial *login*.

4.1 Tabel *User*

Nama	Tipe data	Size	Keterangan
Nik	<i>Varchar</i>	16	
<i>Password</i>	<i>Varhcar</i>	225	
Hak_akses	<i>Varchar</i>	225	
Nama	<i>Varchar</i>	30	
Tanggal_lahir	<i>Date</i>		
Tempat_lahir	<i>Varchar</i>	30	
Jekel	<i>Varchar</i>	20	
Agama	<i>Varchar</i>	20	
Alamat	<i>Text</i>		
Telepon	<i>Varchar</i>	13	
Status_warga	<i>Varchar</i>	30	
Foto	<i>Varchar</i>	100	

2. Tabel KTP Sementara

Fungsi : Tabel ini digunakan untuk menyimpan data permohonan surat keterangan penduduk dari warga (pemohon) dalam sistem informasi pelayanan desa.

4.2 Tabel KTP Sementara

Nama	Tipe Data	Size	Keterangan
<i>Id_request_ktp</i>	<i>Int</i>	11	<i>Auto_Increment</i>
Nik	<i>Varchar</i>	16	
<i>Tanggal_request</i>	<i>Timestamp</i>		
Scan_KTP	<i>Text</i>		
Scan_KK	<i>Text</i>		
Keperluan	<i>Varchar</i>	100	
Keterangan	<i>Varchar</i>	50	
<i>Request</i>	<i>Varchar</i>	50	
Status	<i>Int</i>	11	
Acc	<i>Date</i>		
No_surat	<i>Varchar</i>	10	

3. Tabel Surat Keterangan Domisili

Fungsi : Tabel ini digunakan untuk menyimpan data permohonan surat keterangan penduduk dari warga (pemohon) dalam sistem informasi pelayanan desa.

4.3 Tabel Surat Keterangan Domisili

Nama	Tipe data	Size	Keterangan
<i>Id_request_skd</i>	<i>Int</i>	11	<i>Auto_Increment</i>
Nik	<i>Varhcar</i>	16	
<i>Tanggal_request</i>	<i>Timestamp</i>		
Scan_Ktp	<i>Text</i>		
Scan_Kk	<i>Text</i>		
Keperluan	<i>Varchar</i>	20	
Keterangan	<i>Varchar</i>	50	
<i>Request</i>	<i>Varchar</i>	20	
Status	<i>Int</i>	11	
Acc	<i>Date</i>		
No_surat	<i>Varchar</i>	10	

4. Tabel Surat Keterangan Tidak Mampu

Fungsi : Tabel ini digunakan untuk menyimpan data permohonan **surat** keterangan penduduk dari warga (pemohon) dalam sistem informasi pelayanan desa.

4.4 Tabel Surat Keterangan Tidak Mampu

Nama	Tipe data	Size	Keterangan
<i>Id_request_sktm</i>	<i>Int</i>	11	<i>Auto_Increment</i>
Nik	<i>Varhcar</i>	16	
<i>Tanggal_request</i>	<i>Timestamp</i>		
Scan_Ktp	<i>Text</i>		
Scan_Kk	<i>Text</i>		
Keperluan	<i>Varchar</i>	100	
Keterangan	<i>Varchar</i>	20	
<i>Request</i>	<i>Varchar</i>	50	

Status	<i>Int</i>	11	
Acc	<i>Date</i>		
No_surat	<i>Varchar</i>	50	

5. Tabel Surat Keterangan Usaha

Fungsi : Tabel ini digunakan untuk menyimpan data permohonan surat keterangan penduduk dari warga (pemohon) dalam sistem informasi pelayanan desa.

4.5 Tabel Surat Keterangan Usaha

Nama	Tipe data	Size	Keterangan
<i>Id_request_sku</i>	<i>Int</i>	11	<i>Auto_Increment</i>
Nik	<i>Varhcar</i>	16	
<i>Tanggal_request</i>	<i>Timestamp</i>		
Scan_Ktp	<i>Text</i>		
Scan_Kk	<i>Text</i>		
Usaha	<i>Varchar</i>	30	
Keperluan	<i>Varchar</i>		
Keterangan	<i>Varchar</i>	50	
<i>Request</i>	<i>Varchar</i>	20	
Status	<i>Int</i>	11	
Acc	<i>Date</i>		
No_surat	<i>Varchar</i>	10	

6. Tabel Surat Pengantar Nikah

Fungsi : Tabel ini digunakan untuk menyimpan data permohonan surat keterangan penduduk dari warga (pemohon) dalam sistem informasi pelayanan desa.

4.6 Tabel Pengantar Nikah

Nama	Tipe data	Size	Keterangan
<i>Id_request_sktm</i>	<i>Int</i>	11	<i>Auto_Increment</i>
Nik	<i>Varhcar</i>	16	
<i>Tanggal_request</i>	<i>Timestamp</i>		
Scan_Ktp	<i>Text</i>		
Scan_Kk	<i>Text</i>		
Keperluan	<i>Varchar</i>	100	
Keterangan	<i>Varchar</i>	50	
<i>Request</i>	<i>Varchar</i>	20	
Status	<i>Int</i>	11	
Acc	<i>Date</i>		
No_surat	<i>Varchar</i>	10	

7. Tabel Profil

Fungsi : Tabel ini digunakan untuk menyimpan informasi profil desa, yang nantinya akan ditampilkan di halaman depan *website* desa.

4.7 Tabel Profil

Nama	Tipe data	Size	Keterangan
<i>Id_profil</i>	<i>Int</i>	11	<i>Auto_Increment</i>
Text	<i>Text</i>		
Poto	<i>Varchar</i>	255	

8. Tabel Pengumuman

Fungsi : Tabel ini digunakan untuk menyimpan data pengumuman resmi desa, yang nantinya akan ditampilkan di halaman depan *website* desa.

4.8 Tabel Pengumuman

Nama	Tipe data	Size	Keterangan
Id_pengumuman	<i>Int</i>	11	<i>Auto_Increment</i>
Judul	<i>Varchar</i>	255	
Isi	<i>Text</i>		
Poto	<i>Varchar</i>	255	

4.5 Perancangan Antar Muka

Perancangan antar muka merupakan gambaran proses merancang tampilan dan interaksi antara pengguna (*user*) dengan sistem atau aplikasi, sehingga pengguna dapat menggunakan sistem dengan mudah. Berikut ini adalah rancangan antar muka *website* yang akan dibuat :

1. Rancangan Halaman Utama

Halaman utama ini merupakan beranda dari sistem *suket_online* yang menyediakan layanan pembuatan surat keterangan secara *online*. Pengguna diarahkan untuk melakukan *login* atau daftar terlebih dahulu untuk mengajukan permohonan surat. Tampilan sederhana dan informatif memudahkan akses layanan bagi masyarakat.

SUKET_ONLINE Beranda Profil Pengumuman Jadwal Informasi Pegawai Lokasi Login Admin

Logo

PELAYANAN SURAT KETERANGAN
DESA JIWA BARU

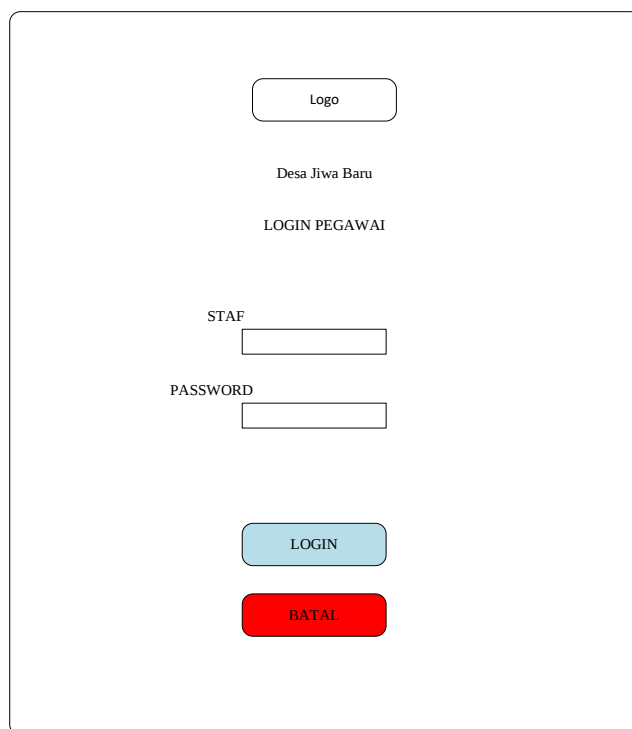
Klik Login Untuk Request Pembuatan Surat Keterangan Online

Daftar

Gambar 4.11 Rancangan Halaman Utama

2. Rancangan Halaman *Login Staf*

Halaman ini merupakan *form login* pegawai pada sistem *suket_online* Desa Jiwa Baru. Pegawai desa diminta untuk mengisi *username staf* dan *password* untuk mengakses sistem. Tampilan dibuat sederhana agar mudah digunakan oleh *staf* desa.

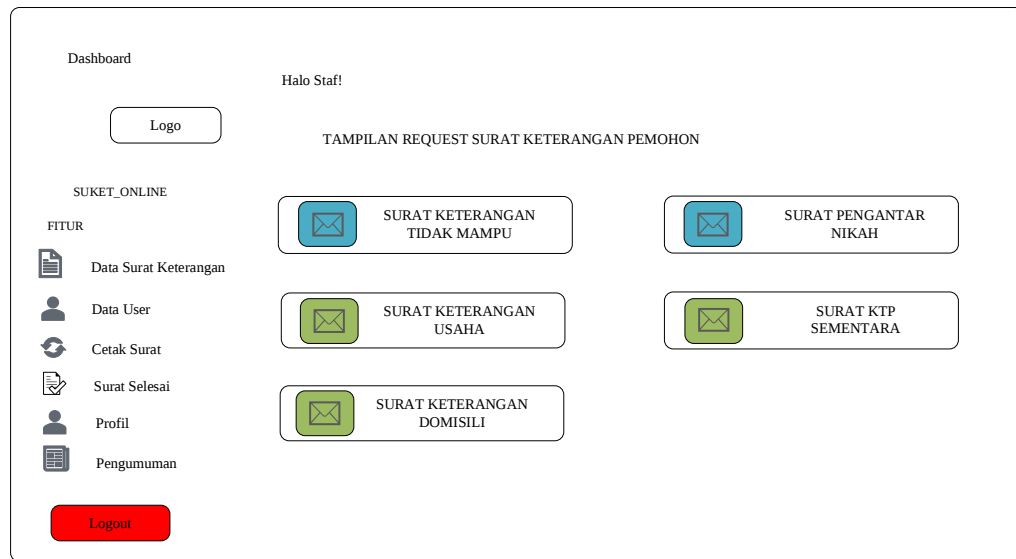


The image shows a login form for staff members. It is enclosed in a rounded rectangle. At the top, there is a placeholder for a logo. Below the logo, the text 'Desa Jiwa Baru' and 'LOGIN PEGAWAI' are displayed. The form includes two input fields: one for the staff name (labeled 'STAF') and one for the password (labeled 'PASSWORD'). At the bottom, there are two buttons: a blue 'LOGIN' button and a red 'BATAL' (Cancel) button.

Gambar 4.12 Rancangan Halaman *Login Staf*

3. Rancangan Halaman *Staf*

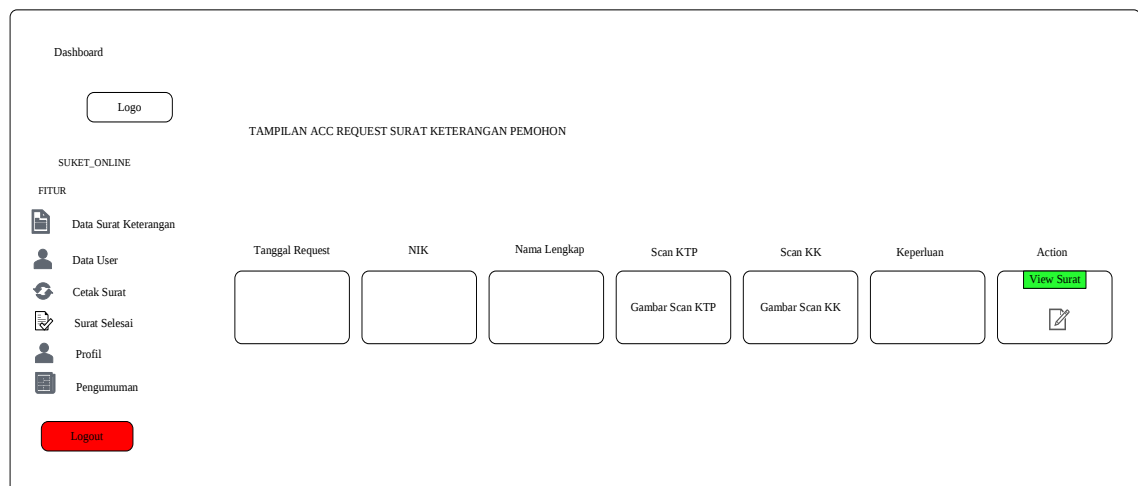
Halaman ini merupakan *dashboard staf* pada sistem *suket_online*. *Staf* dapat melihat dan menangani request surat keterangan dari pemohon.



Gambar 4.13 Rancangan Halaman Staf

4. Rancangan Halaman Staf Cek Request

Halaman ini merupakan tampilan acc *request* surat keterangan pemohon bagi staf. Staf dapat memverifikasi data dan memilih aksi melalui “view surat” untuk meninjau/mengedit surat sebelum disetujui.



Gambar 4.14 Rancangan Halaman Staf Cek Request

5. Rancangan Halaman Nomor Surat Pemohon

Halaman ini digunakan oleh *staf* untuk menyelesaikan proses verifikasi dan pembuatan surat keterangan. *Staf* dapat mengisi nomor surat, lalu menyimpan data untuk menyetujui surat.

Gambar 4.15 Rancangan Halaman Nomor Surat Pemohon

6. Rancangan Halaman Daftar Pemohon

Halaman ini merupakan *formulir* pendaftaran akun pengguna untuk sistem *suket_online*. Pengguna diminta mengisi data pribadi.

Logo

SUKET_ONLINE Desa Jiwa Baru

HALAMAN PENDAFTARAN

NIK

Nama Lengkap

Jenis Kelamin

Kota Lahir

Tanggal Lahir

Password

DAFTAR

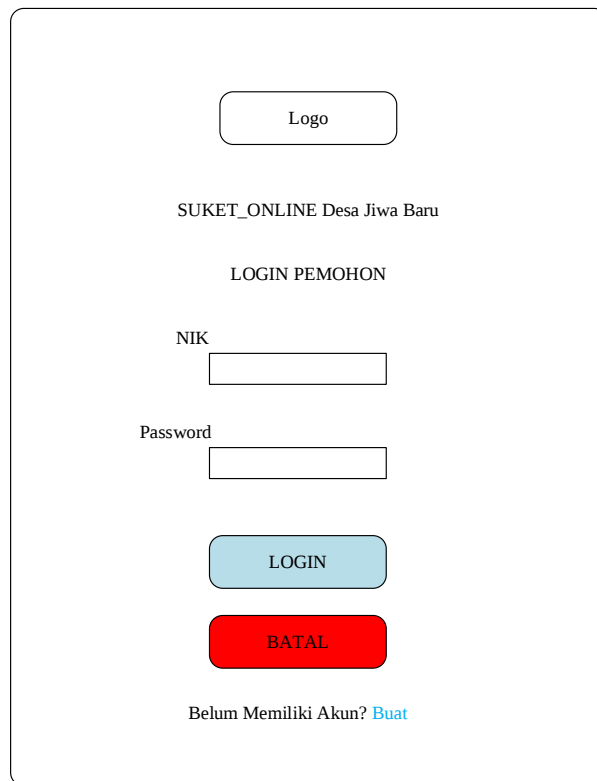
BATAL

Apakah Anda Sudah Memiliki Akun? [Login](#)

Gambar 4.16 Rancangan Halaman Daftar Pemohon

7. Rancangan Halaman *Login* Pemohon

Halaman ini merupakan halaman *login* pemohon pada sistem *suket_online*. Pengguna (pemohon) diminta memasukkan *nik* dan *password* untuk masuk ke sistem.



The image shows a login form for 'SUKET_ONLINE Desa Jiwa Baru'. At the top is a 'Logo' placeholder. Below it is the text 'SUKET_ONLINE Desa Jiwa Baru'. The title 'LOGIN PEMOHON' is centered. There are two input fields: 'NIK' and 'Password'. Below the inputs are two buttons: a light blue 'LOGIN' button and a red 'BATAL' button. At the bottom, there is a link 'Belum Memiliki Akun? [Buat](#)'.

Gambar 4.17 Rancangan Halaman *Login* Pemohon

8. Rancangan Halaman Utama Pemohon

Halaman ini merupakan *dashboard* pemohon pada sistem suket_online Desa Jiwa Baru. Pengguna dapat melengkapi biodata terlebih dahulu sebelum melakukan permohonan surat.

Dashboard

Halo!

[Biodata Anda](#)

Logo

Sebelum Anda Request Surat Keterangan Lengkapi Biodata Anda, Klik Biodata Anda

SUKET_ONLINE

FITUR

- Data Suket
- Biodata Anda
- Status Request

Logout

SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU

+Request

SURAT KETERANGAN USAHA

+Request

SURAT KETERANGAN DOMISILI

+Request

SURAT KTP SEMENTARA

+Request

SURAT KETERANGAN PENGANTAR NIKAH

+Request

Gambar 4.18 Rancangan Halaman Utama Pemohon

9. Rancangan Halaman *Request* Suket

Halaman ini merupakan *form* tambah *request* surat keterangan pada sistem suket_online. Pengguna mengisi data permohonan.

Dashboard

FORM TAMBAH REQUEST SURAT KETERANGAN

Logo

SUKET_ONLINE

FITUR

- Data Suket
- Biodata Anda
- Status Request

Logout

NIK

Keperluan

Scan KTP

Scan KK

Kirim

Batal

Gambar 4.19 Rancangan Halaman *Request Suket*

10. Rancangan Halaman Biodata Pemohon

Halaman ini menampilkan biodata pengguna secara lengkap. Pengguna dapat melihat datanya dan menekan tombol "ubah biodata" di pojok kanan atas untuk melakukan perubahan jika diperlukan.

BIODATA ANDA		
NIK	:	1234567
NAMA	:	Nurr
TTL	:	Jiwa Baru, 25 009 2003
JEKEL	:	Perempuan
AGAMA	:	Islam
ALAMAT	:	Jiwa Baru
TELEPON	:	081367180017
STATUS WARGA	:	Belum Kerja

Gambar 4.20 Rancangan Halaman Biodata Pemohon

11. Rancangan Halaman Ubah Biodata Pemohon

Halaman ini merupakan formulir untuk mengubah biodata pengguna. Pengguna dapat mengisi atau memperbarui data secara lengkap. Setelah selesai, pengguna dapat menekan tombol "ubah" untuk menyimpan perubahan atau "batal" untuk membatalkan proses.

Dashboard

UBAH BIODATA

Logo

SUKET_ONLINE

FITUR

Data Suket

Biodata Anda

Status Request

Logout

NIK

Agama

Nama Lengkap

Alamat

Jenis Kelamin

Telepon

Tempat Lahir

Status Warga

Ubah

Batal

Gambar 4.21 Rancangan Halaman Ubah Biodata Pemohon

12. Rancangan Halaman Status Request

Halaman ini adalah *dashboard* sistem permohonan surat keterangan *online*. Fungsinya untuk menampilkan status permohonan surat yang telah diajukan oleh pengguna.

Dashboard

STATUS REQUEST SURAT KETERANGAN

Logo

SUKET_ONLINE

FITUR

Data Suket

Biodata Anda

Status Request

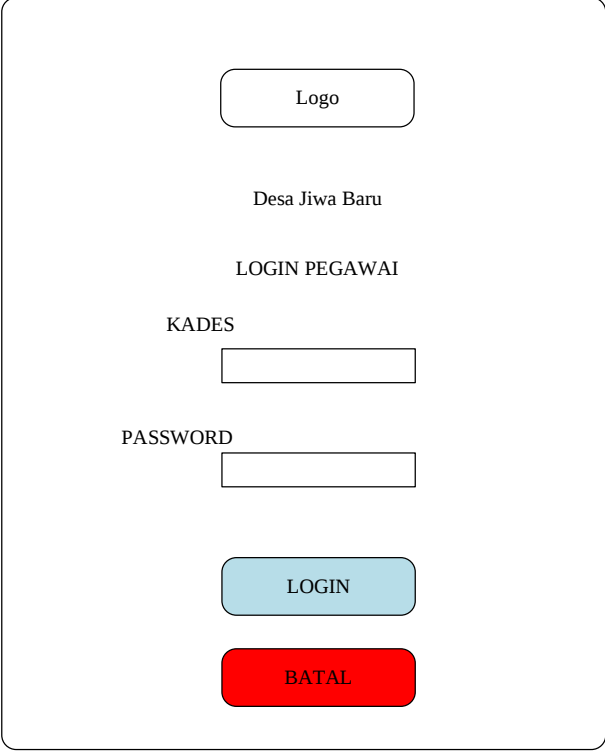
Logout

Tanggal Request	NIK	Nama Lengkap	Scan KTP	Scan KK	Keperluan	Status	Keterangan	Action
			Gambar Scan KTP	Gambar Scan KK				Cetak Surat

Gambar 4.22 Rancangan Halaman Status Request

13. Rancangan Halaman *Login Kades*

Halaman ini adalah *form login* kades Desa Jiwa Baru pada sistem *suket_online*.



The image shows a login form for 'Desa Jiwa Baru'. It features a 'Logo' placeholder at the top, followed by the text 'Desa Jiwa Baru' and 'LOGIN PEGAWAI'. Below this are two input fields: 'KADES' and 'PASSWORD'. At the bottom are two buttons: 'LOGIN' (light blue) and 'BATAL' (red).

Logo

Desa Jiwa Baru

LOGIN PEGAWAI

KADES

PASSWORD

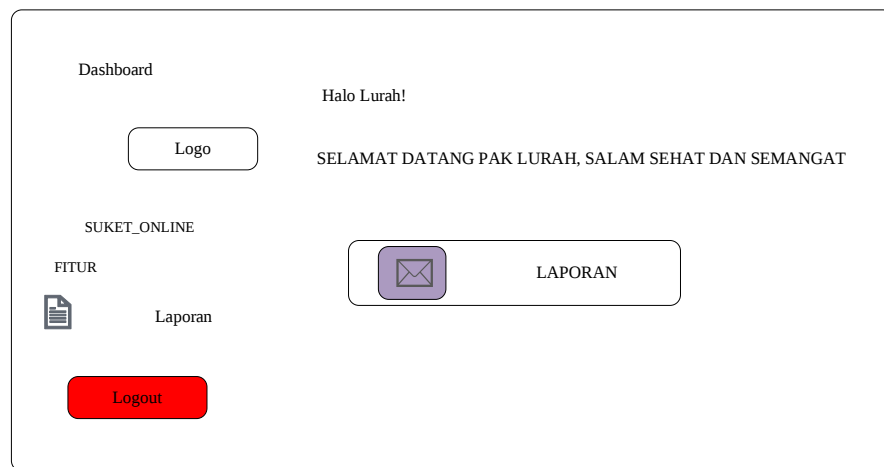
LOGIN

BATAL

Gambar 4.23 Rancangan Halaman Login Kades

14. Rancangan Halaman Utama Kades

Halaman ini adalah beranda (*dashboard*) pegawai/kades pada sistem *suket_online*. halaman ini sebagai halaman selamat datang dan navigasi awal untuk kades dalam mengelola surat keterangan.



Gambar 4.24 Rancangan Halaman Utama Kades

BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Implementasi

Implementasi merupakan proses penerapan hasil perancangan ke dalam bentuk yang bisa dijalankan atau diuji secara nyata untuk membuktikan bahwa rancangan tersebut bekerja sesuai dengan tujuan penelitian.

5.1.1 Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak (*software*) merupakan sekumpulan instruksi atau kode yang ditulis dalam bahasa pemrograman yang dirancang untuk menjalankan aplikasi yang sudah dibuat. Pada sistem informasi pelayanan administrasi dikantor desa jiwa baru ini menggunakan windows 11, metode RAD berbasis *website* menggunakan PHP dan *MySQL* ini dilakukan pada aplikasi *Visual Code Studio* dan untuk *Database* menggunakan XAMPP.

5.1.2 Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras (*hardware*) merupakan komponen fisik yang dapat disentuh secara langsung dan sistem komputer yang digunakan sebagai sarana untuk menjalankan perangkat lunak. Dalam penelitian ini, perangkat keras yang digunakan meliputi sebagai berikut :

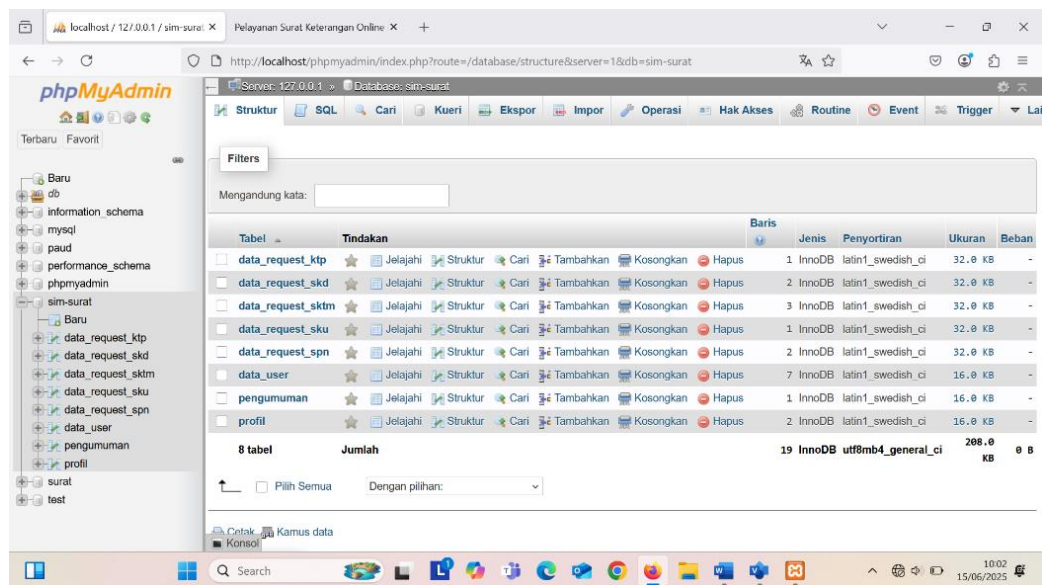
1. Laptop Lenovo
2. Processor Intel(R) Celeron(R) N4020 CPU
3. RAM 4,00 GB

5.2 Pembahasan

Penelitian ini membahas peran sistem informasi pelayanan administrasi dalam meningkatkan kualitas layanan di Kantor Desa Jiwa Baru. Sistem ini berfungsi sebagai alat bantu untuk mempercepat proses pengajuan dan penerbitan surat-surat administrasi desa. Dengan penerapan sistem informasi ini, pelayanan menjadi lebih efisien, akurat, dan terdokumentasi secara *digital*. Masyarakat tidak lagi harus datang langsung ke kantor desa untuk mengurus surat, cukup mengakses sistem secara *online*. Selain itu, petugas desa dapat mengelola data warga dan permohonan surat secara lebih teratur dan cepat.

5.2.1 Implementasi Database

Implementasi *database* merupakan proses penerapan rancangan basis data ke dalam sistem untuk mendukung pengelolaan data secara terstruktur, aman, dan efisien. *Database* diimplementasikan menggunakan **MySQL** yang bersifat *open-source* dan mudah diintegrasikan dengan aplikasi berbasis *website* dan didukung dengan fasilitas *phpMyAdmin* pada *Xampp Control Panel v3.3.0*. untuk mengakses *database* dilakukan pada *browser* yaitu dengan mengetikkan perintah <http://localhost/ppmyadmin/>. Berikut tampilan *database* :



Gambar 5.1 Implementasi Database

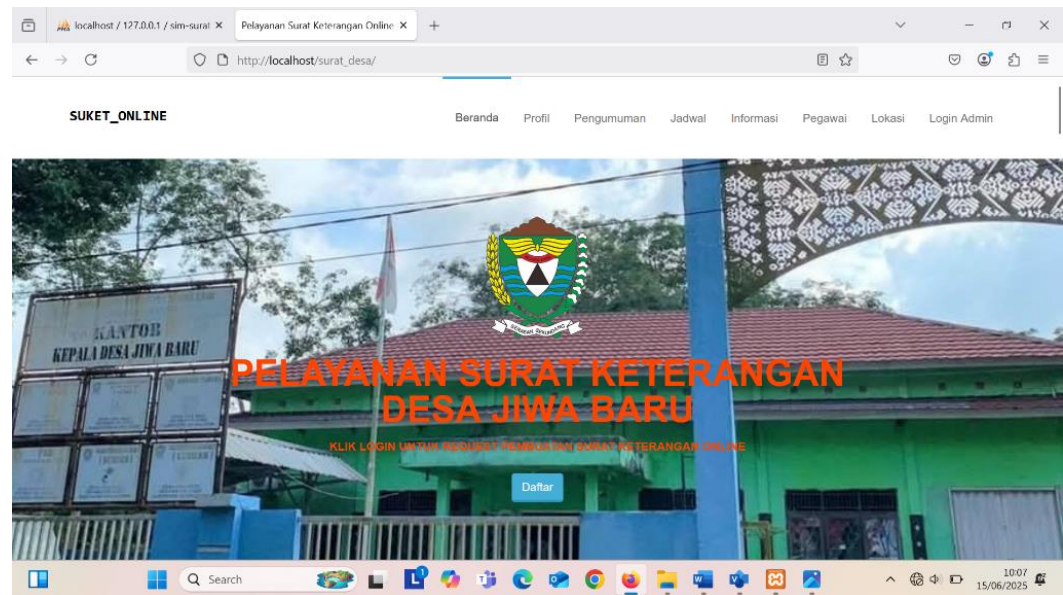
5.2.2 Implementasi Antar Muka

Implementasi antarmuka merupakan tahap di mana sistem yang telah dirancang mulai diwujudkan dalam bentuk tampilan visual yang dapat diakses dan digunakan oleh pengguna. Setiap tampilan halaman atau *fitur* pada sistem dibuat dalam bentuk *file* terpisah dengan ekstensi *php*. Dengan membangun setiap halaman dalam bentuk *file php*, Antarmuka ini memudahkan pengguna dalam menjalankan fungsi pelayanan administrasi secara *digital* dikantor Desa Jiwa Baru.

Berikut adalah implementasi antar muka sistem informasi pelayanan administrasi dikantor Desa Jiwa Baru sebagai berikut :

1. Tampilan Halaman Utama

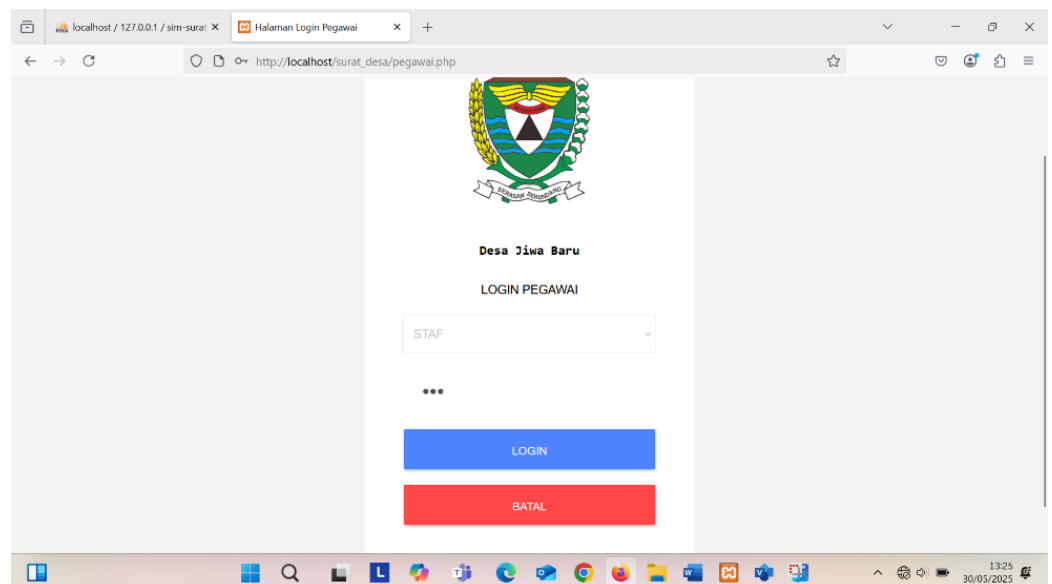
Halaman ini merupakan tampilan awal aplikasi suket *online* Desa Jiwa Baru yang menyediakan akses *login* dan daftar untuk mengajukan surat keterangan secara *online*.



Gambar 5.2 Halaman Utama

2. Tampilan Halaman *Login Staf*

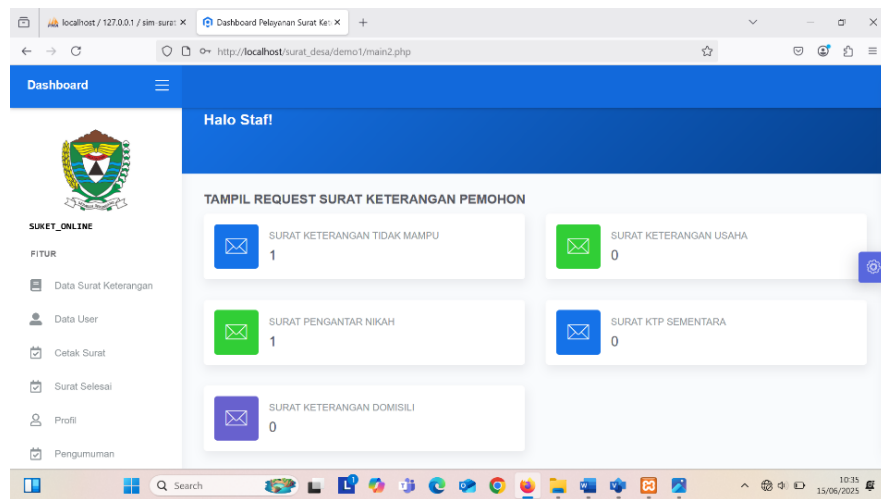
Halaman ini adalah *form login* khusus untuk pegawai Desa Jiwa Baru guna mengakses sistem pelayanan surat keterangan.



Gambar 5.3 Halaman *Login Staf*

3. Tampilan Halaman *Staf*

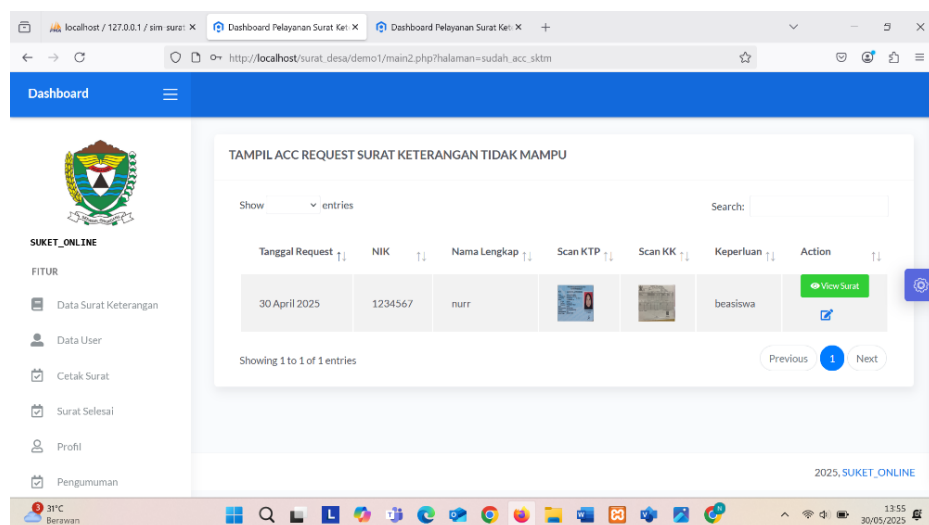
Halaman ini menampilkan *dashboard staf* untuk melihat jumlah permintaan surat keterangan yang masuk dari pemohon.



Gambar 5.4 Halaman *Staf*

4. Tampilan Halaman *Staf Cek Request*

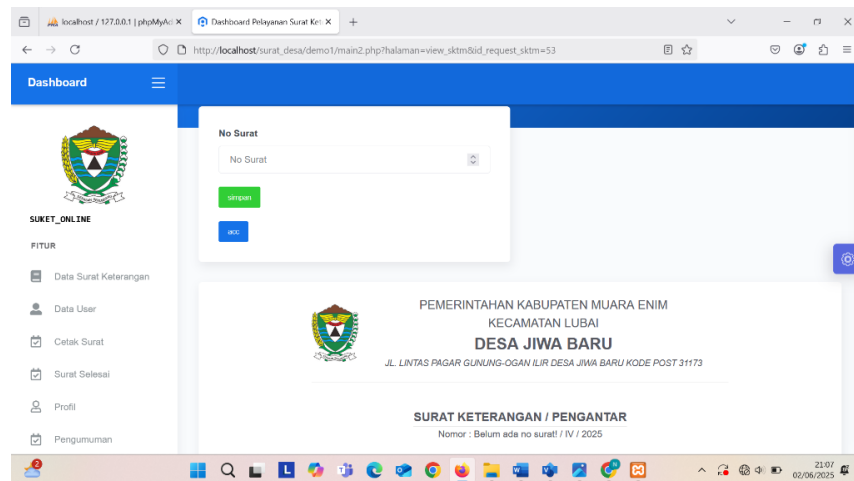
Halaman ini menampilkan data permohonan surat keterangan tidak mampu yang telah disetujui, lengkap dengan detail pemohon dan opsi untuk melihat surat.



Gambar 5.5 Halaman *Staf Cek Request*

5. Tampilan Halaman Nomor Surat Pemohon

Halaman ini digunakan untuk mengisi dan menyimpan nomor surat keterangan sebelum disetujui dan dicetak oleh petugas.



Gambar 5.6 Halaman Nomor Surat Pemohon

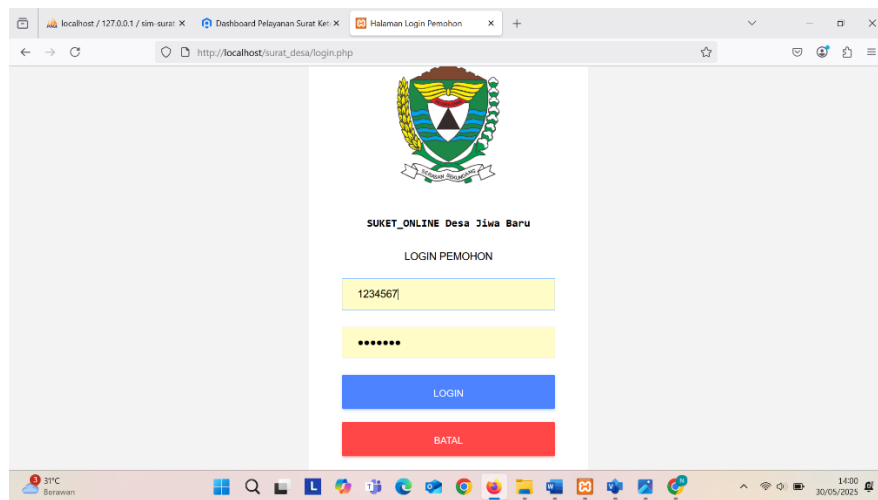
6. Tampilan Halaman Daftar Pemohon

Halaman ini digunakan oleh pemohon untuk melakukan pendaftaran akun dengan mengisi data diri seperti NIK, nama, jenis kelamin, alamat, tanggal lahir, dan *password*.

Gambar 5.7 Halaman Daftar Pemohon

7. Tampilan Halaman *Login Pemohon*

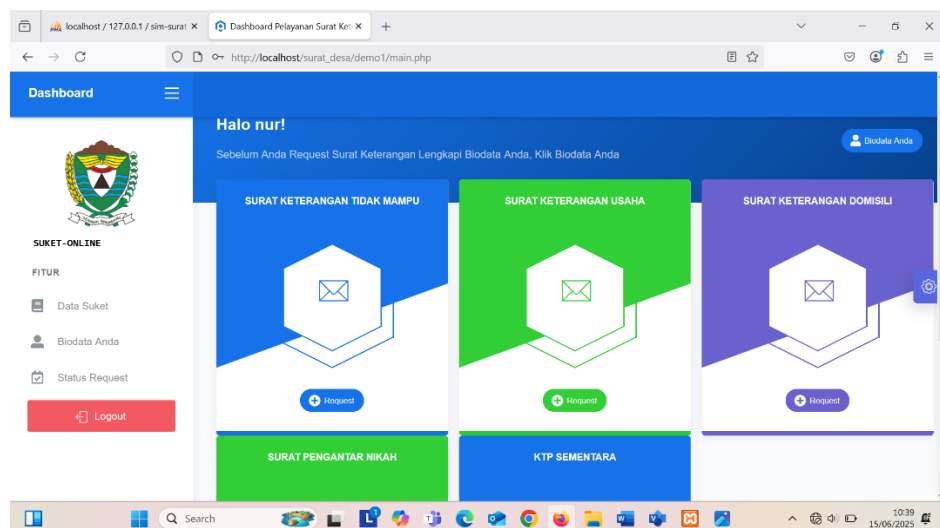
Halaman ini adalah *form login* pemohon pada sistem suket_online Desa Jiwa Baru.



Gambar 5.8 Halaman *Login Pemohon*

8. Tampilan Halaman Pemohon

Halaman ini adalah *dashboard* pemohon dalam sistem suket_online Desa Jiwa Baru.



Gambar 5.9 Halaman Pemohon

9. Tampilan Halaman *Request* Suket

Halaman ini merupakan *form* tambah **request** surat keterangan pada sistem suket_online. Pengguna mengisi data permohonan.

Dashboard

SUKET-ONLINE

FITUR

- Data Suket
- Biodata Anda
- Status Request
- Logout

FORM TAMBAH REQUEST SKTM

NIK: 1234567 - nurr

Scan KTP: No file selected. [Browse...](#)

Keperluan: Keperluan Anda...

Scan KK: No file selected. [Browse...](#)

[Kirim](#) [Batal](#)

2025, SUKET_ONLINE

Gambar 5.10 Halaman *Request* Suket

10. Tampilan Halaman Biodata Pemohon

Halaman ini menampilkan biodata lengkap pemohon. Pengguna dapat mengklik tombol "ubah biodata" untuk mengedit informasi.

Dashboard

SUKET-ONLINE

FITUR

- Data Suket
- Biodata Anda
- Status Request
- Logout

BIODATA ANDA [Ubah Biodata](#)

NIK	:	1234567
NAMA	:	nurr
TTL	:	Jawa baru, 21-03-2002
JEKEL	:	Perempuan
AGAMA	:	Islam
ALAMAT	:	Jawa baru
TELEPON	:	081367180017

Gambar 5.11 Halaman Biodata Pemohon

11. Tampilan Halaman Ubah Biodata Pemohon

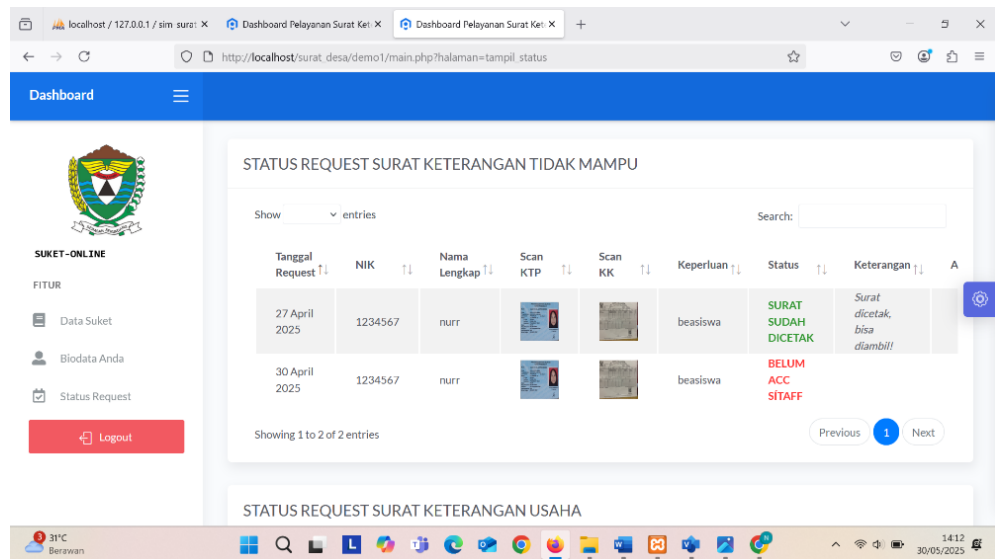
Halaman ini digunakan untuk mengubah biodata pemohon. Pengguna dapat mengedit data seperti nama, jenis kelamin, tempat dan tanggal lahir, agama, alamat, telepon, dan status warga, lalu menyimpan perubahan dengan tombol "ubah".

Gambar 5.12 Halaman Ubah Biodata Pemohon

12. Tampilan Halaman Status *Request*

Halaman ini menampilkan status permohonan Surat Keterangan Tidak Mampu. Pengguna dapat melihat detail permintaan, seperti tanggal,

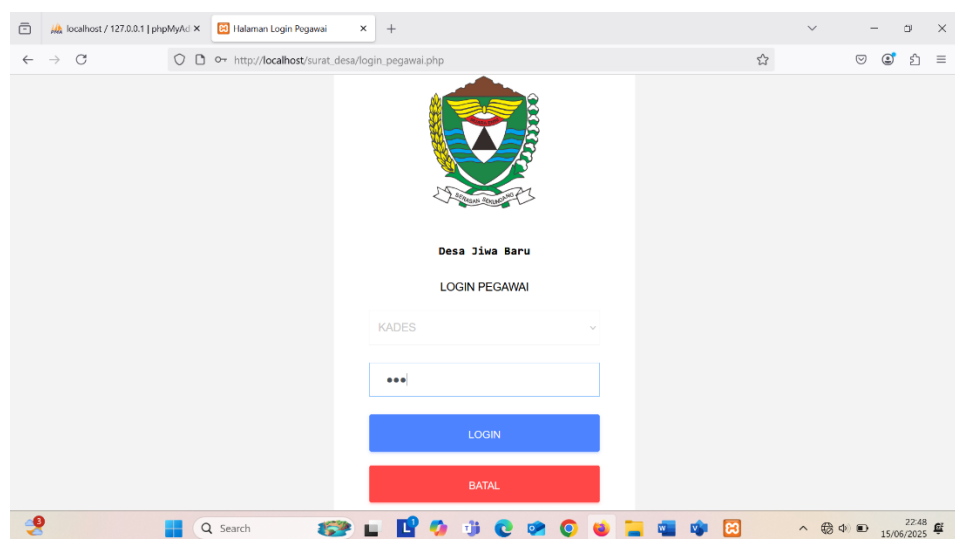
keperluan, file yang diunggah, serta status proses surat (dicetak/belum).



Gambar 5.13 Halaman Status Request

13. Tampilan Halaman *Login Kades*

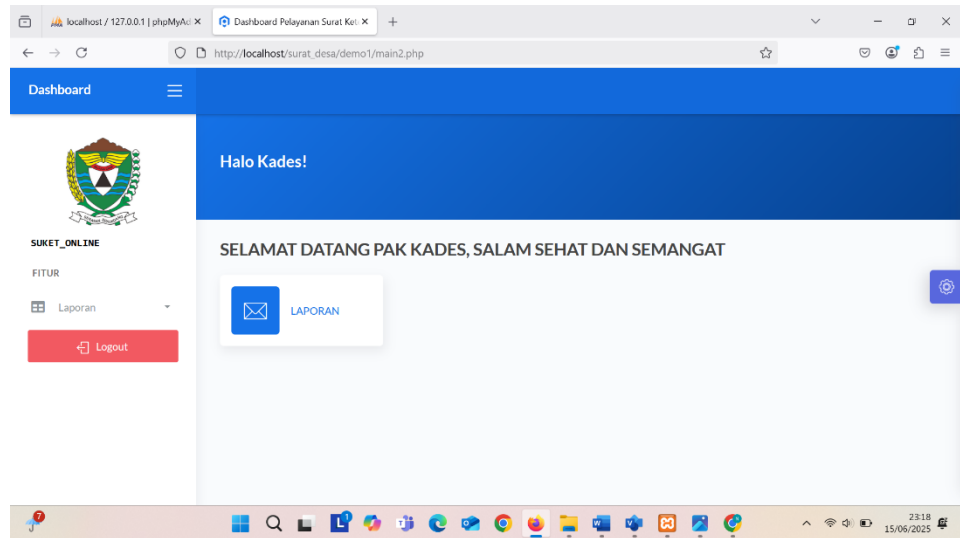
Halaman ini adalah *form login* pegawai (kades) untuk sistem pelayanan surat Desa Jiwa Baru. Pegawai memilih jabatan dan memasukkan kata sandi untuk mengakses sistem.



Gambar 5.14 Halaman Login Kades

14. Tampilan Halaman Kades

Halaman ini adalah *dashboard* pegawai (kades) yang menampilkan sambutan dan akses menuju menu Laporan untuk melihat data atau status pelayanan surat.



Gambar 5.15 Halaman Kades

5.3 Pengujian *Blackbox*

Black Box Testing adalah metode pengujian perangkat lunak yang dilakukan tanpa mengetahui struktur internal atau kode program. Penguji hanya fokus pada fungsi sistem dari sisi pengguna, seperti *input* yang diberikan dan *output* yang dihasilkan. Adapun proses pengujian sebagai berikut :

No	Item yang diuji	<i>Input</i>	Hasil yang Diharapkan (<i>Output</i>)	Keterangan
1	<i>Login</i>	Masukkan nik dan <i>password</i> valid	Berhasil masuk ke <i>dashboard</i>	Berhasil
2	Pengguna/pemohon	Pengguna mengisi <i>form biodata diri</i> dengan lengkap	Sistem memvalidasi semua isian	Berhasil
3	<i>Form</i> Pengajuan Surat	Semua kolom diisi dengan data yang valid	Data berhasil disimpan	Berhasil
4	Verifikasi Surat oleh <i>Staf</i>	<i>Staf</i> klik “Setujui” pada permohonan surat	Status surat berubah menjadi “Disetujui”	Berhasil
5	<i>Logout</i>	Pengguna klik tombol <i>logout</i>	Pengguna diarahkan ke halaman <i>login</i>	Berhasil

BAB VI

PENUTUP

Pada bab ini disajikan kesimpulan dan saran yang didapat dari hasil analisis pada bab sebelumnya. Berdasarkan kesimpulan yang didapat kemudian akan dikemukakan saran yang diharapkan dapat bermanfaat.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut :

1. Proses pelayanan administrasi di Desa Jiwa Baru masih dilakukan secara manual menggunakan pencatatan di buku. Hal ini menyebabkan proses pelayanan surat berjalan lambat, kurang efisien, dan rawan terjadi kesalahan pencatatan atau kehilangan data.
2. Rancangan aplikasi sistem informasi pelayanan administrasi surat Desa Jiwa Baru ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan ditunjang dengan *XAMPP* sebagai pengelola *database*. Untuk mempermudah aplikasi ini metode pengembangan yang digunakan adalah metode RAD (*Rapid Application Development*) dengan menggunakan model perancangan *uml*, yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* serta menggunakan *text editor visual studio code*. Dan untuk metode pendekatan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif untuk menggambarkan kondisi pelayanan administrasi di Desa Jiwa Baru.

3. Aplikasi surat keterangan *online* ini dibangun agar menjadikan proses pelayanan lebih efisien, mengurangi antrean, dan meminimalkan kesalahan pencatatan.

6.2 Saran

Penulis menyadari bahwa masih ada yang perlu ditambahkan dalam pengembangan aplikasi ini. Maka dalam kesempatan ini penulis memberikan beberapa saran yaitu:

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, maka perlu diperhatikan pemeliharaan sistem dari aplikasi ini, yaitu dengan cara melakukan pengecekan secara berkala terhadap sistem agar dapat mengelola sistem dengan optimal dan menangani permohonan surat secara digital dengan lebih cepat.
2. Ke depan sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui *email* atau *WhatsApp* agar warga mendapatkan informasi *real-time* tentang status permohonan surat.
3. Diharapkan Desa Jiwa Baru dapat terus memanfaatkan dan mengembangkan sistem ini sebagai bagian dari upaya digitalisasi pelayanan publik tingkat desa.

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, R. (2021) "PENGANTAR METODOLOGI PENELITIAN", Yogyakarta: SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga, ISBN: 978-623-7816-25-6.
- Agustini., & Kurniawan, J, W. (2019) "Sistem E-Learning Doa dan Iqro' Dalam Peningkatan Proses Pembelajaran Pada TK Amal Ikhlas ", Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer Dan Informasi , 1(3), 154-159.
- Anjeli, D. dkk (2022) "Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Dasar Negeri 49 OKU Menggunakan Embarcadero XE2 Berbasis Client Server", Jurnal Informatika dan Komputer (JIK), 13(2), 57-66.
- Ardian, dkk (2021) "Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada CV. MITRA MOBIL ACEH BESAR", Jurnal Ilmiah Akuntansi, 8(2), 57-74.
- Arthalia, I & Prasetyo, R (2020) "Penggunaan WebSite Sebagai Sarana Evaluasi Kegiatan Akademik Siswa Di SMA Negeri 1 Punggur Lampung Tengah", Jurnal Ilmu Komputer & Informatika, 1(2), 91-106.
- Dimyati, M dkk (2022) "Metode Penelitian Untuk Semua Generasi", Jakarta : UI Publishing Anggota IKAPI & APPTI, ISBN : 978-623-333-184-5.
- Efitra, dkk (2024) "Buku Ajar Perancangan Basis Data", Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, ISBN : 978-623-8598-35-9.
- Fatimah, D. D. S., Paryatin, Y., & Nurhasanah, N. (2021) "Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Surat Desa Berbasis *Web* Menggunakan Metode *Unified Approach*", Jurnal Algoritma Institut Teknologi Garut, 18(2), 376-384.
- Febriyanti, N, M, D. dkk (2021) "Implementasi Black Box Testing Pada Sistem Informasi Manajemen Dosen", JITTER-Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer, 2(3).
- Ferine, K, F & Juniarti (2022) "Pelayanan SDM", Yogyakarta: Selat Media Patners, ISBN : 978-623-09-0930-6.
- Firmansyah, M. D., & Herman (2023) "Perancangan Web E- Commerce Berbasis Website pada Toko Ida Shoes", Journal of Information System and Technology, 4(1), 361-372.
- Fransika, K, D. dkk (2024) "Digitalisasi Pelayanan Administrasi Desa: Aplikasi Web Untuk Efisiensi Dan Aksebilitas Di Karang Bindu", ITeCS (Indonesian Journal of Information Technology and Computer Sciense), 02(02), 198-203.

- Hendartie S, Jayanti S, Sutejo H. (2023) “Pengujian Aplikasi Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) STMIK PALANGKARAYA Menggunakan *Black Box Testing*”, Jurnal Sains Komputer dan Teknologi Informasi, 5(2), 31-40.
- Hidayat, A. dkk (2019) “Membangun Website SMA PGRI Gunung Raya Ranau Menggunakan PHP dan MySQL”, (JTIM) Jurnal Teknik Informatika Mahakarya, 2(2), 41-52.
- Hidayat N, Hati K. (2021) “Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Rapor Online (SIRALINE)”, JURNAL SISTEM INFORMASI STMIK ANTAR BANGSA, 10(1).
- Maydianto & Ridho, M, R. (2021) “Rancang Bangun Sistem Informasi Point Of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada CV POWERSHOP”, Jurnal Comasie, 4(2), 50-59.
- Muhammad, (2019) “Pengantar Ilmu Administrasi Negara”, Sulawesi : Unimal Press: ISBN : 978-602-464-061-3.
- Mulyadi, M, I. & Nashir, A. (2022) “Implementasi Perizinan Impor Bawang Putih (Studi Kasus Distributor Bawang Putih CV Niko Ester)”, Jurnal Administrasi Bisnis, 2(5), 669-680.
- Ningsih, K, S. dkk (2022) “Aplikasi Buku Tamu Menggunakan Fitur Kamera Dan Ajax Berbasis Website Pada Kantor Dispora Kota Medan”, SITek: Jurnal Sains, Informatika, dan Tekonologi, 1(3), 91-99.
- Nurhidayati & Nur, A, M. (2021) “Pemanfaatan Aplikasi Android Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Persebaran Indekos di Wilayah Pancor Kabupaten Lombok Timur”, Jurnal Informatika dan Teknologi, 4(1), 51-62.
- Pradana, M. K. dkk (2022) “Pengembangan Sistem Informasi Desa Terpadu Menggunakan Metode Rapid Application Development Studi Kasus Desa Arjasa”, Informatics Journal, 7(2), 64-73.
- Prahasti, P., Sapri, S., & Utami, F. H. (2022) “Aplikasi Pelayanan Antrian Pasien Menggunakan Metode FCFS Menggunakan *PHP* dan *MySQL*”, Jurnal Media Infotama, 18(1), 153-160.
- Prehanto, D. R. dkk (2020) “Buku Ajar Konsep Sistem Informasi”, Surabaya : Scopindo Media Pustaka. ISBN: 978-623-7729-97-6.
- Putri, S, I & Akbar, P, S. (2019) “Sistem Informasi Kesehatan”, Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesi, ISBN : 978-623-227-156-2.

- Putri, N, S. (2024) “Peranan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Indomaret Dadi Kusmayadi”, Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen, 3(1), 12-20.
- Ronal, dkk (2022) “Desain Unified Modeling Language (UML) Dalam Perancangan Aplikasi Hauling Trip Di Industri Tambang Batubara”, Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi, 9(4), 3038-3050.
- Sabtu, J dkk (2022) “Implementasi Metode Rapid Application Development (RAD) Dalam Rancangan Sistem Informasi Pelayanan Administrasi”, JURNAL TEKNOINFO, 16(2), 277-290.
- Sinlae, F. dkk (2024) “Pengenalan Pemrograman Web: Pembuatan Aplikasi Web Sederhana Dengan PHP dan MYSQL”, Jurnal Siber Multi Displin (JSMD), 2(2), 68-82.
- Siregar, Z. dkk (2021) “Sistem Informasi Penyewaan Perumahan Mutiara Simpang Mangga Berbasis Web”, Journal of Student Development Information System (JoSDIS), 1(1), 1-6.
- Sonny, S & Rizki, S, N. (2021) “Pengembangan Sistem Presensi Karyawan Dengan Teknologi GPS Berbasis Web Pada PT BPR DANA MAKMUR BATAM” Jurnal Comasie, 4(4).
- Suharni, dkk (2023) “Perancangan Website Rumahh Makan Ninik Sebagai Media Promosi Menggunakan Unified Modelling Language”, Jurnal Rekayasa Informasi, 12(1), 1-12.
- Sukri, H. dkk (2023) “PENGEMBANGAN APLIKASI BERBASIS WEB”, Malang : Media Nusa Creative, ISBN : 978-623-175-376-2.
- Tadanugi, I, N. (2019) “Peranan Aparatur Desa Dalam Pelaksanaan Pembangunan Di Desa Tampemadono Kecamatan Lage Kabupaten Poso”, Jurnal Ilmiah Administratie, 13(1), 1-11.
- Turno, dkk (2024) “PENGEMBANGAN ORGANISASI” Batam: CV.REY MEDIA GRAFIKA, ISBN: 978-623-8609-26-0.
- Widarti, E. dkk (2024) “BUKU AJAR PENGANTAR SISTEM INFORMASI”, Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, ISBN : 978-623-8483-61-7.
- Wijaya, Y. D. dkk (2020) “Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) Dalam Pengembangan Sistem Informasi Data Toko”, JURNAL SISTEM INFORMASI DAN TENOLOGI, 3(2), 95-102.
- Yudistira A, Ariansyah, Samosir H. (2023) “Rancang Bangun Aplikasi Administrasi Pembangunan Infrastruktur Desa Rambang Senuling Berbasis

Website”, Jurnal Sistem Informasi, Teknik Komputer dan Teknologi Pendidikan (JUSTIKPEN), 3(1), 30-40.

Yulianti, W. dkk (2022) “Penerapan Metode Rapid Application Development (RAD) pada Aplikasi Informasi Pendidikan Pengembangan Spesialisasi (Dikbangspes) Polri”, Jurnal Ilmiah SIKOMTEK, 12(1), 1-18.

LAMPIRAN

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

- Penulis : Assalamualaikum pak sebelumnya terima kasih atas kesediaan bapak untuk meluangkan waktu. Perkenalkan saya Nur Alifa Islammia mahasiswa semester 7 jurusan Sistem Informasi dari Universitas Prabumulih. Disini saya izin untuk mewawancarai bapak, untuk kepentingan Penelitian Skripsi saya yang berjudul Pengembangan Metode RAD Sistem Informasi Pelayanan Administrasi (Studi Kasus : Desa Jiwa Baru).
- Narasumber : Waalaikumsallam tentu saja, silahkan
- Penulis : Baik pak, saya mengajukan beberapa pertanyaan kepada bapak. Pertanyaan pertama kapan Kantor Desa Jiwa Baru ini didirikan pak?
- Narasumber : Kantor Desa didirikan pada tahun 2013
- Penulis : Bisa Bapak jelaskan sedikit bagaimana proses pelayanan administrasi di Desa Jiwa Baru saat ini?
- Narasumber : Saat ini, pelayanan administrasi masih dilakukan secara manual. Warga yang membutuhkan dokumen seperti surat keterangan, surat pindah, atau surat-surat lainnya, harus datang langsung ke kantor desa. Mereka mengisi formulir secara tertulis, lalu kami proses dokumen tersebut.
- Penulis : Berapa lama kira-kira waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan satu permohonan administrasi?

- Narasumber : Tergantung jenis dokumen. Untuk surat keterangan biasa, bisa selesai dalam sehari atau dua hari, tetapi untuk dokumen seperti KK atau KTP Sementara, bisa memakan waktu beberapa hari.
- Penulis : Baik mungkin itu saja pertanyaan dari saya terima kasih pak atas waktu dan informasinya.
- Narasumber : Iya, sama-sama.

Jiwa Baru, 3 Januari 2025

Adi Romansyah

LAMPIRAN



**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PRABUMULIH**

Lampiran 1

**FORMULIR PERMOHONAN PENGAJUAN JUDUL
SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Prabumulih, 22 November 2024

Kepada Yth.
Ketua Program Studi
Fakultas Ilmu Komputer Universitas Prabumulih
Di -
Prabumulih

Dengan Hormat
Saya yang bertanda tangan dibawah ini, Mahasiswa
Fakultas Ilmu Komputer Universitas Prabumulih :
Nama : Nur Alifa Islammia
NIM : 2021210018
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Sehubungan dengan akan berakhirnya studi saya, maka dengan ini mengajukan permohonan judul dan pembimbing
Skrripsi/Tugas Akhir, adapun judul yang saya ajukan sebagai berikut :

1. Pengembangan Metode RAD Pada Sistem Informasi Pelayanan Administrasi (Studi Kasus : Desa Jiwa Baru)

Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih

Ketua Prodi

Suhartini, S.Kom., M.Kom

Hormat Saya,

Nur Alifa Islammia

Pembimbing I : Fajriah, S.Kom., M.Kom
Pembimbing II : Nurmayanti, S.Kom., M.Kom

" Menjadi fakultas yang berkompentensi teknologi informasi yang unggul ditingkat nasional "



FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PRABUMULIH

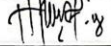
Lampiran 2

FORMULIR PERSETUJUAN PEMBIMBING JUDUL SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nama : Nur Alifa Islammia
NIM : 2021210018
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi/Tugas Akhir yang disetujui :

Pengembangan Metode RAD Pada Sistem Informasi Pelayanan Administrasi (Studi Kasus : Desa Jiwa Baru)

Nama Dosen Pembimbing	Tanda Tangan	Tanggal
1. Fajriah, S.Kom.,M.Kom		25 - 11 - 2024
2. Nurmawanti, S.Kom.,M.Kom		26 - 11 - 2024

Prabumulih, 25 November 2024
Menyetujui
Ketua Program Studi,



Suhartini, S.Kom.,M.Kom

Catatan :

1. Judul Skripsi/Tugas Akhir Terlebih Dahulu Dikonsultasikan Dengan Masing-Masing Dosen Pembimbing
2. Lembar Persetujuan Pengajuan Judul Terlebih Dahulu di Tanda Tangan Oleh Pembimbing Baru Ke Kaprodi

" Menjadi fakultas yang berkompetensi teknologi informasi yang unggul di tingkat nasional "



**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PRABUMULIH**

Prabumulih, 12 Desember 2024

Nomor : 643 /FASILKOM/UNPRA/SI-SI/XII/2024

Lampiran : -

Perihal : Permohonan Pengambilan Data

Kepada Yth,

Kepala Desa Jiwa Baru

Di

Tempat

Dalam rangka pelaksanaan skripsi mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Prabumulih, maka kami harapkan bantuan dari bapak/ ibu kiranya mengizinkan mahasiswa:

Nama : Nur Alifah Islammia

Nim : 2021210018

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Rancang Bangun sistem informasi pelayanan Administrasi pada Desa Jiwa Baru

Untuk melaksanakan pengambilan data ditempat Bapak/Ibu pimpin, Guna menyelesaikan skripsi. Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ketua,
Program Studi



Sana Hani, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0202027901



**PEMERINTAH KABUPATEN MUARA ENIM
KECAMATAN LUBAI
DESA JIWA BARU**

Jl. Lintas Pagar Gunung-Ogan Ilir Desa Jiwa Baru Kode Post 31173

Jiwa Baru, 27 Desember 2024

No : 140/50/JB/XII/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Balasan Surat Permohonan Untuk Pelaksanaan Penelitian.

Yth, Bapak/Ibu
Kepala Prodi Sistem Informasi Universitas Prabumulih.
Di_
Tempat

Dengan hormat,

Menindak lanjuti surat dari Fakultas Ilmu Komputer Universitas Prabumulih Nomor : 643/FASILKOM/UNPRA/S1-S1/XII/2024 Berkenaan dengan Permohonan Pelaksanaan Penelitian maka dengan ini kami member izin untuk melakukan Pelaksanaan di Kantor Kepala Desa Jiwa Baru Kecamatan Lubai Kabupaten Muara Enim, Kepada :

Nama : Nur Alifah Islammia
NIM : 2021210018
Fakultas : Sistem Informasi
Judul Penelitian : Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pada Desa Jiwa Baru.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Kepala Desa Jiwa Baru





**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PRABUMULIH**

ABSEN BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : Nur Alifa Islammia
NIM : 2021210018
PRODI : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul : Pengembangan Metode RAD Sistem Informasi Pelayanan Administrasi (Studi Kasus : Desa Jiwa Baru)
Dosen Pembimbing I : Fajriyah, S.Kom., M.Kom

NO	TANGGAL	MATERI/BAB	KETERANGAN	PARAF
	6 Mei 2025	Bab I - II	acc	af
	4 Juni 2025	Bab IV - usecase, activity, tabel, class diagram. Bab V - tampilan - Menu login - " pegawai - " data surat - No. Atmatis - rumah sakit kades	Penisi	y
	16 Juni 2025	Bab IV . V Bab VI	acc acc	af af

Prabumulih,
Pembimbing I

Fajriyah, S.Kom., M.Kom

CATATAN:

1. Kartu ini harus di bawah ketika ujian
2. Kartu ini harus di isi setiap kali bimbingan
3. Syarat kelulusan maksimal 3x bimbingan per bab

" Menjadi fakultas yang berkompetensi teknologi Informasi yang unggul di tingkat nasional "



**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PRABUMULIH**

ABSEN BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : Nur Alifa Islammia
NIM : 2021210018
PRODI : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul : Pengembangan Metode RAD Sistem Informasi Pelayanan Administrasi (Studi Kasus ; Desa Jiwa Baru)
Dosen Pembimbing I : Fajriyah, S.Kom., M.Kom

NO	TANGGAL	MATERI/BAB	KETERANGAN	PARAF
	16 Juni 2025	Kelengkapan	all	4
			all siap us	3

Prabumulih,
Pembimbing I

Fajriyah, S.Kom., M.Kom

CATATAN:

1. Kartu ini harus di bawah ketika ujian
2. Kartu ini harus di isi setiap kali bimbingan
3. Syarat kelulusan maksimal 3x bimbingan per bab

" Menjadi fakultas yang berkompetensi teknologi informasi yang unggul di tingkat nasional "



FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PRABUMULIH

ABSEN BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : Nur Alifa Islammia
NIM : 2021210018
PRODI : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul : Pengembangan Metode RAD Sistem Informasi Pelayanan Administrasi (Studi Kasus : Desa Jiwa Baru)
Dosen Pembimbing II : Nurmayanti, S.Kom, M.Si, M.Kom

NO	TANGGAL	MATERI/BAB	KETERANGAN	PARAF
01	5 Mei 2025	Bab I, II dan III	Acc	Ref.
02	20 Mei 2025	Bab IV dan V, VI	Revisi	Ref.
03	21 Mei 2025	Bab IV dan V, VI	Revisi	Ref.
04	24 Mei 2025	Bab VI	Acc	Ref.
05	3 Juni 2025	Bab IV dan V	Acc	Ref.
06	18 Juni 2025	Kelengkapan cover, abstrak, daftar gambar, daftar tabel, dll.	Revisi	Ref.
07	16 Juni 2025	Kelengkapan cover, abstrak, daftar gambar, tabel. Acc Gray ufi Buat bahan presentasi.	Acc Acc	Ref. Ref.

Prabumulih,
Pembimbing II

Nurmayanti, S.Kom., M.Kom

CATATAN:

1. Kartu ini harus di bawah ketika ujian
2. Kartu ini harus di isi setiap kali bimbingan
3. Syarat kelulusan maksimal 3x bimbingan per bab

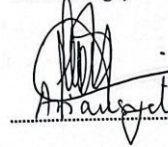
" Menjadi fakultas yang berkompetensi teknologi informasi yang unggul di tingkat nasional "

LEMBAR REVISI

Nama : Nur Alifia Kalamuliah
NIM : 2021210018
Jenjang : Strata Satu (S1)
Jurusan : Sistem Informasi (SI)
Fakultas : Ilmu Komputer Universitas Prabumulih

No.	Keterangan Revisi	Paraf
1		
2		
3		
4		
5		

Prabumulih, 20 Juni 2025
Dosen Penguji


.....

LEMBAR REVISI

Nama : Nur Alfa I.
 NIM : 2021 21 0018
 jenjang : Strata Satu (S1)
 Jurusan : Sistem Informasi (SI)
 Fakultas : Ilmu Komputer Universitas Prabumulih

No.	Keterangan Revisi	Paraf
1	Kata Pengantar di Sesuaikan lagi	
2	Praam : TTD dan	3/7
3	Sesuai lagi Praam	
4		
5		

Prabumulih, 26 Juni 2025
 Dosen Penguji

[Signature]
 Khana Wipya

LEMBAR REVISI

Nama : NUR ALIFA ISLAMMIA
 NIM : 2021210018
 Jenjang : Strata Satu (S1)
 Jurusan : Sistem Informasi (SI)
 Fakultas : Ilmu Komputer Universitas Prabumulih

No.	Keterangan Revisi	Paraf
1	nama daerah diganti menjadi Daerah	
2	tanggal surat otomatis	
3	Status pada dashboard permohonan.	
4	Saya jilid Laporan Revisi	
5		

Prabumulih, 26 Juni 2025
 Dosen Penguji

Depri Yandri, M.Kom

PENGEMBANGAN METODE RAD SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI (STUDI KASUS : DESA JIWA BARU)

ORIGINALITY REPORT

11 %	3 %	0 %	9 %
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to IAIN Purwokerto Student Paper	1 %
2	Submitted to unimal Student Paper	1 %
3	Submitted to STKIP Sumatera Barat Student Paper	1 %
4	Submitted to Universitas Negeri Manado Student Paper	1 %
5	Submitted to IAIN Bengkulu Student Paper	1 %
6	Submitted to Universitas PGRI Palembang Student Paper	<1 %
7	Submitted to Universitas Islam Riau Student Paper	<1 %
8	docplayer.info Internet Source	<1 %
9	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1 %
10	elib.unikom.ac.id Internet Source	<1 %

11	repository.unpra.ac.id Internet Source	<1 %
12	Submitted to Pasundan University Student Paper	<1 %
13	Submitted to Universitas Sumatera Utara Student Paper	<1 %
14	Submitted to Universitas Nahdlatul Ulama Lampung Student Paper	<1 %
15	jurnal.itg.ac.id Internet Source	<1 %
16	Submitted to IAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung Student Paper	<1 %
17	Submitted to Politeknik Kesehatan Kemenkes Padang Student Paper	<1 %
18	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
19	Submitted to State Islamic University of Alauddin Makassar Student Paper	<1 %
20	Submitted to Universitas Jambi Student Paper	<1 %
21	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<1 %
22	ejurnal.methodist.ac.id Internet Source	<1 %

23	jpti.journals.id Internet Source	<1 %
24	Submitted to Fakultas Kedokteran Universitas Pattimura Student Paper	<1 %
25	Submitted to LPPM Student Paper	<1 %
26	www.repository.unpra.ac.id Internet Source	<1 %
27	Submitted to Universitas Tadulako Student Paper	<1 %
28	repository.usd.ac.id Internet Source	<1 %
29	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Tengah Student Paper	<1 %
30	melekit-if.uwks.ac.id Internet Source	<1 %
31	onlinepublication.amikompurwokerto.ac.id Internet Source	<1 %
32	repository.binadarma.ac.id Internet Source	<1 %
33	Submitted to Academic Library Consortium Student Paper	<1 %
34	Submitted to Institut Pertanian Bogor Student Paper	<1 %
35	Submitted to Lambung Mangkurat University Student Paper	<1 %

		<1 %
36	Submitted to UIN Sunan Gunung Djati Bandung Student Paper	<1 %
37	Submitted to Universitas Jenderal Achmad Yani Student Paper	<1 %
38	Submitted to Universitas Negeri Padang Student Paper	<1 %
39	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	<1 %
40	idalamat.com Internet Source	<1 %
41	123dok.com Internet Source	<1 %
42	Submitted to Universitas Muhammadiyah Palembang Student Paper	<1 %
43	id.123dok.com Internet Source	<1 %
44	Submitted to Konsorsium PTS Indonesia - Small Campus II Student Paper	<1 %
45	Submitted to Universitas Sains Alquran Student Paper	<1 %
46	www.coursehero.com Internet Source	<1 %

47	digilib.uinsgd.ac.id Internet Source	<1%
48	repository.atmaluhur.ac.id Internet Source	<1%
49	repository.unama.ac.id Internet Source	<1%

Exclude quotes
Exclude bibliography

Exclude matches