

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
EVENT DAN PAKET MUL *CATERING* BERBASIS *WEB***



**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ilmu Komputer**

Oleh :

ADELLIA ANUGRAH SAPUTRI

2022210022

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PRABUMULIH**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN EVENT DAN PAKET MUL CATERING BERBASIS WEB

Skripsi

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi Sistem Informasi
Universitas Prabumulih**

Oleh :

Adellia Anugrah Saputri

2022210022

Prabumulih, 26 Mei 2026

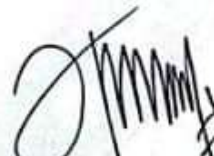
Pembimbing I



Suhartini, S.Kom., M.Kom

NUPTK. 2534757658231052

Pembimbing II



Andi Christian, S. Kom. M.Kom

NUPTK. 7148761662130203

Ketua Program Studi

Sistem Informasi



Yunitari Purba Sari, S.Kom., M.Kom

NUPTK. 2062766667230213

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan ini berupa Skripsi dengan judul "Pengembangan Sistem Informasi Manajemen *Event* Dan Paket *Mul Catering* Berbasis *Web*" Telah dipertahankan dan disetujui dihadapan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Prabumulih Pada Tanggal 9 Juni 2026

Prabumulih, 9 Juni 2026

Tim Penguji Skripsi

Ketua

Suhartini, S.Kom., M.Kom

NUPTK. 2534757658231052

()

Anggota

1. Andi Christian, S.Kom., M.Kom

NUPTK. 7148761662130203

()

2. Fajriyah, S.Kom., M.Kom

NUPTK. 1159766667237103

()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Program Studi Sistem Informasi



Khana Wijaya, S.Kom., M.Kom

NUPTK. 7146768669130363



Yuntari Purba Sari, S.Kom., M.Kom

NUPTK. 2534757658231052

PERNYATAAN INTEGRITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adellia Anugrah Saputri

Nim : 2022210022

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa, tugas akhir ini benar-benar merupakan hasil karya saya dan tidak terdapat karya orang lain, apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa tugas akhir ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku atas perbuatan tersebut.



Prabumulih, 26 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Adellia Anugrah Saputri
2022210022

MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS.Al-Insyirah :5-6)

“It will pass, everything you’ve gone through it will pass”

(Rachel Vennya)

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan yang telah memberikan kenikmatan yang luar biasa berupa kesehatan dan lainnya. Karena-Nya lah akhirnya saya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Maka, pada kesempatan kali ini, akan saya persembahkan karya ini untuk:

- ✚ Kepada pintu surgaku, kedua orangtua penulis yaitu Papa tercinta Sukarman dan Ibu tersayang Risna Faryani, kedua orang yang sangat hebat selalu menjadi penyemangat penulis, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi kepada penulis. Papa dan Ibu adalah inspirasi terbesar penulis, sumber kekuatan penulis, dan alasan penulis untuk terus maju. Terima kasih karena selalu berjuang untuk kehidupan penulis, terima kasih untuk doa dan dukungan dari papa dan ibu. Berkat papa ibu penulis bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis ya.
- ✚ Kepada 2 saudara penulis Aa Kris Fernando Wijaya dan Aa Rezza Dwi Mahendra. Terima kasih selalu mendoakan, memberikan semangat, dan mendukung penulis untuk menyelesaikan perkuliahannya.
- ✚ Kepada Dosen Pembimbing 1 saya ibu Suhartini, S. Kom.,M.Kom dan Dosen Pembimbing 2 bapak Andi Christian, S. Kom.,M.Kom. Terima kasih telah membimbing, memberikan masukan serta saran dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi.
- ✚ Kepada seluruh dosen yang mengajar selama penulis menempuh studi hingga menyelesaikan studi ini.

- ✚ Kepada sahabat penulis genk romuca dan brok. Terima kasih telah membantu dan memberikan semangat serta motivasi dalam pengerjaan Skripsi ini.
- ✚ Teman-teman Sistem Informasi A yang selama ini telah saling membantu dan berbagi selama masa perkuliahan.
- ✚ Dan yang terakhir terimakasih untuk diri saya sendiri Adellia Anugrah Saputri, terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga mampu bertahan dan terus melangkah sejauh ini. Terimakasih pada raga dan jiwa yang masih tetap tegar dan Ikhlas menjalani semuanya hingga sekarang. Terimakasih telah percaya kepada keraguan dan kelelahan dalam setiap proses ini, meskipun jalanya terasa begitu berat.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen *Event* Dan Paket Mul *Catering* Berbasis *Web*” ini dengan tepat waktu.

Penelitian ini guna memenuhi tugas Skripsi di Universitas Prabumulih Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan.

Dalam penulisan Skripsi, telah melibatkan banyak pihak yang membantu dalam banyak hal. Dalam kesempatan ini, peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada keluarga dan teman-teman yang telah memberikan doa, kasih sayang, serta dukungannya baik moral maupun material, dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Dr. Yuniar Pratiwi, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Prabumulih.
2. Bapak Andi Christian, S.Kom., M.Kom selaku Wakil Rektor Universitas Prabumulih dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar dalam memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, dan membantu peneliti dalam mengembangkan pemikiran untuk menyelesaikan tugas Skripsi sehingga proses penulisan dan penelitian ini bisa selesai tepat waktu.
3. Bapak Khana Wijaya, S.Kom., M. Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Univesitas Prabumulih.
4. Ibu Yuntari Purba Sari, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Prabumulih.
5. Ibu Suhartini, S.Kom., M.Kom selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar dalam memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, dan membantu peneliti dalam mengembangkan pemikiran untuk menyelesaikan tugas Skripsi sehingga proses penulisan dan penelitian ini bisa selesai tepat waktu.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Prabumulih.

7. Bapak/Ibu staf administrasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Prabumulih.
8. Mulyati selaku pemilik *Mul Catering* yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di *Mul Catering*.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, namun telah banyak terlibat membantu dalam proses penulisan Skripsi ini.

Penulis berharap Skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca. Lebih dan kurangnya peneliti memohon maaf yang sebesar-besarnya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua.

Prabumulih, 26 Mei 2026



Adellia Anugrah Saputri
2022210022

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong setiap usaha untuk menerapkan sistem yang lebih efektif dan terintegrasi, termasuk pada *Mul Catering* Kota Prabumulih yang masih menggunakan pencatatan manual dalam pengelolaan pesanan, data pelanggan, dan transaksi. Sistem manual tersebut menimbulkan berbagai kendala, seperti kesalahan pencatatan, keterlambatan informasi, kesulitan pencarian data, serta kurang optimalnya koordinasi antar bagian. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis *web* manajemen *event* dan paket *catering* guna meningkatkan efisiensi pengelolaan data dan pelayanan pelanggan. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *MVC (Model View Controller)* karena dinilai mampu memberikan tahapan pengembangan sistem secara terstruktur mulai dari analisis kebutuhan hingga implementasi. Analisis dan perancangan sistem dilakukan menggunakan *UML*, meliputi use case diagram, class diagram, dan activity diagram. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu mempermudah proses pemesanan paket *catering*, pengelolaan data pelanggan, pengelolaan *event*, transaksi pembayaran, serta pembuatan laporan secara lebih cepat, akurat, dan terpusat. Pengujian sistem menunjukkan bahwa aplikasi dapat berjalan sesuai kebutuhan pengguna dan membantu meningkatkan efektivitas operasional *Mul Catering*.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Catering*, *Web*, *MVC (Model View Controller)*, Manajemen *Event*.

ABSTRACT

Advances in information technology are driving businesses to adopt more effective and integrated systems, including Mul Catering in Prabumulih, which still relies on manual record-keeping for order management, customer data, and transactions. This manual system presents various challenges, such as recording errors, delayed information, difficulties in retrieving data, and suboptimal coordination between departments. This study aims to design and develop a web-based information system for event management and catering packages to improve the efficiency of data management and customer service. The study employs a qualitative descriptive approach with data collection techniques including observation, interviews, and documentation. The system development method used is MVC (Model-View-Controller) as it is considered capable of providing a structured system development process from requirements analysis to implementation. System analysis and design were conducted using UML, including use case diagrams, class diagrams, and activity diagrams. The results of the study indicate that the developed system facilitates the catering package ordering process, customer data management, event management, payment transactions, and report generation in a faster, more accurate, and centralized manner. System testing demonstrated that the application functions according to user needs and helps improve the operational effectiveness of Mul Catering.

Keywords: *Information Systems, Catering, Web, MVC (Model-View-Controller), Event Management.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN INTEGRITAS.....	iii
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Rumusan Masalah	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Tujuan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	3
1.6.1 Manfaat Praktisi	3
1.6.2 Manfaat Akademik	4
1.7 Manfaat Bagi Penulis	4
1.8 Lokasi dan Waktu Penelitian	4
1.9 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7

2.1.1 Pengertian Pengembangan	7
2.1.2 Pengertian Sistem Informasi	7
2.1.3 Pengertian Manajemen	8
2.1.4 Pengertian <i>Event</i>	8
2.1.5 Pengertian <i>Catering</i>	9
2.1.6 Pengertian Web	9
2.1.7 Pengertian <i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i>	10
2.1.8 Pengertian <i>MYSQL</i>	10
2.1.9 Pengertian <i>XAMPP</i>	10
2.1.10 Pengertian <i>DataBase</i>	11
2.1.11 Pengertian <i>CodeIgniter</i>	12
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Berpikir	16
BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN	18
3.1 Objek Penelitian	18
3.2 Sejarah Singkat Mul <i>Catering</i>	18
3.3 Visi	18
3.4 Misi	18
3.5 Struktur Organisasi	19
3.1.5 Tugas Wewenang	19
3.6 Metode Penelitian	21
3.7 Sumber Data	22
3.8 Teknik Pengumpulan Data	22
3.9 Metode Pengembangan Sistem <i>MVC (Model, View, Controller)</i>	23
3.10 Alat Bantu Perancangan	24
3.10.1 <i>Use Case Diagram</i>	24
3.10.2 <i>Activity Diagram</i>	25
3.10.3 <i>Class Diagram</i>	26
3.11 Pengujian <i>Software</i>	27
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	29

4.1 Analisis Masalah.....	29
4.1.1 Analisis Sistem Yang Berjalan	29
4.1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Berjalan	29
4.2 Perancangan Sistem.....	30
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem	31
4.2.2 Perancangan Prosedur Sistem Yang Diusulkan.....	31
4.3 Perancangan <i>Database</i>	48
4.4 Perancangan Antar Muka	52
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	62
5.1 Implementasi.....	62
5.1.1 Implementasi Perangkat Keras.....	62
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak.....	63
5.1.3 Implementasi Basis Data (<i>Database</i>).....	63
5.1.4 Implementasi Antar Muka.....	69
5.2 Pengujian Sistem	93
BAB VI PENUTUP	98
6.1 Kesimpulan.....	98
6.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i>	24
Tabel 3. 2 Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i>	25
Tabel 3. 3 Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i>	26
Tabel 4. 1 User.....	48
Tabel 4. 2 Profil	49
Tabel 4. 3 Event	49
Tabel 4. 4 Paket	49
Tabel 4. 5 Kategori	50
Tabel 4. 6 Menu Item.....	50
Tabel 4. 7 Pelanggan.....	50
Tabel 4. 8 Pemesanan	51
Tabel 4. 9 Pembayaran.....	51
Tabel 4. 10 Detail Pesanan	52
Tabel 5. 1 Hasil Pengujian Sistem.....	93
Tabel 5. 2 Pengujian Data Profil.....	94
Tabel 5. 3 Pengujian Data Event	94
Tabel 5. 4 Pengujian Data Paket.....	95
Tabel 5. 5 Pengujian Data Kategori.....	95
Tabel 5. 6 Pengujian Data Menu Item	96
Tabel 5. 7 Pengujian Data Pelanggan	97
Tabel 5. 8 Pengujian Data Pemesanan.....	97
Tabel 5. 9 Pengujian Data Pembayaran	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	16
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Mul <i>Catering</i>	19
Gambar 3. 2 Metode <i>MVC</i>	23
Gambar 4. 1 Use Case Diagram Yang Berjalan.....	30
Gambar 4. 2 Use case Diagram Sistem Yang Diusulkan.....	31
Gambar 4. 3 Activity Diagram Masuk Web	33
Gambar 4. 4 Activity Diagram Register Pelanggan	34
Gambar 4. 5 Activity Diagram Login Pelanggan	35
Gambar 4. 6 Activity Diagram Transaksi Pemesanan	36
Gambar 4. 7 Activity Diagram Transaksi Pembayaran	37
Gambar 4. 8 Activity Diagram Login Admin	38
Gambar 4. 9 Activity Diagram Profil	39
Gambar 4. 10 Activity Diagram Event	40
Gambar 4. 11 Activity Diagram Paket.....	41
Gambar 4. 12 Activity Diagram Kategori	42
Gambar 4. 13 Activity Diagram Menu Item.....	43
Gambar 4. 14 Activity Diagram Pelanggan.....	44
Gambar 4. 15 Activity Diagram Transaksi Pemesanan	45
Gambar 4. 16 Activity Diagram Pembayaran	46
Gambar 4. 17 Class Diagram Sistem Informasi Mul <i>Catering</i>	47
Gambar 4. 18 Tampilan Halaman Login	53
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Home	53
Gambar 4. 20 Tampilan Halaman Home Admin	54
Gambar 4. 21 Tampilan Halaman Home Pemilik.....	54
Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Data Profil	55
Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Data Event	55
Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Data Paket	56
Gambar 4. 25 Tampilan Halaman Data Kategori	56
Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Menu Item	57
Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Pelanggan	57

Gambar 4. 28 Tampilan Halaman Laporan Pelanggan	58
Gambar 4. 29 Tampilan Halaman Pemesanan	59
Gambar 4. 30 Tampilan Halaman Laporan Pemesanan.....	59
Gambar 4. 31 Tampilan Halaman Pembayaran	60
Gambar 4. 32 Tampilan Halaman Laporan Pembayaran	61
Gambar 5. 1 Tampilan Tabel User	63
Gambar 5. 2 Tampilan Tabel Profil	64
Gambar 5. 3 Tampilan Tabel Event	65
Gambar 5. 4 Tampilan Tabel Paket.....	65
Gambar 5. 5 Tampilan Tabel Kategori.....	66
Gambar 5. 6 Tampilan Tabel Menu Item.....	66
Gambar 5. 7 Tampilan Tabel Pelanggan	67
Gambar 5. 8 Tampilan Tabel Pemesanan.....	67
Gambar 5. 9 Tampilan Tabel Detail Pesanan.....	68
Gambar 5. 10 Tampilan Tabel Pembayaran.....	69
Gambar 5. 11 Tampilan Halaman Login Admin.....	70
Gambar 5. 12 Tampilan Halaman Home Admin	71
Gambar 5. 13 Tampilan Halaman Data Profil	71
Gambar 5. 14 Tampilan Halaman Tambah Data Profil.....	72
Gambar 5. 15 Tampilan Halaman Data Event	72
Gambar 5. 16 Tampilan Halaman Tambah Data Event	73
Gambar 5. 17 Tampilan Halaman Data Paket	73
Gambar 5. 18 Tampilan Halaman Tambah Data Paket.....	74
Gambar 5. 19 Tampilan Halaman Kategori	74
Gambar 5. 20 Tampilan Halaman Tambah Data Kategori.....	75
Gambar 5. 21 Tampilan Halaman Data Menu Item.....	75
Gambar 5. 22 Tampilan Halaman Tambah Data Menu Item	76
Gambar 5. 23 Tampilan Halaman Data Pelanggan.....	76
Gambar 5. 24 Tampilan Laporan Data Pelanggan.....	77
Gambar 5. 25 Tampilan Halaman Data Pemesanan	78
Gambar 5. 26 Tampilan Laporan Data Pemesanan	78
Gambar 5. 27 Tampilan Halaman Data Pembayaran.....	79

Gambar 5. 28	Tampilan Laporan Data Pembayaran.....	80
Gambar 5. 29	Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan Data Pelanggan	81
Gambar 5. 30	Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan Data Pemesanan	81
Gambar 5. 31	Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan Data Pembayaran	82
Gambar 5. 32	Tampilan Halaman Administrator.....	83
Gambar 5. 33	Tampilan Halaman Tambah Data Administrator	83
Gambar 5. 34	Tampilan Halaman Login Pemilik.....	84
Gambar 5. 35	Tampilan Halaman Home Pemilik.....	84
Gambar 5. 36	Tampilan Halaman Laporan Data Pelanggan.....	85
Gambar 5. 37	Tampilan Halaman Laporan Data Pemesanan	85
Gambar 5. 38	Tampilan Halaman Laporan Data Pembayaran	86
Gambar 5. 39	Tampilan Halaman Front End.....	87
Gambar 5. 40	Tampilan Halaman Daftar/Register Pelanggan.....	87
Gambar 5. 41	Tampilan Halaman Login Pelanggan.....	88
Gambar 5. 42	Tampilan Halaman Profil.....	88
Gambar 5. 43	Tampilan Halaman Kontak	89
Gambar 5. 44	Tampilan Halaman Paket.....	90
Gambar 5. 45	Tampilan Halaman Data Pesanan	91
Gambar 5. 46	Tampilan Halaman Checkout.....	92
Gambar 5. 47	Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	92

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Kepanjangan
<i>MVC</i>	: <i>Model-View-Controller</i>
<i>WEB</i>	: <i>World Wide Web</i>
<i>PHP</i>	: <i>Hypertext Preprocessor</i>
<i>MYSQL</i>	: <i>Structured Query Language</i>
<i>RDBMS</i>	: <i>Relational Database Management System</i>
<i>DBMS</i>	: <i>Database Management Sytem</i>
<i>UML</i>	: <i>Unified Modeling Language</i>



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, perkembangan teknologi informasi berlangsung dengan sangat pesat, termasuk di Indonesia. Kehadiran teknologi pada dasarnya bertujuan untuk mempermudah manusia dalam melaksanakan berbagai aktivitas. Teknologi informasi telah banyak dimanfaatkan dalam proses pengolahan, pengelolaan, serta analisis data guna menghasilkan informasi yang relevan, cepat, jelas dan akurat (Ahadiyah, 2024). Usaha *catering* merupakan bentuk kegiatan ekonomi di bidang jasa kuliner yang berfokus pada penyediaan berbagai jenis makanan dan minuman sesuai dengan pesanan (Hidayatulloh *et al.*, 2021). Salah satu contoh usaha yang bergerak di bidang jasa *catering* adalah Mul *Catering* yang hadir sebagai penyedia layanan kuliner sekaligus pengelola kebutuhan berbagai jenis acara.

Mul *Catering* merupakan salah satu penyedia jasa *catering* yang tidak hanya menawarkan layanan penyediaan makanan dan minuman, tetapi juga menangani berbagai kebutuhan acara, seperti pernikahan, seminar, ulang tahun, serta kegiatan perusahaan lainnya. Namun, dalam proses pengembangannya, perusahaan masih menghadapi sejumlah kendala karena sistem manajemen yang digunakan belum terkomputerisasi dan masih dilakukan secara manual.

Seluruh proses administrasi, seperti pencatatan pesanan, pengelolaan data pelanggan, serta pembuatan laporan transaksi, masih dilakukan dengan menggunakan buku besar manual. Hal ini sering menimbulkan berbagai permasalahan, antara lain kesalahan dalam pencatatan pesanan, duplikasi data, serta kesulitan dalam melacak status pesanan pelanggan. Selain itu, keterlambatan dalam penyampaian informasi antar bagian, seperti antara tim pemasaran, dapur dan logistik menyebabkan koordinasi kerja menjadi kurang efektif. Proses pembuatan laporan keuangan juga memerlukan waktu yang cukup lama karena harus dilakukan secara manual, sehingga berdampak pada keterlambatan dalam pengambilan keputusan manajerial. Kondisi ini menunjukkan perlunya penerapan sistem informasi yang terintegrasi agar pengelolaan data dan operasional Mul *Catering* dapat berjalan lebih akurat dan terstruktur.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut sekaligus mendukung pertumbuhan bisnis yang semakin pesat, Mul *Catering* mengambil Langkah dengan mengembangkan sistem informasi berbasis *web*. Dalam pengembangannya, sistem informasi ini dirancang menggunakan metode **MVC (Model View Controller)**, yang dibuat untuk memudahkan dan mempercepat pengembangan aplikasi *web* dinamis melalui struktur sederhana dan dokumentasi lengkap, sehingga mudah dipahami dan digunakan. Dengan demikian, penerapan metode **MVC** diharapkan dapat menghasilkan sistem yang lebih efektif serta sesuai dengan kebutuhan operasional Mul *Catering*.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis melakukan penelitian dengan judul **“Pengembangan sistem informasi manajemen *event* dan paket Mul *Catering* berbasis *web*”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis identifikasi pada penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem Mul *Catering* masih mencatat pesanan data pelanggan dan laporan transaksi secara manual dibuku besar. Akibatnya, sering terjadi kesalahan, terutama saat ada pesanan mendadak yang belum tertulis tanggalnya.
2. Pengelolaan data dan paket *catering* belum terintegrasi, menyebabkan kesulitan dalam memantau jadwal acara, ketersediaan paket, serta alur koordinasi antar bagian (misalnya antar bagian pemasaran, dapur dan logistik).
3. Kurangnya sistem penyimpanan data yang terpusat, sehingga pencarian dan pelaporan data pelanggan, transaksi, memerlukan waktu lebih lama dan rentan kehilangan data.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang dan pengamatan diatas yang dilakukan penulis dalam penelitian ini, maka penulis ingin mencoba mengatasinya dengan **“Bagaimana merancang sistem informasi berbasis *web* yang dapat memfasilitas pencatatan pesanan dan pencatatan paket Mul *Catering* di Kota Prabumulih menggunakan metode *MVC*”**.

1.4 Batasan Masalah

Agar hasil penelitian tetap terarah dan tidak menyimpang dari fokus permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, peneliti menetapkan batasan penelitian hanya pada pengembangan sistem informasi yang mencakup proses pencatatan pesanan, pengelolaan data pelanggan, serta pembuatan laporan transaksi pada Mul *Catering* yang masih manual menggunakan buku besar.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang dibahas maka tujuan penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi pemesanan paket *event* Mul *Catering* Kota Prabumulih:

1. Untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis *web* yang dapat menggantikan proses pencatatan dan pengelolaan data yang masih dilakukan secara manual pada Mul *Catering*.
2. Untuk menerapkan metode *MVC* dalam proses perancangan dan pengembangan sistem informasi berbasis *web* pada Mul *Catering*.

1.6 Manfaat Penelitian

Dalam setiap penelitian, pastinya akan menimbulkan manfaat banyak bagi pihak serta memiliki kegunaan tersendiri, maka dari itu peneliti berharap penelitian ini dapat memiliki manfaat bagi setiap pembaca. Adapun Manfaat dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1.6.1 Manfaat Praktisi

Penelitian ini memberikan manfaat bagi pihak penyedia jasa *catering*, khususnya Mul *Catering*, dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan pemesanan *event* dan paket *Catering*. Sistem informasi yang dikembangkan dapat membantu mempercepat proses administrasi, mengurangi kesalahan pencatatan, serta mempermudah koordinasi antarbagian, sehingga kualitas pelayanan kepada pelanggan menjadi lebih baik.

1.6.2 Manfaat Akademik

Penelitian ini dapat menjadi referensi dan bahan kajian bagi mahasiswa, dosen, maupun peneliti dalam bidang sistem informasi. Hasil penelitian ini menunjukkan penerapan metode *MVC (Model View Controller)* dalam pengembangan sistem informasi, sehingga dapat dijadikan untuk penelitian sejenis di masa mendatang.

1.7 Manfaat Bagi Penulis

Penelitian ini memberikan pengalaman langsung bagi penulis dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam analisis, perancangan, dan pengembangan sistem informasi berbasis *web*. Selain itu, penelitian ini juga memperkaya pengetahuan penulis dalam memahami penerapan teknologi informasi pada bidang jasa kuliner dan manajemen acara.

1.8 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di *Mul Catering* yang terletak di Jl. M.Yamin RT.03/RW.05 No.039 Kelurahan Prabumulih Kecamatan Prabumulih Barat Kota Prabumulih. Peneliti melakukan observasi atau pengamatan secara langsung sebagai bentuk salah satu upaya dalam memperoleh data yang dibutuhkan, dengan waktu penelitian yang dilakukan dengan rentan yaitu bulan November sampai bulan April tahun 2025-2026.

1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini membantu agar Skripsi ini lebih terarah pada masalah yang dibahas sehingga tidak menyimpang dari ketentuan dan tujuan yang ditetapkan dengan sistematika penulisan:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan teori yang berupa pengertian dan definisi yang bersumber dari hasil kajian kutipan *e-book* dan jurnal yang berkaitan dengan penyusunan Skripsi ini. Dalam bab ini juga membahas tentang kerangka pemikiran serta penelitian terdahulu yang relevan dengan judul dan pembahasan dalam penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini akan berisikan pembahasan tentang objek atau tempat dilakukannya penelitian, penulisan juga merupakan gambaran mengenai penjelasan umum metode penelitian, metode pengembangan sistem dan alat bantu perancangan sistem.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini penulis membahas tentang analisa sistem yang berjalan serta proses perancangan program dan cara kerja program yang dirancang meliputi analisa permasalahan, perancangan sistem, analisa sistem metode model MVC, perancangan antarmuka.

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan proses implementasi sistem hasil perancangan menjadi aplikasi nyata, pengujian sistem, rancangan pengujian, kasus dan hasil pengujian.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk pengembangan lebih lanjut.



BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Pengertian Pengembangan

Pengembangan adalah merupakan suatu proses pendidikan jangka panjang yang menggunakan prosedur sistematis dan terorganisir yang manajerialnya mempelajari pengetahuan konseptual dan teoritis untuk mencapai tujuan umum (Sahadi *et al.*, 2022).

Pengembangan merupakan suatu aktivitas dengan penambahan, peningkatan, baik dari segi kuantitas maupun kualitas dari suatu kegiatan atau objek yang menjadi kegiatan (Waruwu, 2024).

Berdasarkan beberapa pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa Pengembangan adalah kegiatan yang dilakukan secara terstruktur dan dirancang untuk meningkatkan mutu dan jumlah suatu aktivitas atau objek. Proses ini mencakup pemahaman konsep dan teori guna mencapai sasaran yang lebih besar serta menghasilkan perbaikan yang optimal.

2.1.2 Pengertian Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan (Afifah & Setyantoro, 2021). Sedangkan menurut (Azhar *et al.*, 2021) Sistem informasi adalah seperangkat komponen yang saling terkait untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi.

Berdasarkan beberapa pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah kumpulan komponen yang saling terhubung untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan dan menyebarkan informasi guna mendukung kegiatan operasional, manajerial, pengambilan keputusan dan pengawasan dalam organisasi. Sistem ini juga berperan penting dalam mempermudah pengelolaan transaksi harian.

2.1.3 Pengertian Manajemen

Manajemen adalah suatu aktifitas yang dimulai dengan kegiatan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengkoordinasian dan pengawasan untuk mencapai tujuan organisasi dengan menggunakan sumber daya manusia dan sumber daya lainnya (*Bambang Kurniawan Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Syaifudin Jambi, 2024*).

Manajemen adalah keterampilan atau kemampuan seseorang untuk mengelola sesuatu urusan atau kegiatan, jadi apabila organisasi atau perusahaan mampu mengatur dan mengurus suatu urusan atau kegiatan dapat dikatakan telah berhasil memiliki dasar-dasar keterampilan dan tingkatan yang berjalan efektif dan baik Riyadi1 *et al.*, (2025:12).

Berdasarkan beberapa pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa Manajemen merupakan serangkaian proses mulai dari perencanaan hingga pengawasan yang dilakukan untuk mencapai tujuan organisasi dengan memanfaatkan sumber daya secara efisien. Selain itu, manajemen juga bertujuan menjaga kerja sama dalam kelompok dan mengatur penggunaan sumber daya agar sasaran yang ditetapkan dapat dicapai secara optimal

2.1.4 Pengertian Event

Event adalah acara atau kegiatan yang dilakukan oleh sekelompok orang atau organisasi yang memiliki tujuan tertentu. *Event* bukanlah suatu kegiatan yang instan untuk dilaksanakan. *Event* sendiri memiliki strategi implementasi penyelenggaraan yang dimaksudkan untuk menerapkan atau melaksanakan sebuah rencana yang telah dibuat Ida Lestari, Priyanto, (2022:3).

Event adalah bentuk kegiatan yang dilaksanakan dengan tujuan merayakan hal hal penting dalam hidup manusia, baik secara individu atau kelompok yang berkaitan dengan adat istiadat, tradisi, kebudayaan, serta agama yang mana diadakan untuk memenuhi maksud dan tujuan tertentu serta mengikut sertakan lingkungan masyarakat yang diselenggarakan pada masa tertentu (*Hakim et al.*, 2022).

Berdasarkan beberapa pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa *Event* merupakan kegiatan yang diselenggarakan pada waktu tertentu untuk menyampaikan informasi, memberikan pengalaman atau merayakan momen

penting baik secara individu maupun kelompok dengan melibatkan partisipasi masyarakat sesuai tujuan yang telah direncanakan oleh penyelenggaraan.

2.1.5 Pengertian *Catering*

Catering adalah suatu usaha dibidang jasa dalam hal menyediakan atau melayani permintaan makanan, untuk berbagai macam keperluan (Hasanah & Fatmawati, 2023). Sedangkan menurut (Samsudin & Sanjaya, 2024) *Catering* adalah suatu usaha di bidang jasa dalam hal menyediakan / melayani permintaan makanan, untuk berbagai macam keperluan. *Catering* adalah jenis penyelenggaraan makanan yang tempat memasak makanan berbeda dengan tempat menghadirkan makanan. Makanan jadi diangkut ke tempat lain untuk dihadirkan, misalnya ke tempat penyelenggaraan pesta, rapat, pertemuan, kantin atau *kefeteria* industri.

Berdasarkan beberapa pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa *Catering* adalah layanan jasa yang menyediakan dan memenuhi permintaan makanan untuk berbagai acara, di mana makanan dimasak di satu tempat lalu diantarkan ke lokasi penyajiannya, seperti pesta, rapat atau pertemuan lainnya.

2.1.6 Pengertian Web

Web adalah suatu sistem yang berkaitan dengan dokumen digunakan sebagai media untuk menampilkan teks, gambar, multimedia dan lainnya pada jaringan internet (Kholifah & Nurmiati, 2022).

Web adalah suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep hyperlink (tautan), yang memudahkan surfer (sebutan para pemakai komputer yang melakukan *browsing* atau penelusuran informasi melalui internet) (Irmayani & Munandar, 2020).

Berdasarkan beberapa pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa *Web* adalah layanan berbasis internet yang menyediakan beragam informasi, termasuk teks, gambar dan konten multimedia melalui kumpulan dokumen yang saling terhubung dengan konsep *hyperlink*. Mekanisme ini memungkinkan pengguna untuk menelusuri dan mengakses informasi secara lebih mudah, cepat dan interaktif.

2.1.7 Pengertian PHP (*Hypertext Preprocessor*)

PHP adalah singkatan dari "*Hypertext Preprocessor*", adalah bahasa pemrograman *server-side* yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi. *web* dinamis dan interaktif. *PHP* berjalan pada server *web* dan berfungsi untuk memproses permintaan dari klien (*browser web*) dan menghasilkan respon yang kemudian ditampilkan pada *browser web* (Febriyani & Martanto, 2023).

PHP (Hypertext Processor) *PHP* merupakan *script* untuk pemrograman *script web server-side*, *script* yang membuat dokumen *HTML* secara *on the fly*, maksudnya dokumen *HTML* yang dihasilkan dari suatu aplikasi bukan dokumen *HTML* yang dibuat dengan menggunakan editor teks atau editor *HTML* (Mahdiania *et al.*, 2022).

Berdasarkan beberapa pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa *PHP* adalah bahasa pemrograman *server-side* yang digunakan untuk membuat aplikasi *web* dinamis dengan memproses permintaan dari *browser* dan menghasilkan *HTML* secara langsung, sehingga tampilan *web* dapat menyesuaikan kebutuhan pengguna.

2.1.8 Pengertian MYSQL

MYSQL merupakan *RDBMS (Relational Database Management System)* *server*. *RDBMS* adalah program yang memungkinkan pengguna database untuk membuat, mengelola dan menggunakan data pada suatu model relational (Mahdalena *et al.*, 2023). Sedangkan menurut (Rianto *et al.*, 2022) *MYSQL* merupakan database engine atau server *database* yang mendukung bahasa *database SQL* sebagai bahasa interaktif dalam mengelola data. *MYSQL* adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data *SQL* atau *DBMS* yang *multithread*, *multi-user*.

Berdasarkan beberapa pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa *MYSQL* adalah sistem manajemen basis data yang menggunakan mengolah data, dapat diakses melalui perintah *query* dari *PHP* dan mendukung penggunaan oleh banyak pengguna serta proses *multithread*.

2.1.9 Pengertian XAMPP

XAMPP adalah singkatan dari (*X-platform, Apache, MYSQL, PHP, Perl*). Perangkat lunak berbasis web server yang bersifat opensource (bebas), serta

mendukung di berbagai sistem operasi, baik *Windows*, *Linux* atau *Mac OS*. *XAMPP* digunakan sebagai *standalone* server (berdiri sendiri) atau biasa disebut dengan *localhost*. *XAMPP* sangat dibutuhkan untuk dapat mengembangkan *software* ataupun tampilan *website* dengan lebih mudah, cepat dan terstruktur. Terdapat tiga komponen penyusun utama dari tools ini yaitu *htdocs*, *Control Panel* dan *PhpMyAdmin* (R, 2022).

XAMPP adalah perangkat lunak bebas yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. *XAMPP* merupakan tool yang menyediakan paket perangkat lunak ke dalam satu buah paket (Rianto *et al.*, 2022).

Berdasarkan beberapa pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa *XAMPP* adalah perangkat lunak *open-source* yang menyediakan paket lengkap seperti *Apache*, *MySQL*, *PHP* dan *Perl* yang dapat digunakan di berbagai sistem operasi untuk membantu pengembangan aplikasi dan *website* secara lokal. Dengan menyatukan semua komponen server dalam satu paket *XAMPP* mempermudah proses pembuatan dan pengujian situs *web* secara lebih praktis dan terstruktur.

2.1.10 Pengertian *DataBase*

Database merupakan suatu koleksi terstruktur dari data yang saling terkait, disimpan dalam media penyimpanan komputer dan dapat diakses serta dikelola menggunakan perangkat lunak khusus. *Database* digunakan untuk menyimpan, mengelola dan mengorganisir data dengan tujuan memberikan akses yang efisien, aman dan terstruktur terhadap informasi (Sidh, 2023).

Database merupakan kumpulan data yang terorganisir, saling berhubungan, dan disimpan secara elektronik untuk mendukung pengambilan keputusan dan memudahkan proses pengelolaannya. Dengan pengelolaan ini, pengguna dapat dengan mudah dicari, menyimpan dan menghapus informasi sesuai kebutuhan Riyadi1 *et al.*, (2025:1).

Berdasarkan beberapa pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa *Database* adalah himpunan data terstruktur yang saling berhubungan dan disimpan dalam media komputer, yang digunakan untuk mengelola dan menyusun informasi secara efisien, aman, serta mudah diakses. *Database* juga menjadi

wadah penyimpanan berbagai fakta atau objek dunia nyata yang direpresentasikan dalam bentuk teks, angka, simbol, gambar dan lainnya.

2.1.11 Pengertian *CodeIgniter*

Menurut Yuningsih *et al.*, (2022:20) *Codeigniter* merupakan sebuah framework untuk web yang dibuat dalam format *PHP*. Kelebihan dari *CI* adalah dapat digunakan untuk membuat sistem aplikasi *web* yang kompleks, dapat mempercepat proses pembuatan *web* karena semua class dan modul yang dibutuhkan sudah ada dan *Programmer* tinggal menggunakan kembali pada aplikasi yang dibuat.

Framework Codeigniter merupakan salah satu aplikasi *open source* berupa *framework PHP*, menggunakan model *MVC (Model, View, Controller)* untuk pembangunan aplikasi *web* dinamis yang cepat dan mudah. *CodeIgniter* memiliki desain dan struktur file yang sederhana didukung dengan dokumentasi yang lengkap, membuat *framework* ini lebih mudah untuk dipelajari (Shella Amanda, 2023).

Berdasarkan beberapa pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa *CodeIgniter* adalah *framework PHP open-source* berbasis *MVC* yang dibuat untuk memudahkan dan mempercepat pengembangan aplikasi *web* dinamis melalui struktur sederhana dan dokumentasi lengkap, sehingga mudah dipahami dan digunakan.

2.2 Penelitian Terdahulu

Berikut ini adalah penelitian terdahulu yang telah dijadikan referensi dalam penelitian:

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu

No	Peneliti/Tahun Terbit	Judul	Persamaan	Perbedaan	Hasil
1.	Baariq Fairuuz Azhar, Buce Trias Hanggar, Bondan Sapta Prakoso (2021) https://j-ptiik.ub.ac.id/in	Pengembangan sistem informasi pemesanan daily catering senjani kitchen berbasis	Sama-sama mengembangkan sistem informasi berbasis web untuk mengatasi masalah	Menggunakan Metode Pengembangan waterfall	Sistem informasi pemesanan Daily Catering ini berjalan dengan baik dan dapat

	dex.php/j-ptiik/article/view/10105/4488	progressive Web App dengan metode waterfall	layanan catering.		mempercepat pekerjaan admin dan pelanggan.
2.	Syafrul Irawadi, Muhammad Ramadhan, Eza Budi Perkasa (2025) https://ejournal.rizaniamedia.com/index.php/sistematis/article/view/282/157	Sistem informasi pemesanan catering berbasis web menggunakan model FAST	Sama-sama mengembangkan sistem informasi berbasis web untuk menggantikan proses pemesanan catering yang masih manual	Menggunakan metode pengembangan FAST (Framework for the Application of Systems Thinking).	Sistem informasi meningkatkan pemesanan pada sistem informasi web ini pelanggan dapat memesan langsung melalui website dengan lebih cepat dan mudah
3.	Slamet Amin Abdul Ro'uf, Yudie Irawan, Fajar Nugraha (2025) https://mail.rumahjurnal.or.id/index.php/JEKI/article/view/1314/703	Optimalisasi Manajemen Stok Catering Dengan Metode Safety Stock & Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Web Responsif pada Lina Catering	Sama-sama mengembangkan sistem informasi berbasis web untuk usaha catering, mengatasi masalah operasional manual, seperti pencatatan, stok, dan pemesanan	Menggunakan metode pengembangan SDLC (System Development Life Cycle).	Sistem informasi manajemen berbasis web dengan metode Safety Stock terbukti meningkatkan efisiensi operasional dan memastikan ketersediaan stok bahan baku, sekaligus mempercepat pengambilan keputusan berbasis data.
4.	Raden Selvia Garvina, Vera Irma Delianti (2021) https://journal.unpacti.ac.id/index.php/JSCE/article/view/196/159	Perancangan Sistem Informasi Manajemen Catering Berbasis Web Menggunakan Yii2 Framework (Studi Kasus: PT. Anugrah Agung Citratama Catering)	Sama-sama Mengembangkan sistem informasi berbasis web untuk usaha catering dan Mengatasi permasalahan manual, seperti pengelolaan stok, pemesanan, dan pencatatan.	Menggunakan metode Yii2 Framework dengan arsitektur MVC	Sistem informasi manajemen catering berbasis web ini dapat mempercepat proses pengelolaan usaha catering, mempercepat proses pemesanan, serta meningkatkan efisiensi operasional bagi karyawan

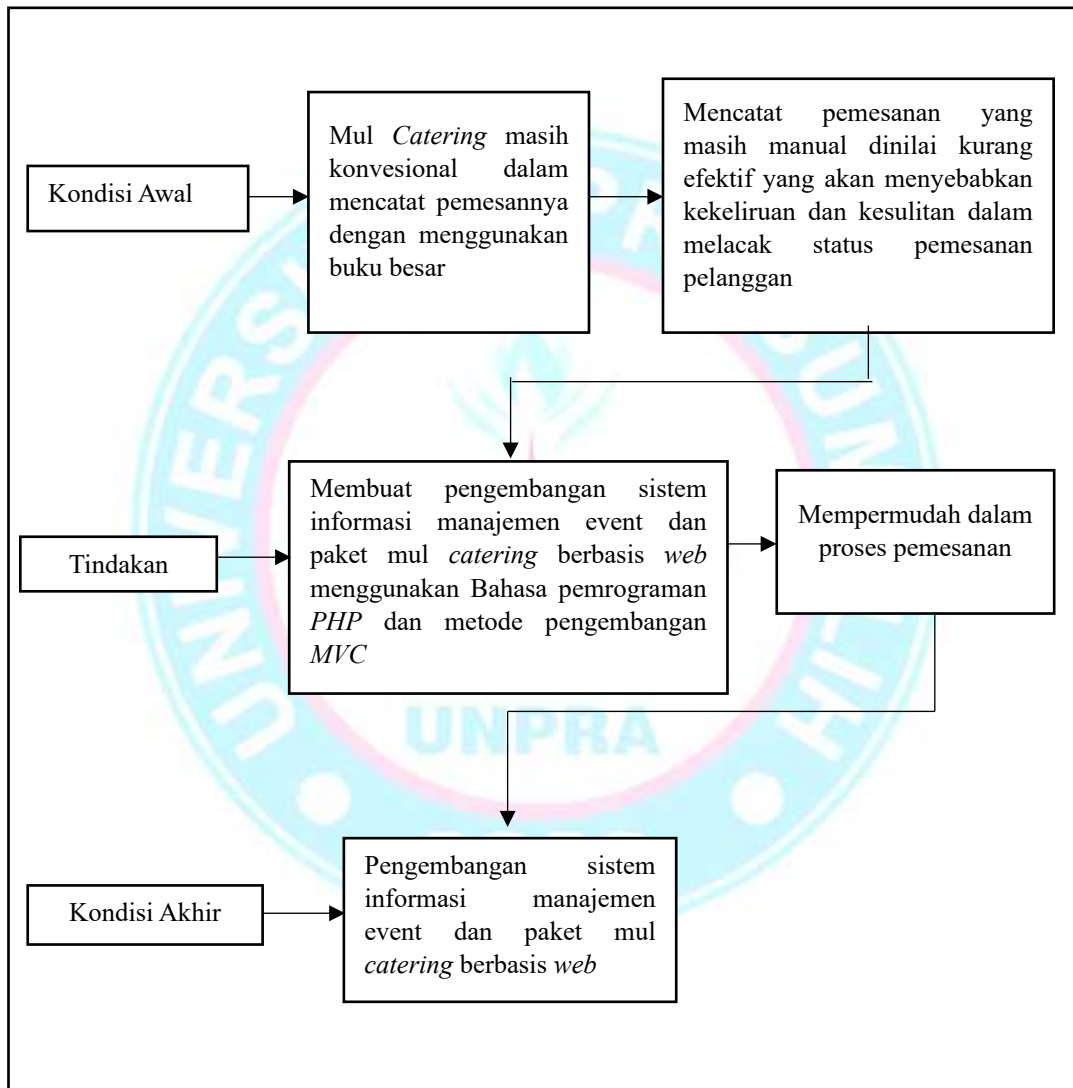
					dan kemudahan bagi pelanggan
5.	Mira Febriana Sesunan, Annisa Dita Rianti (2021) https://pdfs.semanticscholar.org/e3af/2571669be47abc01e26d19033b6e9813ebca.pdf	Sistem Informasi Penjualan dan Pesanan Catering Pada Gunarti Kitchen Berbasis Web	Sama-sama mengembangkan sistem informasi berbasis web. Fokus pada usaha catering (pemesanan, pembayaran, laporan). Mengatasi masalah pencatatan manual, seperti pesanan, pembayaran, dan laporan	Menggunakan metode waterfall	Sistem mempermudah pemesanan dan pembayaran, laporan otomatis, pelanggan bisa pesan online, admin dapat mengelola transaksi dengan mudah
6.	Nur Laela, Farida, Nurwahid Syam (2024) https://journal.iajagoe.com/index.php/Lajutek/article/view/103/99	Sistem informasi E-Catering berbasis web pada rumah makan pondok bambu bulukumbu	Sama-sama membahas sistem pemesanan catering berbasis web dan menyediakan fitur pemesanan online tanpa harus datang langsung	Menggunakan metode SUS (System Usability Scale)	Sistem informasi e-catering berbasis web berhasil dikembangkan menggunakan PHP, MySQL, dan diuji dengan Blackbox Testing, dan dinyatakan berjalan sesuai rancangan
7.	Maulana Izuddin Audadi Icham, Novian Zulfi Mujtaba, Muhammad Haekal Al Ghifari, Vox Dei Purba, Fawwaz Ali Akbar (2025) https://santika.unjati.ac.id/submissions/index.php/santika/article/view/654/203	Rancang bangun sistem pemesanan catering aadeva kitchen sidoarjo berbasis web	Sama-sama membahas pengembangan sistem informasi pemesanan catering berbasis web. Meningkatkan efisiensi pemesanan catering dan mempermudah akses konsumen.	Menggunakan metode waterfall	Sistem berhasil berjalan, mempermudah proses pemesanan catering, meningkatkan efisiensi operasional, serta memperbaiki pengalaman pengguna dibanding sistem manual sebelumnya
8.	Andika Putra Sadewa, Adam Hendra Brata,	Pengembangan sistem manajemen	Sama-sama meneliti sistem	Menggunakan metode waterfall	Sistem ini dibuat untuk mengatasi

	Djoko Pramono (2021) https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/9183/4142	bisnis katering rumahan berbasis web (studi kasus: senjani kitchen)	informasi pemesanan catering berbasis web. Meningkatkan efektivitas pemesanan, pengelolaan data, dan meminimalkan kesalahan pada proses manual.		kesalahan pencatatan manual, meningkatkan efisiensi pemesanan, manajemen inventaris, dan pengiriman. Hasil pengujian menunjukkan 100% fungsi sistem valid dan kompatibel di berbagai platform, sehingga sistem dinyatakan layak dan sesuai kebutuhan pengguna.
9.	Fina Agustina Setiono, Gilang Ryan Fernandes, Iwan Budiarto (2022) https://proceeding.unindra.ac.id/index.php/seminasristek/article/view/5777/1390	Perancangan sistem informasi pemesanan catering pada rumah homemade berbasis java	Sama-sama melayani pemesanan catering seperti data pelanggan, pesanan, pembayaran, dan laporan	Menggunakan metode pengembangan waterfall	Sistem informasi pemesanan berbasis java mampu membuat proses pemesanan lebih cepat, tepat, dan akurat
10.	Sri Rahayu Lina Yasyfa Octavia Yulistiani (2023) https://pdfs.semanticscholar.org/98d2/67d5d94e5a3f4a7494bbe031eacbd7cc8b26c.pdf	Rancang bangun aplikasi sistem informasi pemesanan catering dengan object oriented modeling	Sama-sama bertujuan mengelola pemesanan catering menggunakan data pelanggan, pesanan, dan pembayaran.	Menggunakan metode SWOT	Sistem informasi pemesanan lebih cepat dan efisien, kesalahan data berkurang, pelanggan dapat melihat katalog, memesan, dan memantau pesanan secara mandiri

Sumber : Data yang diolah peneliti dari Tahun 2025

2.3 Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir adalah alur atau struktur logis yang menggambarkan hubungan antar variabel dalam suatu penelitian, serta bagaimana peneliti menyusun pemikirannya dalam menjawab rumusan masalah atau mencapai tujuan penelitian.



Sumber : Data yang diolah peneliti Tahun

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir

Penjelasan dari gambar diatas dari model kerangka pikiran sebagai berikut:

1. Kondisi Awal

Proses yang konvensional dalam mencatat pemesannya masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku besar, sehingga kurang efektif yang akan menyebabkan kekeliruan dan kesalahan.

2. Tindakan

Maka dari proses kondisi awal tersebut, penulis membuat pengembangan sistem informasi manajemen *event* dan paket *Mul Catering* berbasis *web*.

3. Kondisi Akhir

Menghasilkan sebuah *web* manajemen *event* dan paket *Mul Catering* yang akan mempermudah dalam melakukan proses pemesanan.



BAB III

OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Pada penulisan Skripsi ini penulis mengambil objek penelitian pada Mul *Catering* Kota Prabumulih yang berlokasi di Jl. M.Yamin RT.03/RW.05 No.039 Kelurahan Prabumulih Kecamatan Prabumulih Barat Kota Prabumulih.

3.2 Sejarah Singkat Mul *Catering*

Mul *Catering* mulai berdiri pada tahun 2015, berawal dari pengalaman pribadi pemiliknya yang sebelumnya bekerja sebagai karyawan pada salah satu usaha *catering* di Kota Prabumulih. Selama bekerja bersama pemilik usaha *catering* tersebut, ia memperoleh banyak pengetahuan dan keterampilan mengenai proses pengolahan makanan, penyusunan menu, pengelolaan acara, hingga pelayanan kepada pelanggan. Pengalaman kerja tersebut tidak hanya memberikan kemampuan teknis, tetapi juga pemahaman tentang cara mengelola operasional *catering* secara menyeluruh.

Berbekal pengalaman tersebut, pada tahun 2015 pemilik memutuskan untuk memulai usaha *catering* secara mandiri dari rumahnya. Pada tahap awal, Mul *Catering* hanya melayani pesanan dalam skala kecil seperti arisan keluarga, dan acara ulang tahun. Seiring waktu, kualitas rasa makanan, pelayanan yang baik, serta rekomendasi dari pelanggan membuat Mul *Catering* semakin dikenal masyarakat, hingga berkembang menjadi penyedia layanan *catering* untuk berbagai jenis acara, termasuk pernikahan, seminar dan kegiatan perusahaan.

3.3 Visi

Menjadi penyedia layanan *catering* yang profesional, terpercaya dan berkualitas di Kota Prabumulih dengan mengutamakan kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang higienis, tepat waktu dan inovatif.

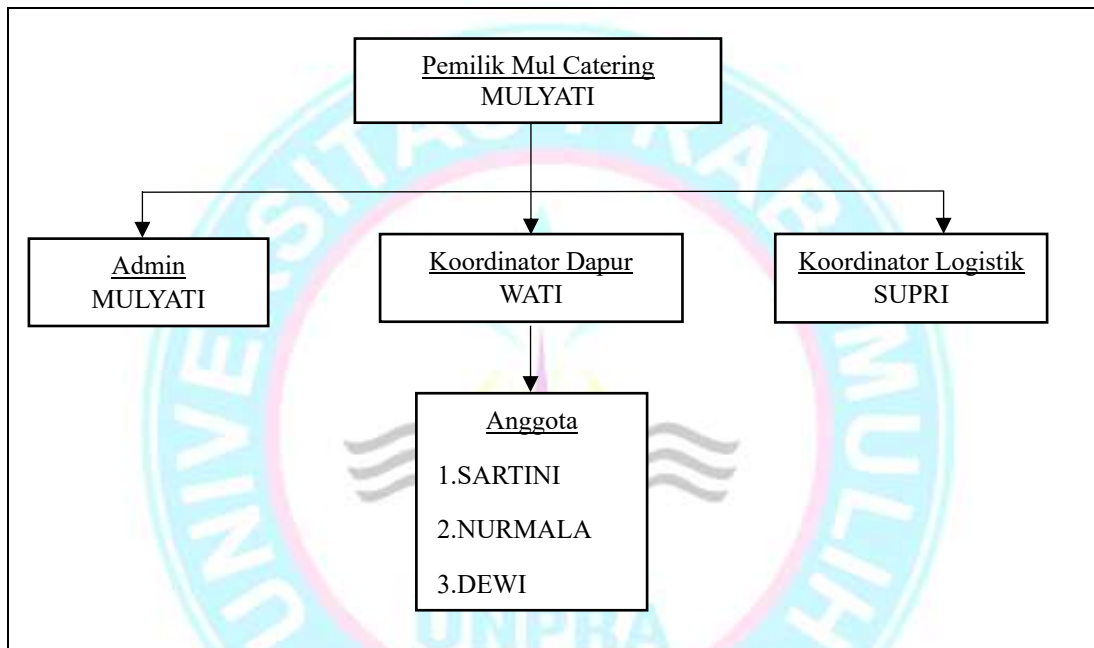
3.4 Misi

1. Menyediakan layanan *catering* dengan cita rasa yang konsisten, higienis dan sesuai standar kualitas.
2. Menghadirkan berbagai pilihan paket yang *fleksibel* dan dapat disesuaikan

dengan kebutuhan pelanggan.

3. Meningkatkan pelayanan melalui penerapan teknologi informasi untuk mendukung proses pemesanan dan pengelolaan data.
4. Membangun komunikasi yang baik dengan pelanggan guna menciptakan pelayanan yang ramah dan *responsive*.

3.5 Struktur Organisasi



Sumber : Data Dibuat Oleh Penulis Pada Tahun (2025)

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Mul Catering

Secara umum struktur organisasi Mul *Catering* yang telah ditetapkan sesuai dengan bidang kerja yang menjadi tugas dan fungsi pokok pada Mul *Catering* Kota Prabumulih. Struktur organisasi Mul *Catering* dapat dilihat pada gambar 3.1

3.1.5 Tugas Wewenang

Dari struktur organisasi diatas maka dapat dideskripsikan tugas dan wewenang pada struktur organisasi yang ada pada Mul *Catering* Kota Prabumulih antara lain:

1. Pemilik Mul *Catering*

Pemilik Mul *Catering* mempunyai tugas:

- a. Memberikan pedoman pekerjaan kepada para karyawan.

- b. Melakukan koordinasi atas perencanaan.
- c. Bertanggung jawab penuh atas pelaksanaan semua situasi dan kemajuan serta kemunduran *Mul Catering*.
- d. Melakukan Perencanaan produk baru.

2. Admin

Admin mempunyai tugas:

- a. Menerima pesanan melalui WA, telepon, media sosial atau tatap muka.
- b. Menyampaikan informasi paket dan layanan kepada pelanggan.
- c. Mengecek ketersediaan jadwal dan paket.
- d. Mencatat detail pesanan pelanggan secara lengkap.
- e. Menginput data pelanggan dan pesanan ke catatan manual/sistem.
- f. Mengonfirmasi harga, jadwal dan permintaan khusus kepada pelanggan.
- g. Mengelola pembayaran (DP dan pelunasan) serta mencatat transaksi.
- h. Menyusun laporan pemesanan dan laporan transaksi harian/bulanan.
- i. Mengomunikasikan pesanan kepada dapur, logistik.

3. Koordinator Dapur

Koordinator dapur mempunyai tugas:

- a. Menyusun daftar kebutuhan bahan sesuai pesanan.
- b. Mengatur pembelian bahan baku jika diperlukan.
- c. Mengawasi proses persiapan dan kualitas masakan.
- d. Menentukan alur kerja di dapur (tim masak, tim packing, kebersihan).
- e. Menjamin makanan selesai tepat waktu sebelum acara dimulai.
- f. Berkoordinasi dengan logistik untuk waktu pengantaran.
- g. Memastikan standar kebersihan dan sanitasi dapur terpenuhi.

4. Koordinator Logistik

Koordinator logistik mempunyai tugas:

- a. Menyiapkan peralatan (meja, kursi, pemanas makanan, piring, sendok, dekor dasar) sesuai kebutuhan acara.
- b. Mengatur kendaraan dan jadwal pengantaran makanan dan perlengkapan.
- c. Memastikan perlengkapan kembali setelah acara selesai.
- d. Mengatur penataan area prasmanan saat tiba di lokasi acara.
- e. Bekerja sama dengan tim dekorasi jika terdapat tambahan dekorasi acara.

- f. Mengawasi petugas outbound dalam pengantaran dan setup acara.

5. Anggota

Anggota mempunyai tugas:

- a. Persiapan Bahan dan Masakan
- b. Memasak dan Mengolah Makanan
- c. Pengemasan & Penataan
- d. Koordinasi dan Komunikasi
- e. Pelayanan kepada Pelanggan

3.6 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian perlu adanya suatu metode, cara atau taktik yang digunakan sebagai langkah langkah yang harus digunakan penulis dalam menyelesaikan suatu permasalahan untuk mencapai tujuan tertentu. Maka dari itu penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk melakukan penelitian.

Penelitian deskriptif adalah penelitian dengan metode untuk menggambarkan suatu hasil penelitian. Sesuai dengan namanya, jenis penelitian deskriptif memiliki tujuan untuk memberikan deskripsi, penjelasan, juga validasi mengenai fenomena yang tengah di teliti Dr.Muhammad Ramdhan, (2021:7).

Penelitian kualitatif adalah penelitian yang mempunyai tujuan untuk menemukan fenomena mendalam dengan teknik pengumpulan data menggunakan triangulasi (gabungan), analisis data dan hasil secara kualitatif (Haryono, 2023).

Berdasarkan penjelasan diatas maka dapat diambil Kesimpulan, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif merupakan pendekatan yang digunakan untuk menggambarkan dan menjelaskan suatu fenomena secara mendalam dan sistematis. Pendekatan ini tidak hanya menekankan pada pemaparan fakta atau kondisi yang terjadi di lapangan, tetapi juga berfokus pada pemahaman terhadap makna, proses, dan konteks yang melatarbelakangi fenomena tersebut. Proses pengumpulan data dilakukan melalui berbagai teknik, kemudian dianalisis secara kualitatif dan divalidasi, sehingga hasil penelitian mampu menyajikan gambaran yang utuh, akurat, dan sesuai dengan kondisi nyata di lapangan.

3.7 Sumber Data

Dalam hal ini peneliti menggunakan dua sumber data, yaitu data primer dan data sekunder, berikut penjelasannya:

1. Sumber Data primer

Data primer merupakan data yang dapat diperoleh melalui observasi secara langsung pada objek ataupun wawancara bersama dengan salah satu narasumber yang dilakukan di *Mul Catering*.

2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung oleh peneliti, bukan dari sumber pertama atau objek penelitian langsung. Data sekunder sebagai penunjang dari kebutuhan data primer yang diperoleh melalui studi pustaka sebagai acuan penulisan dalam penelitian yang dilakukan, seperti buku, *e-book*, jurnal, penelitian terdahulu sampai dengan artikel.

3.8 Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data pada penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

1. Observasi

Kegiatan ini dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara pengamatan secara langsung pada objek penelitian yaitu *Mul Catering* dan hal hal yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk memperoleh data yang lebih akurat, agar dapat menganalisa sistem yang sedang berjalan, dengan cara melakukan wawancara bersama dengan narasumber di *Mul Catering* dengan ibu Mulyati.

3. Dokumentasi

Dokumentasi digunakan untuk memperoleh data dari sumber tertulis yang ada di *Mul Catering* seperti buku, maupun catatan lain yang mendukung penelitian. Teknik ini bertujuan untuk melengkapi dan memperkuat data yang diperoleh melalui metode lain seperti observasi dan wawancara.

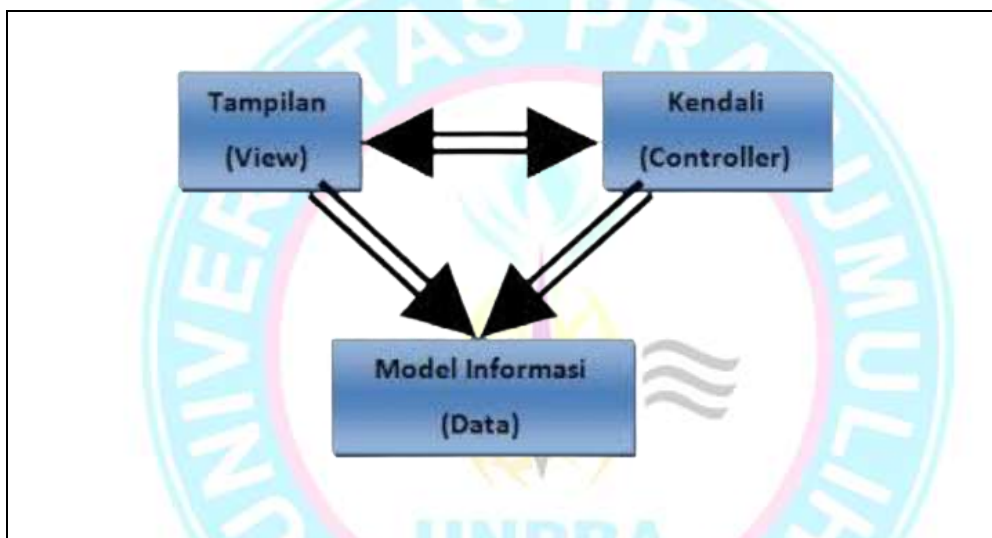
4. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan teknik pengumpulan data yang berasal dari buku, *e-*

book, jurnal, serta penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan, baik itu objek, maupun metode yang digunakan.

3.9 Metode Pengembangan Sistem MVC (*Model, View, Controller*)

Model-View-Controller (MVC) adalah sebuah konsep yang diperkenalkan oleh penemu *Smalltalk (Trygve Reenskaug)* untuk membuat satu jenis paket data jaringan menjadi jenis data lainya bersama dengan pemrosesan (*model*), dari proses manipulasi (*controller*) dan tampilan (*view*) untuk dipresentasikan pada sebuah user *interface* (Wijaya & Christian, 2019).



Sumber: (Wijaya & Christian, 2019)

Gambar 3. 2 Metode MVC

1. *Model*

adalah bagian kode program yang menangani *database*, isi dari model merupakan bagian (fungsi-fungsi) yang berhubungan langsung dengan *database* untuk mengelola data seperti memasukkan data, pembaruan data, hapus data, dan lain-lain, namun tidak dapat berhubungan langsung dengan bagian *view*.

2. *View (Tampilan)*

Bagian ini mengandung keseluruhan detail dari implementasi *user interface*. *View* adalah bagian kode program yang mengatur tampilan *website*. *View* biasanya berupa file skrip *HTML*. *View* juga berfungsi menampilkan data serta inputan *user*, jadi *view* merupakan halaman *web*.

3. *Controller* Cara pemrosesan

Controller merupakan bagian yang menghubungkan *model* dan *view*. *Controller* berisi perintah-perintah yang bertanggung jawab untuk memproses suatu data dan mengirimkannya ke halaman *web*. *Controller* berfungsi untuk menerima *request* dan data dari *user* kemudian menentukan apa yang akan diproses oleh aplikasi.

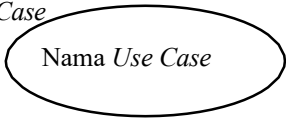
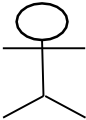
3.10 Alat Bantu Perancangan

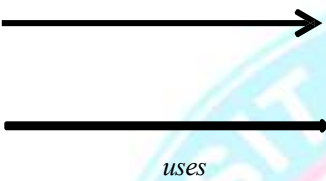
Alat bantu analisa dan perancangan yang dipakai pada penelitian ini adalah *Unified Modeling Language (UML)*, Menurut (Narulita *et al.*, 2024). *UML* adalah sebuah bahasa yang divisualisasikan dalam bentuk gambar atau grafik yang berfungsi untuk memberikan gambaran dan spesifikasi dalam pembangunan dan dokumentasi dari sebuah pengembangan sistem berorientasi objek (*object oriented*), yaitu sebagai berikut:

3.10.1 *Use Case Diagram*

Use Case Diagram adalah gambaran grafis dari beberapa atau semua *actor*, *use case*, dan interaksi diantaranya yang memperkenalkan suatu *system*, untuk dikembangkan dalam *Use Case* yang disajikan terdapat empat proses utama yang dilakukan dalam sistem utama yang dilakukan dalam sistem informasi Monitoring yang akan dibuat (Ramadani, 2025). Berikut ini adalah simbol simbol yang terdapat pada *use case diagram*:

Tabel 3. 1 Simbol Simbol *Use Case Diagram*

Simbol	Deskripsi
<i>Use Case</i> 	Fungsionalitas yang disediakan sistem sebagai unit-unit yang saling bertukar pesan unit dan aktor.
<i>Aktor/Actor</i> 	Orang, proses, atau sistem lain yang berinteraksi dengan sistem informasi yang akan dibuat di luar sistem informasi.
<i>Asosiasi/association</i> 	Merupakan kesatuan eksternal yang berinteraksi dengan sistem.

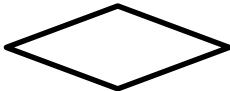
Ekstensi/ <i>extend</i> <i><<extend>></i> 	Relasi <i>Use Case</i> tambahan ke sebuah <i>Use Case</i> di mana <i>Use Case</i> yang ditambah dapat berdiri sendiri walau tanpa <i>Use Case</i> tambahan.
Generalisasi/ <i>generalization</i> 	Hubungan generalisasi dan spesialisasi antara dua buah <i>Use Case</i> yang mana fungsi yang satu lebih umum dari yang lainnya
<i>Include/Use Case</i> <i><<include>></i> 	Relasi <i>Use Case</i> tambahan ke sebuah <i>Use Case</i> di mana <i>Use Case</i> yang ditambahkan memerlukan <i>Use Case</i> ini untuk menjalankan fungsinya.

Sumber : Suhartini, dkk (2020)

3.10.2 Activity Diagram

Diagram aktivitas (*activity diagram*) menggambarkan aliran kerja (*workflow*) atau aktivitas sistem bukan apa yang dilakukan aktor, jadi aktivitas yang dapat dilakukan oleh sistem (Isnain *et al.*, 2022). Berikut ini adalah simbol simbol yang terdapat pada *activity diagram*:

Tabel 3. 2 Simbol Simbol Activity Diagram

Simbol	Deskripsi
Status awal 	Status awal aktivitas pada sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status awal.
Aktivitas 	Aktivitas yang dilakukan sistem, aktivitas biasanya diawali dengan kata kerja.
Percabangan/ <i>Join</i> 	Asosiasi percabangan dimana jika ada pilihan aktivitas lebih dari satu.
Penggabungan/ <i>Join</i> 	Asosiasi penggabungan dimana lebih dari satu aktivitas digabungkan menjadi satu.

Sudut akhir



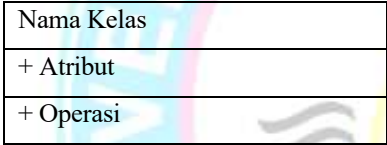
Status akhir yang dilakukan sistem, sebuah diagram aktivitas memiliki sebuah status akhir.

Sumber: Suhartini, dkk (2020)

3.10.3 Class Diagram

Class diagram adalah merupakan hubungan antar kelas dan penjelasan detail tiap tiap kelas di dalam model desain dari suatu sistem, juga memperlihatkan aturan-aturan dan tanggung jawab entitas yang menentukan perilaku sistem (Ramdany, 2024). Berikut simbol simbol yang ada pada *class diagram* yaitu, sebagai berikut:

Tabel 3. 3 Simbol Simbol Class Diagram

Simbol	Deskripsi
Kelas 	Kelas pada Struktur <i>System</i> .
Antarmuka/<i>interface</i> 	Sama dengan konsep pada <i>interface</i> dalam pemrograman berorientasi objek
Nama <i>Interface</i>	
Asosiasi/<i>association</i> 	Relasi antar kelas dengan makna umum, asosiasi biasanya disertai dengan <i>multiplicity</i> .
Asosiasi berarah/<i>Directed Association</i> 	Relasi antar kelas dengan makna kelas yang satu digunakan oleh kelas yang lain, asosiasi biasanya juga disertai dengan <i>multiplicity</i> .
Generalisasi 	Relasi antar kelas dengan makna generalisasi spesialisasi (Umum-Khusus).

Kebergantungan	Relasi antar kelas dengan makna kebergantungan antar kelas.
	
Agregasi/Aggregation	Relasi antar kelas dengan makna semua bagian.
	

Sumber : Suhartini, dkk (2020)

3.11 Pengujian Software

Pengujian dilakukan untuk mendapatkan perangkat lunak dengan kualitas yang baik. Kualitas adalah karakteristik atau atribut dari sesuatu. Kualitas perangkat lunak adalah suatu keadaan yang secara jelas menyatakan permintaan dari fungsi dan kinerja, yang secara eksplisit dituliskan ke dalam dokumen standar pembangunan dan secara implisit menyatakan karakteristik yang diharapkan oleh semua pengembang *software* (Nur Ichsanudin *et al.*, 2022).

Pengujian *black box* adalah metode pengujian perangkat lunak yang terutama memeriksa spesifikasi perangkat lunak yang sedang dikembangkan. Pengujian *black box* dapat menemukan beberapa hal seperti fungsionalitas yang salah atau tidak ada, kesalahan struktur data, kesalahan akses basis data, kesalahan antarmuka, kesalahan kinerja dan inisialisasi dan akhir *Black Box Testing* juga dikenal sebagai pengujian perilaku, berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Dengan kata lain, pengujian kotak hitam memberi insinyur perangkat lunak satu set kondisi input yang secara sempurna memenuhi semua persyaratan fungsional program (Raihan & Voutama, 2023). *Black box testing* mencoba menemukan kesalahan dalam kategori berikut:

1. Kesalahan atau fungsi yang hilang.
2. Error pada *interface*.
3. Kesalahan dalam struktur data atau akses database eksternal.
4. Kesalahan operasional atau kinerja.
5. Kesalahan inisialisasi dan terminasi.

Alasan penggunaan metode *Black-Box Testing* dalam penelitian ini adalah karena pengujian ini lebih berfokus pada fungsionalitas sistem dari sudut pandang pengguna, sehingga dapat memastikan bahwa setiap fitur berjalan sesuai kebutuhan tanpa harus memahami kode program secara mendalam. Selain itu, metode ini efektif digunakan pada tahap akhir pengujian sistem untuk memverifikasi bahwa seluruh proses input menghasilkan output yang sesuai dengan tujuan pengembangan sistem.



BAB IV

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Masalah

Analisis masalah merupakan kegiatan memahami untuk mengetahui sebuah masalah yang dihadapi sebagai alat alternatif pemecahan masalah yang ada. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang dilakukan oleh peneliti terhadap objek penelitian pada *Mul Catering*, penulis menyimpulkan bahwa pada permasalahan seluruh proses administrasi, seperti pencatatan pesanan, pengelolaan data pelanggan, serta pembuatan laporan transaksi, masih dilakukan dengan menggunakan buku besar manual. Hal ini sering menimbulkan berbagai permasalahan, antara lain kesalahan dalam pencatatan pesanan, dimana belum tersedia *Web* yang menyediakan informasi lengkap mengenai pemesanan paket *Mul Catering*.

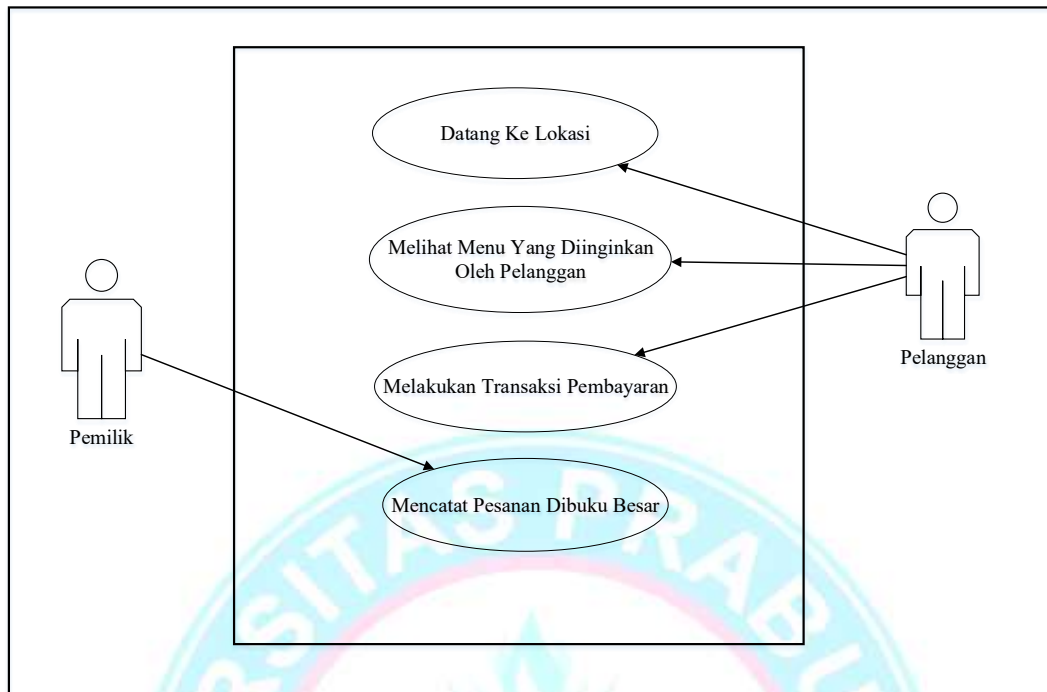
Dengan permasalahan tersebut, maka dibutuhkanlah suatu sistem untuk mempermudah dalam mencari dan memesan paket *Mul Catering* sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Untuk memecahkan masalah yang dihadapi objek penelitian, penulis mengajukan membuat suatu “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen *Event* dan Paket *Mul Catering* Berbasis *Web*”.

4.1.1 Analisis Sistem Yang Berjalan

Analisis sistem yang berjalan merupakan gambaran atau penguraian dari suatu sistem yang saat ini sedang berjalan di *Mul Catering*. Sistem yang digunakan masih terbilang sederhana, dimana proses pemesanan paket *Mul Catering* pelanggan terlebih dahulu harus datang ke lokasi. Analisis sistem ini bertujuan untuk membuat sistem baru sehingga lebih efektif dan efisien.

4.1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Berjalan

Analisis sistem yang berjalan menjelaskan gambaran mengenai prosedur dari Pengembangan Sistem Informasi Manajemen *Event* dan Paket *Mul Catering* Berbasis *Web*. Berikut dibawah ini analisis prosedur sistem yang berjalan:



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 1 Use Case Diagram Yang Berjalan

Pada gambar 4.1 terdapat 2 aktor. Aktor pertama yaitu pelanggan, aktifitas yang dilakukannya mencari tempat *Catering*, kemudian datang ke lokasi *Mul Catering* dan memilih paket, lalu mengisi form pemesanan dan selanjutnya melakukan pembayaran. Aktor kedua yaitu pemilik *Catering*, aktivitas yang dilakukan yaitu melayani pelanggan, memberikan dan menerima form pemesanan, menerima pembayaran dan melakukan proses kegiatan persiapan *Catering*.

4.2 Perancangan Sistem

Pada tahapan ini akan digambarkan sebuah rancangan, serta gambaran ini adalah sistem yang akan dibangun. Rancangan dari sistem ini diharapkan dapat membantu pihak *Mul Catering* dalam memudahkan pekerjaan. Diusulkan suatu gambaran sistem dengan menggunakan *UML* yang terdiri dari *Use case Diagram* terdapat 3 aktor, *Activity Diagram* terdapat 15 *Activity*, dan *Class Diagram* terdapat 10 *class*

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem

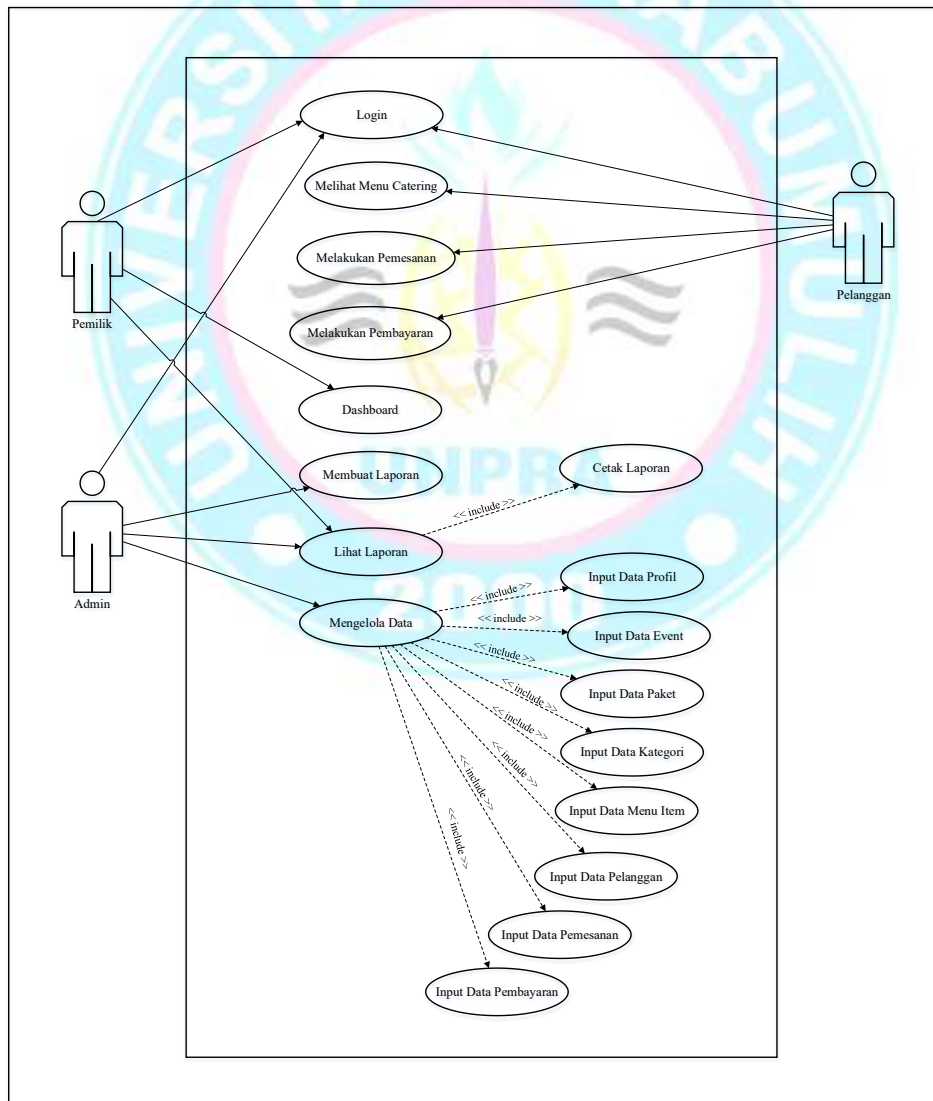
Tujuan dari perancangan sistem yang akan diimplementasikan untuk memudahkan pemilik *Catering* dalam menyampaikan informasi serta memudahkan pelanggan dalam memesan kebutuhan untuk berbagai acara.

4.2.2 Perancangan Prosedur Sistem Yang Diusulkan

Berdasarkan analisa yang telah dilakukan, penulis membuat rancangan sistem yang diusulkan dengan menggunakan *UML* sebagai berikut:

1. *Use case Diagram*

Use case diagram ini mendeskripsikan sebuah interaksi aktivitas aktor pada sistem informasi yang dibuat sebagai berikut:



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 2 Use case Diagram Sistem Yang Diusulkan

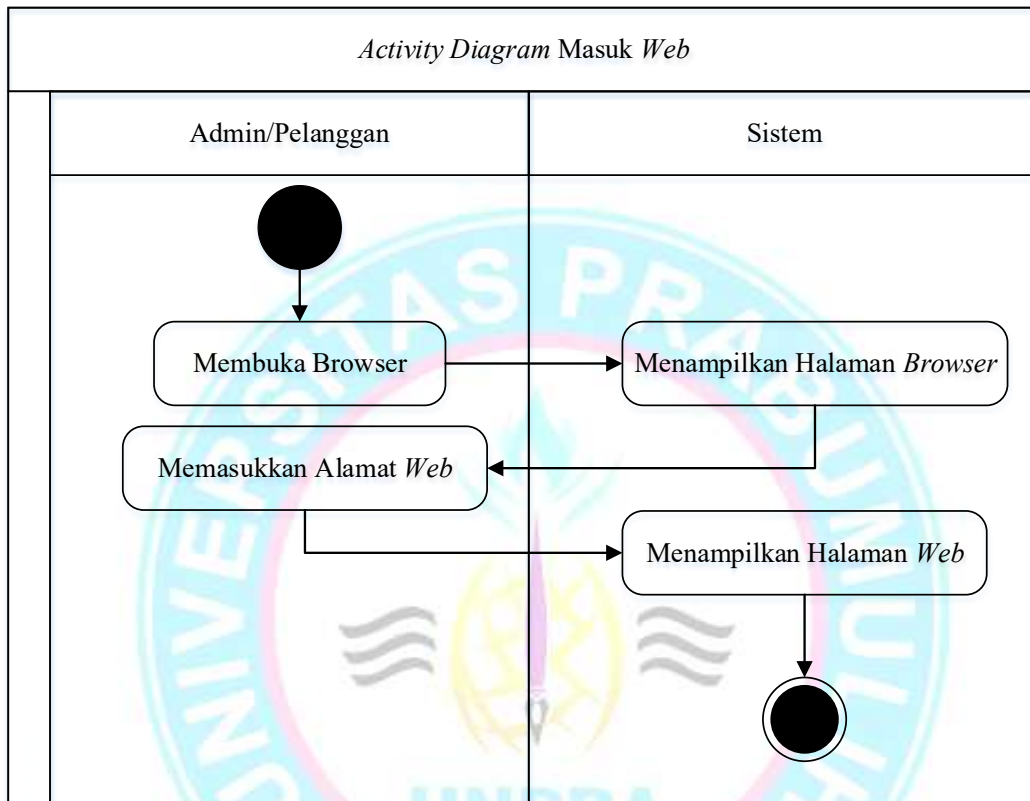
Pada gambar 4.2 menjelaskan terdapat 3 aktor, yaitu pelanggan pemilik dan admin *Mul Catering*. Pada saat pelanggan membuka akses awal untuk melihat layanan sistem akan muncul tampilan *home* dengan menu lainnya. Kemudian pelanggan membuat akun melalui *register* atau daftar akun baru bila belum memiliki. Pelanggan melakukan *login* untuk masuk ke akun agar dapat melihat informasi dan menelusuri detail paket, harga, dan layanan apa saja yang tersedia didalamnya. Pelanggan dapat memilih paket yang dibutuhkan sebagai pesanan. Lalu pelanggan akan diarahkan untuk mengisi form data pemesanan, kemudian akan menerima transaksi pembayaran. Pelanggan melakukan konfirmasi pembayaran pesanan dengan memberikan upload bukti transfer setelah membayar dan pelanggan akan menerima notifikasi pemberitahuan pesanan.

Pada pemilik *Mul Catering* sendiri sebagai seorang admin akan masuk ke halaman *home* admin dimana akan melakukan *login* terlebih dulu untuk mengakses data-data yang ditampilkan dihalaman *home*. Pemilik *Mul Catering* dapat mengelola sistem termasuk menyetujui pesanan dan memantau alur pesanan. Admin dapat memberikan sebuah informasi produk dan layanan yang akan ditampilkan pada sistem serta memperbarui detail paket dan ketentuan lainnya. Admin akan menerima kabar notifikasi saat ada pelanggan yang melakukan pemesanan, kemudian admin dapat memberikan konfirmasi sebagai tanggapan pemesanan pelanggan, seperti menerima, menolak, atau menjelaskan timeline bahwa pesanan tersebut sudah diterima.

2. Activity Diagram

Activity diagram adalah rancangan aktivitas admin/pelanggan terhadap sistem yang di buat, sebagai berikut:

1) Activity Diagram Masuk Web

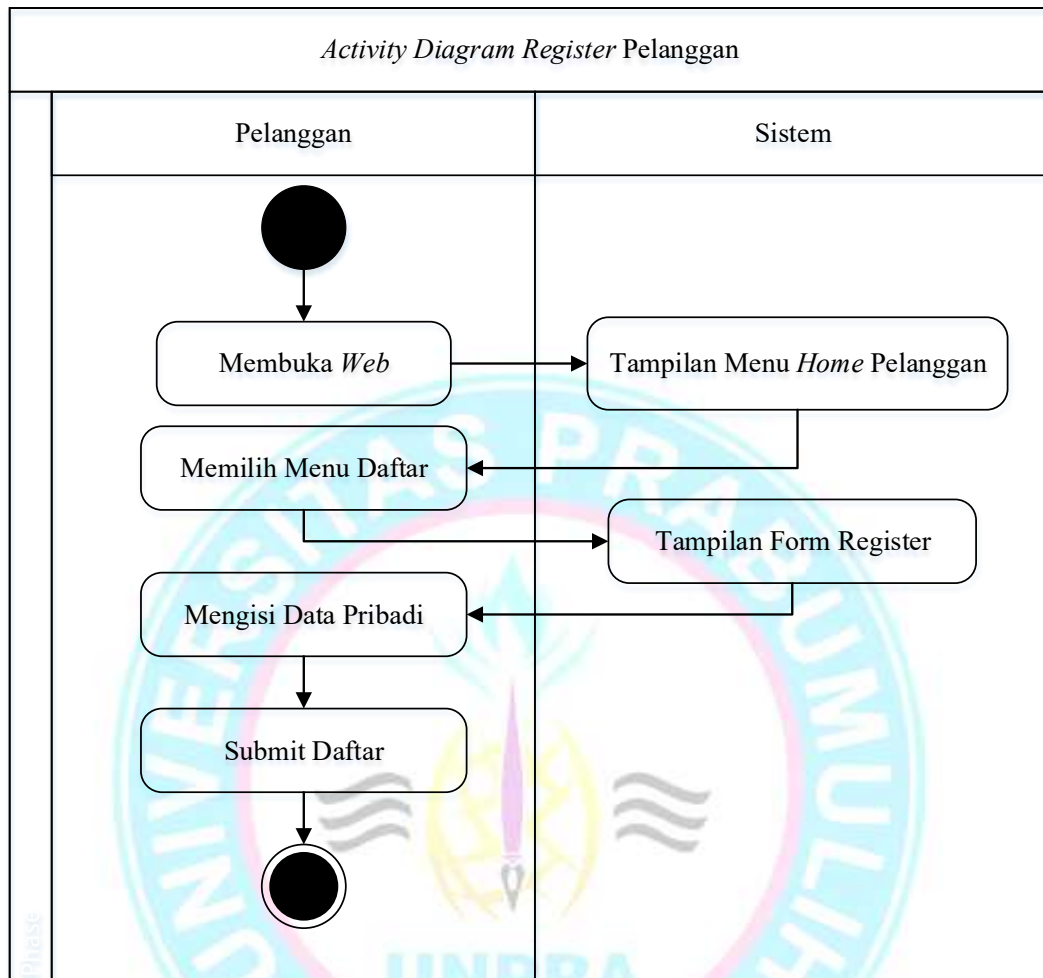


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 3 Activity Diagram Masuk Web

Pada gambar 4.3 adalah *aktivitas admin* dan pelanggan membuka *browser*; kemudian sistem menampilkan halaman *browser*. Setelah itu *admin* dan pelanggan memasuki halaman *web catering*, kemudian sistem akan menampilkan halaman *web*. Selesai

2) Activity Diagram Register Pelanggan

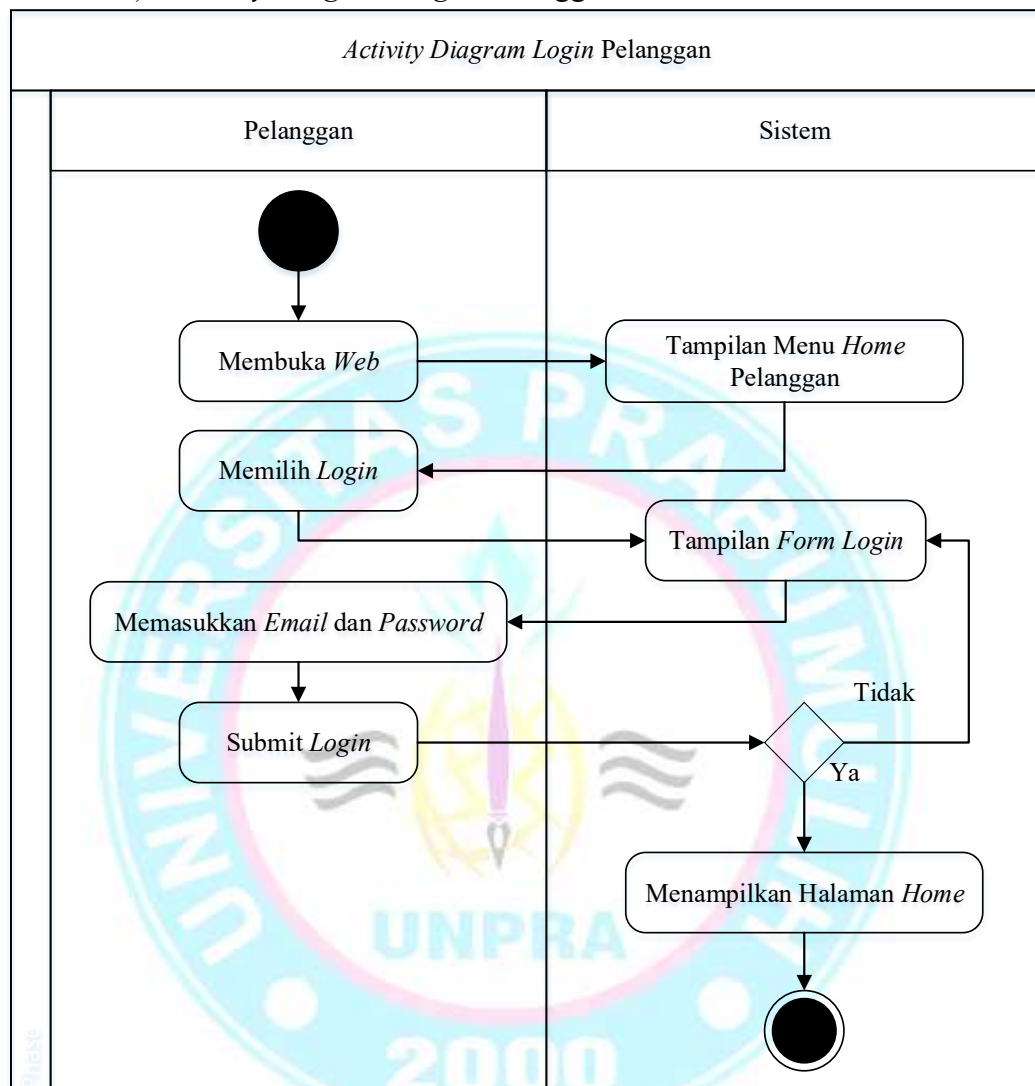


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 4 Activity Diagram Register Pelanggan

Pada gambar 4.4 adalah aktivitas register pelanggan membuka web catering, kemudian sistem menampilkan menu *home* pelanggan. Pelanggan memilih menu daftar, kemudian sistem menampilkan *form register*. Pelanggan mengisi data pribadi. Submit daftar. Selesai

3) Activity Diagram Login Pelanggan

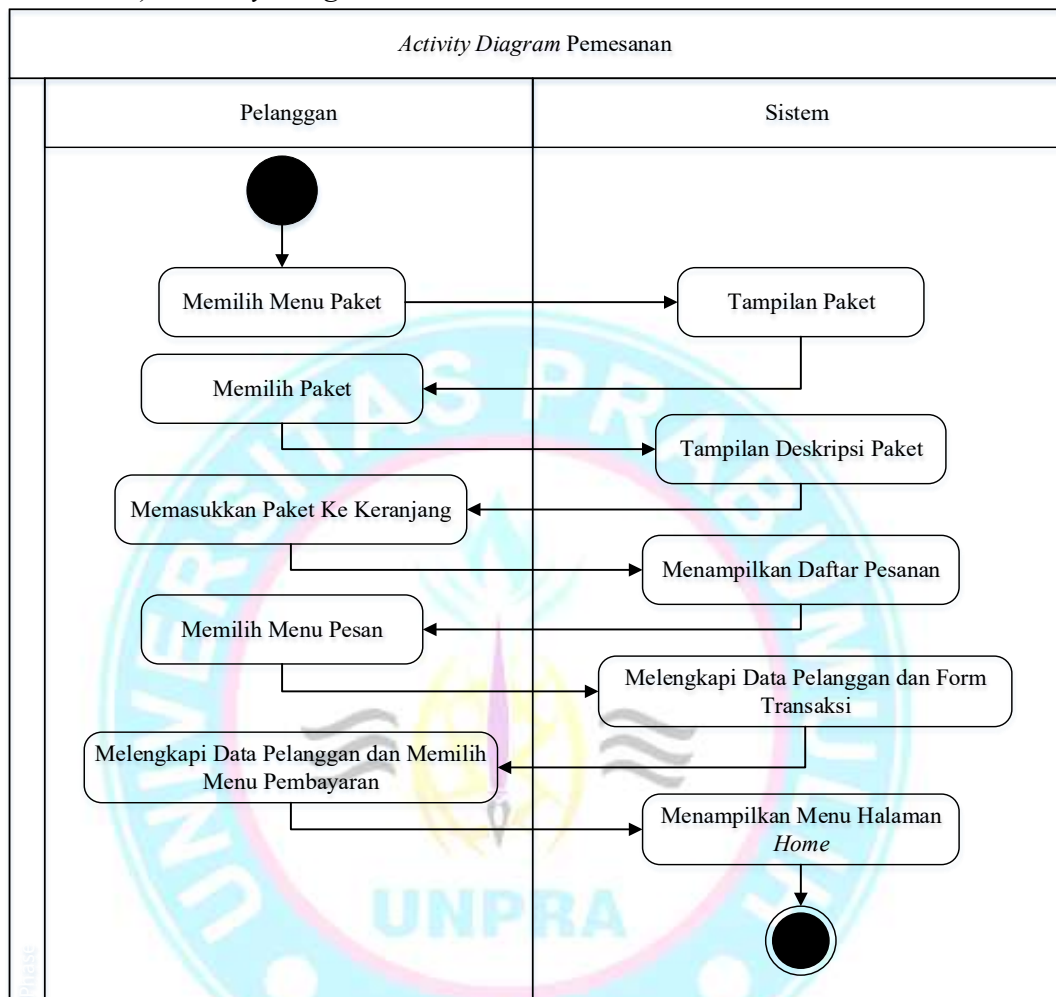


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 5 Activity Diagram Login Pelanggan

Pada gambar 4.5 adalah membuka *web*, kemudian sistem menampilkan *home* pelanggan. Pelanggan mengklik menu *login*, kemudian sistem menampilkan *form login*. Pelanggan memasukkan *email* dan *password*, kemudian submit. Jika *email* dan *password* benar maka sistem akan masuk ke halaman *home*. Apabila salah maka sistem akan menampilkan halaman login kembali. Menampilkan halaman *home*. Selesai

4) Activity Diagram Transaksi Pemesanan

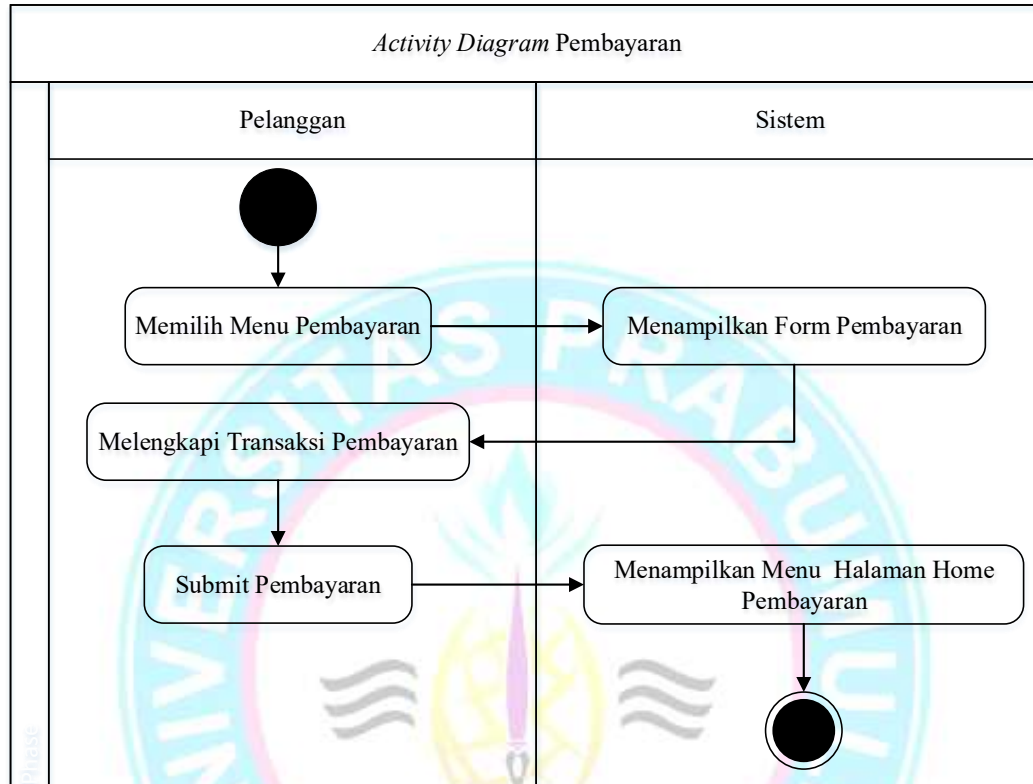


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 6 Activity Diagram Transaksi Pemesanan

Pada gambar 4.6 adalah aktivitas pelanggan yang masuk ke menu paket, pelanggan yang akan melakukan pemesanan memilih paket yang di inginkan dengan melihat detail/deskripsi yang tersedia. Ketika pelanggan sudah memilih paket yang sesuai maka akan memasukan ke keranjang dan setelah sudah dipastikan maka memilih menu pesan. Lalu melengkapi data pelanggan, selesai melengkapi data akan di arahkan ke menu pembayaran dengan kembali ke halaman *home*. Selesai

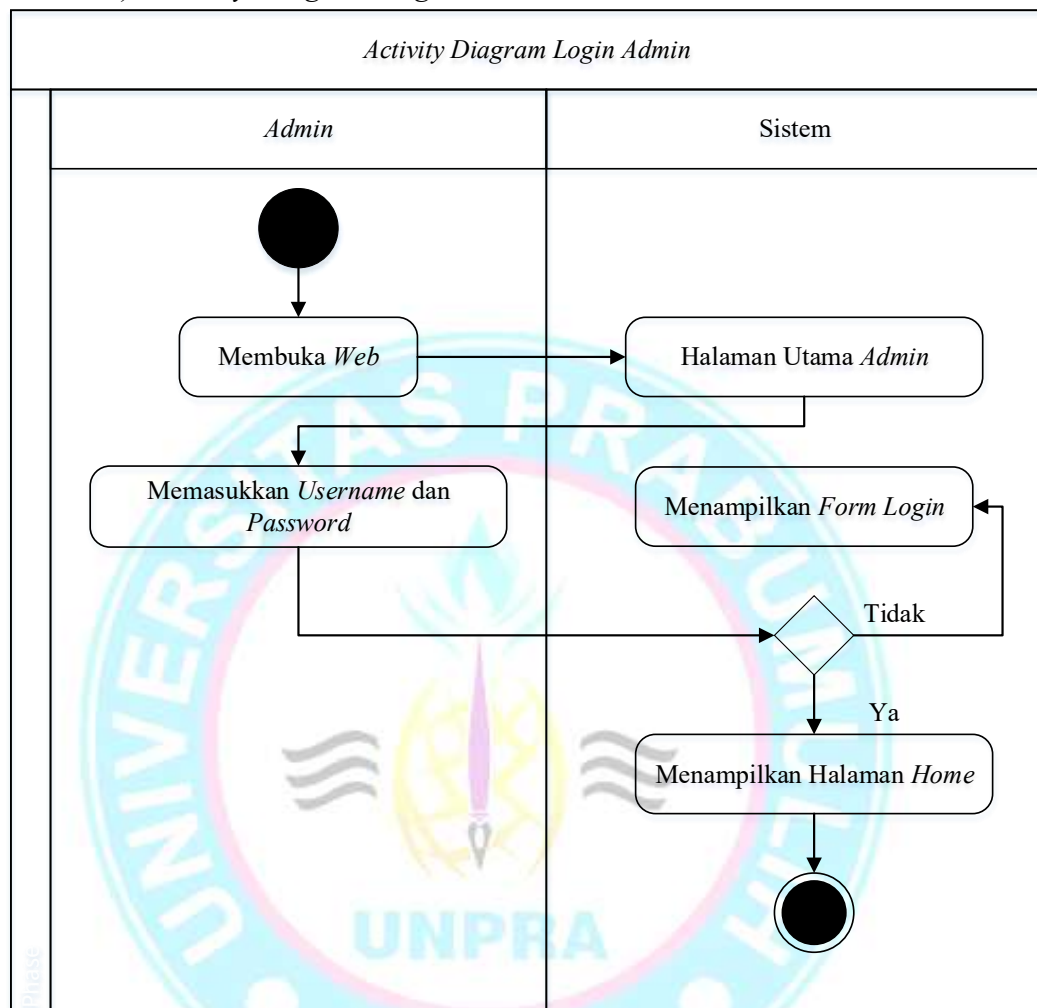
5) Activity Diagram Transaksi Pembayaran



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 7 Activity Diagram Transaksi Pembayaran

Pada gambar 4.7 adalah aktivitas pelanggan memilih menu pembayaran sebagai bentuk transaksi pembayaran dengan melengkapi *form* yang tersedia pada menu pembayaran tersebut. Setelah melakukan transaksi pembayaran, pelanggan akan kembali ke halaman *home* utama. Selesai

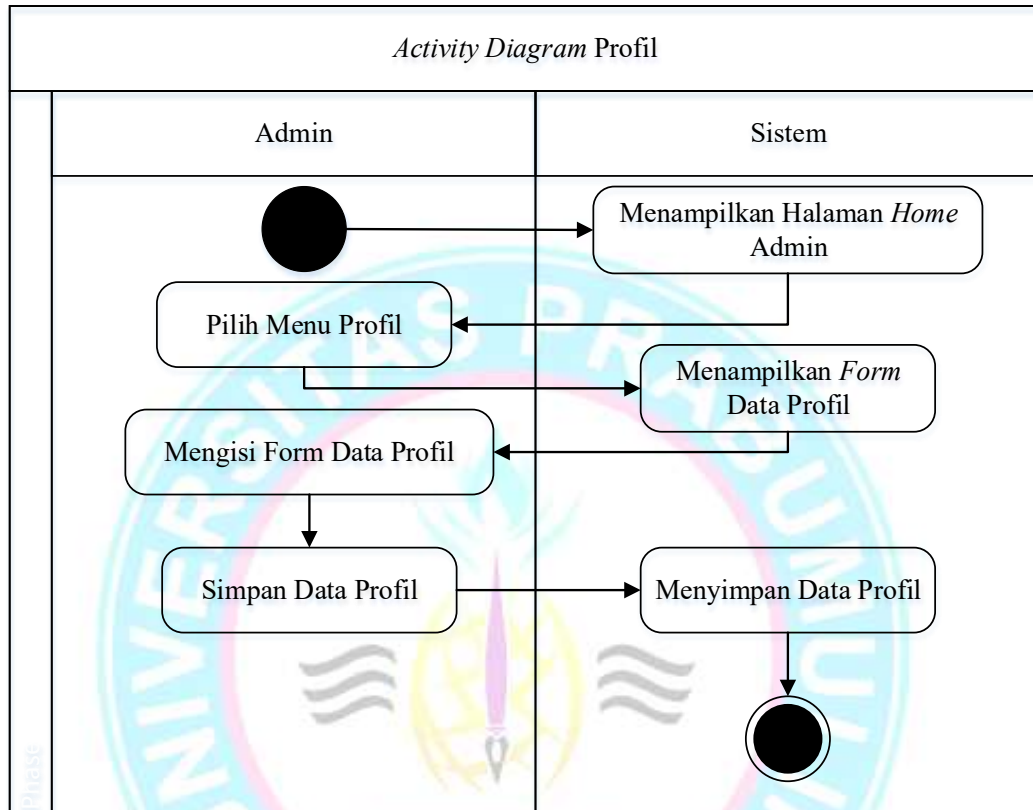
6) *Activity Diagram Login Admin*

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 8 Activity Diagram Login Admin

Pada gambar 4.8 adalah *admin* membuka *web*, kemudian sistem menampilkan halaman utama *admin*. *Admin* memasukkan *email* dan *password*. Jika *username* dan *password* benar maka sistem akan masuk ke halaman *home*. Apabila salah maka sistem akan menampilkan halaman *login* kembali. Menampilkan halaman *home*. Selesai

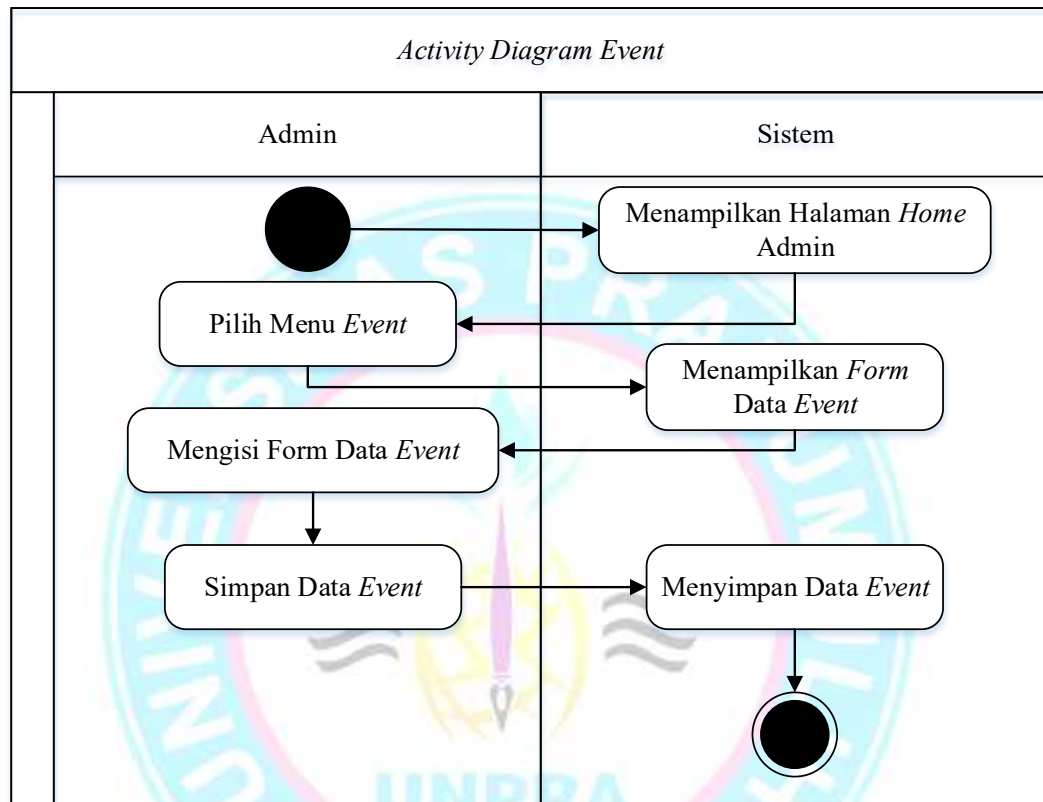
7) Activity Diagram Profil



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 9 Activity Diagram Profil

Pada gambar 4.9 adalah aktivitas *admin* membuka menu profil, kemudian sistem menampilkan *form* data profil. Admin mengisi form data profil dan simpan data profil, kemudian sistem menyimpan data profil. Selesai

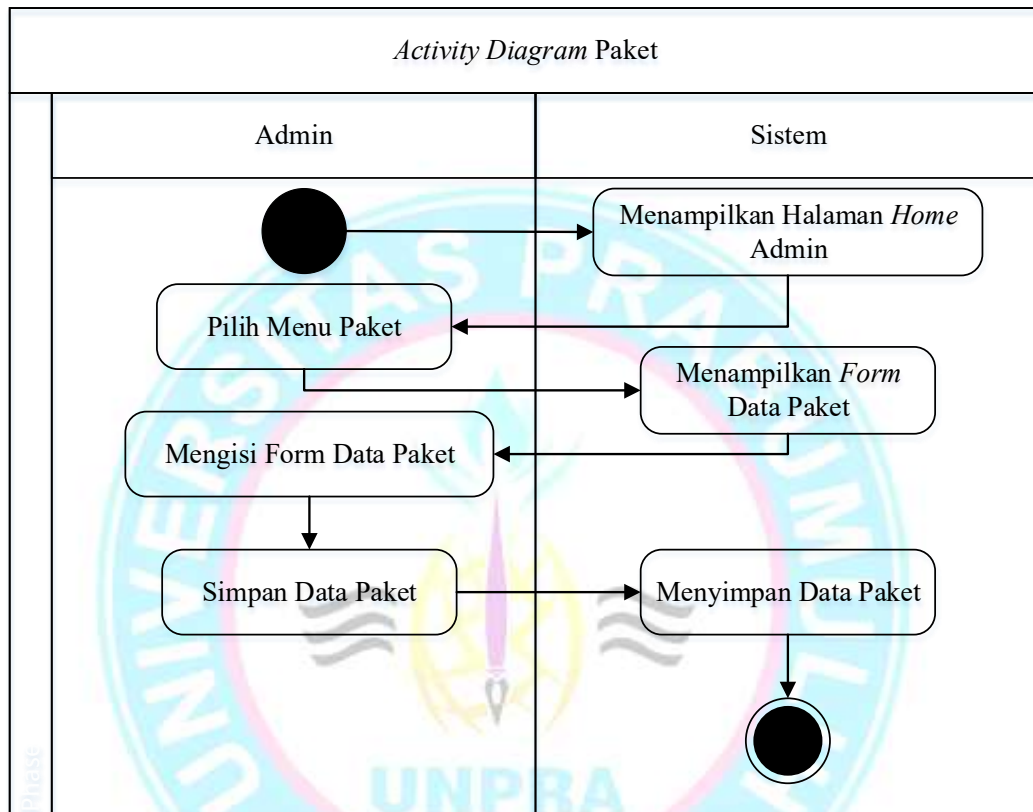
8) *Activity Diagram Event*

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 10 Activity Diagram Event

Pada gambar 4.10 adalah aktivitas *admin* membuka menu *event*, kemudian sistem menampilkan *form data event*. *Admin* mengisi form data *event* dan simpan data *event*, kemudian sistem menyimpan data *event*. Selesai

9) Activity Diagram Paket

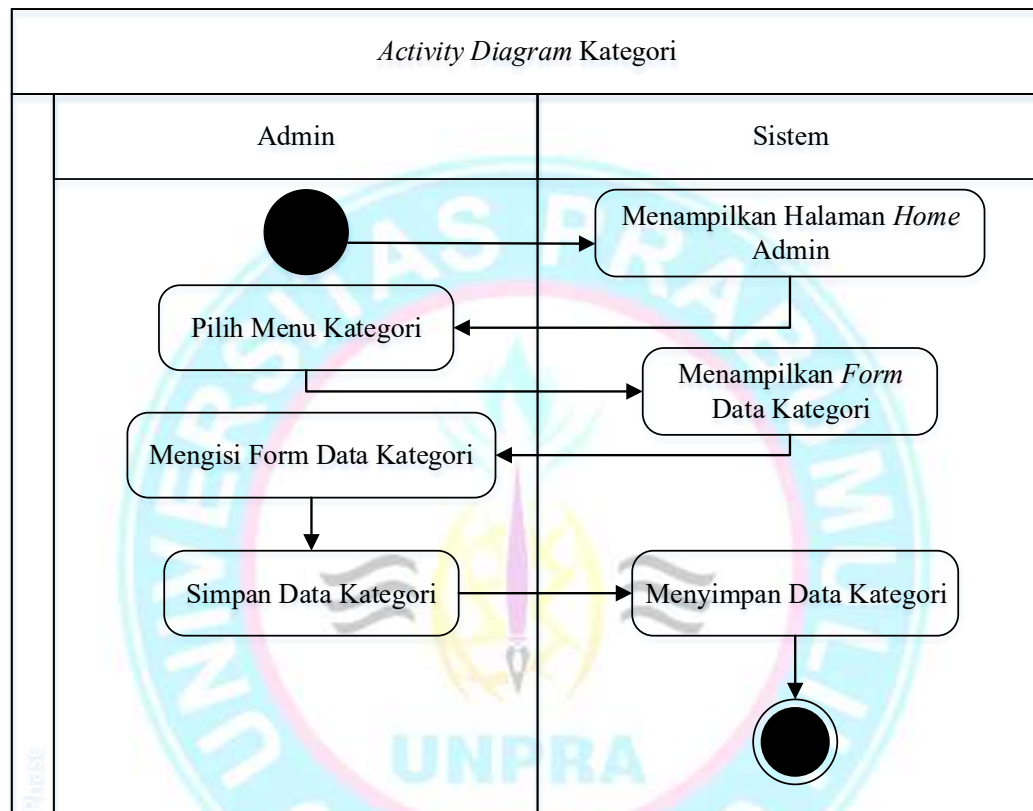


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 11 Activity Diagram Paket

Pada gambar 4.11 adalah aktivitas *admin* membuka menu paket, kemudian sistem menampilkan *form* data paket. *Admin* mengisi form data paket dan simpan data paket, kemudian sistem menyimpan data paket. Selesai

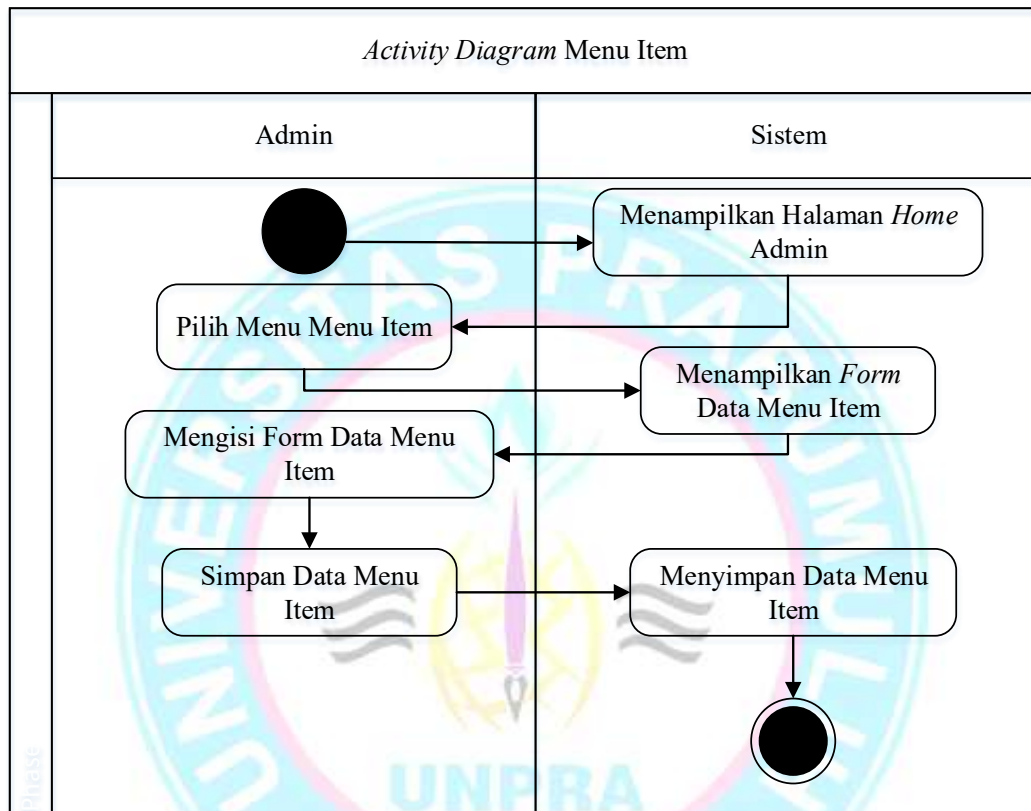
10) Activity Diagram Kategori



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 12 Activity Diagram Kategori

Pada gambar 4.12 adalah aktivitas *admin* membuka menu kategori, kemudian sistem menampilkan *form* data kategori. *Admin* mengisi form data kategori dan simpan data kategori, kemudian sistem menyimpan data kategori. Selesai

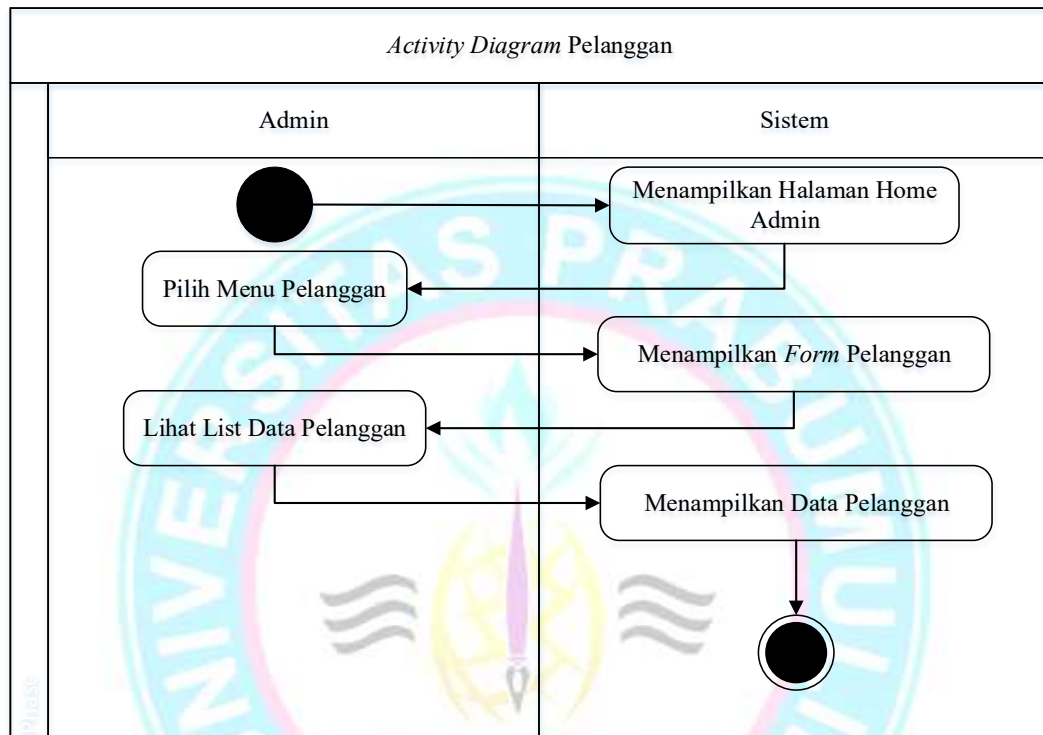
11) *Activity Diagram Menu Item*

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 13 Activity Diagram Menu Item

Pada gambar 4.13 adalah aktivitas *admin* membuka menu item, kemudian sistem menampilkan *form* data menu item. *Admin* mengisi form data menu item dan simpan data menu item, kemudian sistem menyimpan data menu item. Selesai

12) Activity Diagram Pelanggan

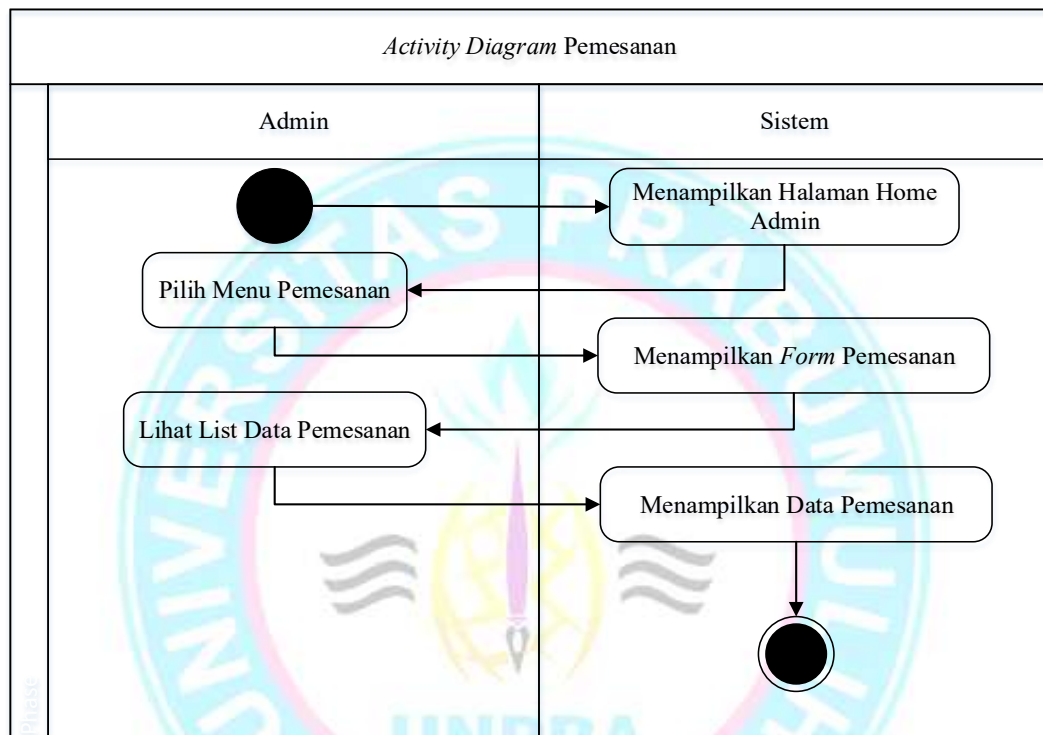


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 14 Activity Diagram Pelanggan

Pada gambar 4.14 adalah *aktivitas admin* membuka menu pelanggan, kemudian sistem akan menampilkan *form* pelanggan. *Admin* melihat list data pelanggan, kemudian sistem melihat data pelanggan. Selesai

13) Activity Diagram Pemesanan

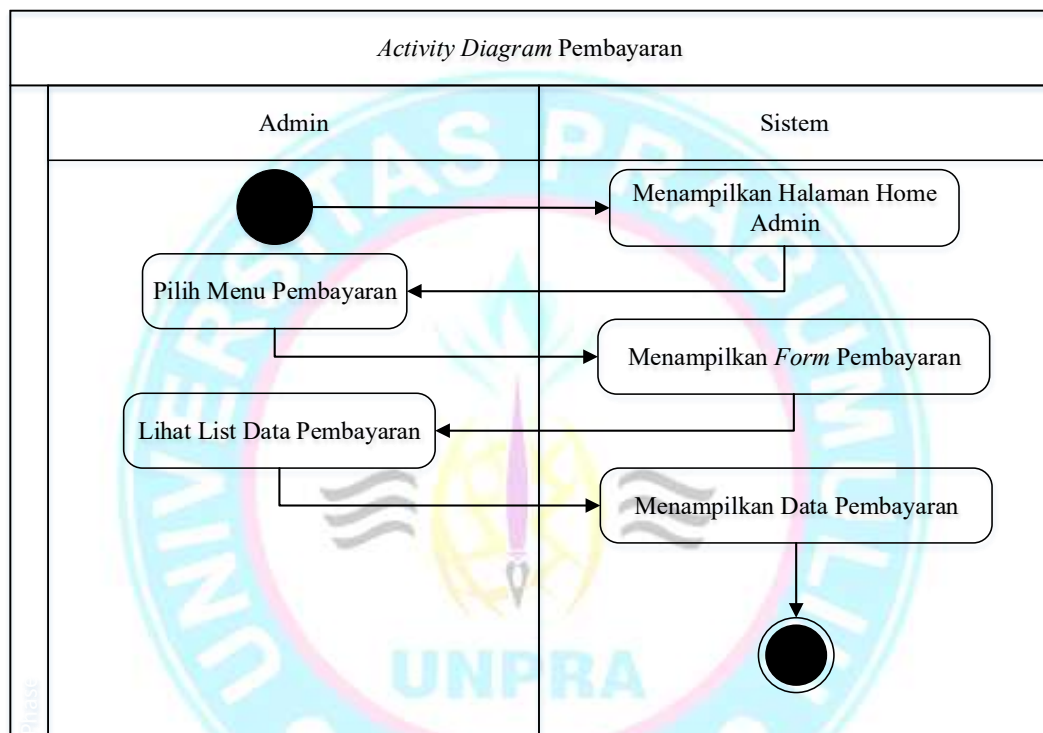


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 15 Activity Diagram Transaksi Pemesanan

Pada gambar 4.15 adalah *aktivitas admin* membuka menu pemesanan, kemudian sistem akan menampilkan *form* pemesanan. *Admin* melihat list data pemesanan, kemudian sistem melihat data pemesanan. Selesai

14) Activity Diagram Pembayaran



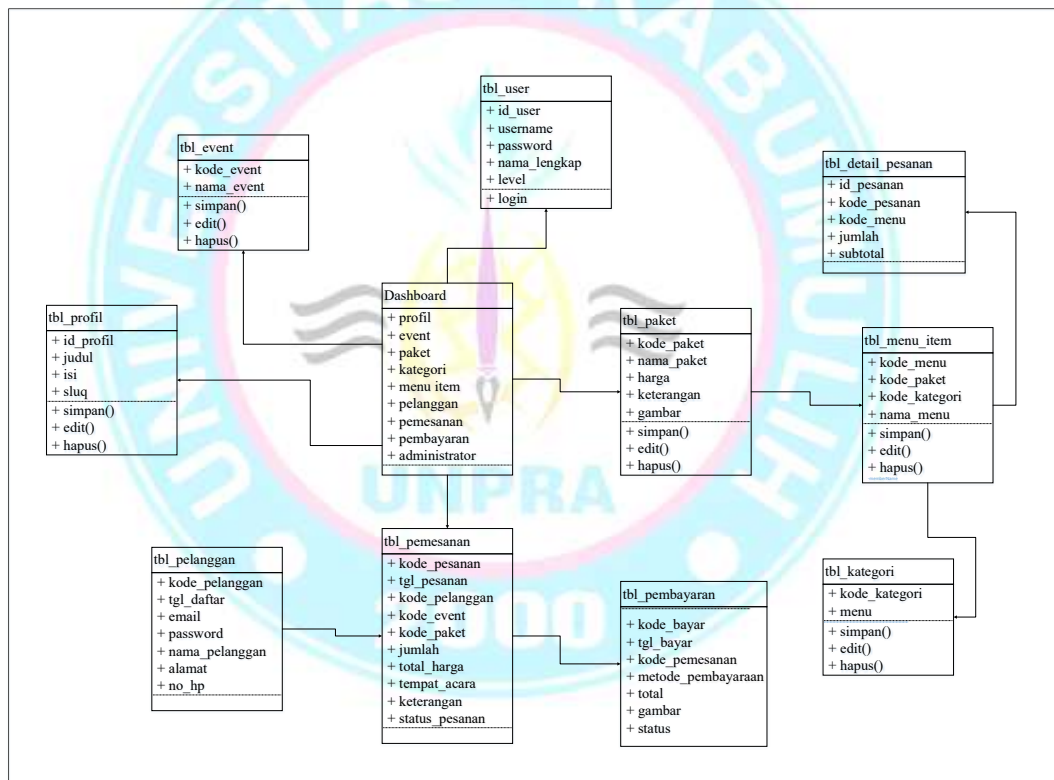
Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 16 Activity Diagram Pembayaran

Pada gambar 4.16 adalah *aktivitas admin* membuka menu pembayaran, kemudian sistem akan menampilkan *form* pembayaran. *Admin* melihat list data pembayaran, kemudian sistem melihat data pembayaran. Selesai

3. Class Diagram

Berdasarkan hasil analisis kebutuhan oleh penulis, rancangan *class diagram* yang dibentuk dari sistem akan dibuat sebagai berikut:



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 17 Class Diagram Sistem Informasi Mul Catering

Pada gambar 4.17 *class diagram* ini menjelaskan tentang atribut-atribut yang digunakan pada sistem yang akan dibuat, dimulai dari *login* pelanggan atau admin sehingga masuk ke tampilan halaman *home* dan pelanggan dapat mengakses menu yang tersedia serta admin dapat mengakses dan mengolah

data-data kebutuhan yang akan ditampilkan sebagai informasi kepada pelanggan.

4.3 Perancangan Database

Pada penelitian ini penulis menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* untuk pembuatan *database*. Dengan menggunakan *database* dapat menyimpan data serta dapat menggabungkan data yang terkait agar tersinkronisasi. Adapun rancangan *database* berupa tabel yang akan dibuat sebagai berikut:

1. Tabel User

Nama Tabel : *User*

Primary Key : *id_user*

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data *user* yang telah di input dalam sistem.

Tabel 4. 1 User

No	Field Name	Type	Size	Description
1.	<i>id_user</i>	<i>int</i>	10	<i>Primary key</i>
2.	<i>username</i>	<i>varchar</i>	50	
3.	<i>password</i>	<i>varchar</i>	50	
4.	<i>nama_lengkap</i>	<i>varchar</i>	50	
5.	<i>level</i>	<i>int</i>	1	

2. Tabel Profil

Nama Tabel : *Profil*

Primary Key : *id_profil*

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data profil

Tabel 4. 2 Profil

No	Find Name	Type	Size	Description
1.	id_profil	int	10	Primary key
2.	judul	varchar	20	
3.	isi	text		
4.	sluq	varchar	20	

3. Tabel Event

Nama Tabel : *Event*

Primary Key : *kode_event*

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data *event*

Tabel 4. 3 Event

No	Find Name	Type	Size	Description
1.	kode_event	varchar	4	Primary key
2.	nama_event	varchar	50	

4. Tabel Paket

Nama Tabel : *Paket*

Primary Key : *kode_paket*

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data *paket*

Tabel 4. 4 Paket

No	Find Name	Type	Size	Description
1.	kode_paket	varchar	4	Primary key
2.	nama_paket	varchar	50	
3.	harga	int	10	
4.	keterangan	text		
5.	gambar	varchar	200	

5. Tabel Kategori

Nama Tabel : Kategori

Primary Key : kode_kategori

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data kategori

Tabel 4. 5 Kategori

No	Field Name	Type	Size	Description
1.	kode_kategori	<i>varchar</i>	4	<i>Primary key</i>
2.	menu	<i>varchar</i>	20	

6. Tabel Menu Item

Nama Tabel : Menu Item

Primary Key : kode_menu

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data menu item

Tabel 4. 6 Menu Item

No	Field Name	Type	Size	Description
1.	kode_menu	<i>varchar</i>	4	<i>Primary key</i>
2.	kode_paket	<i>varchar</i>	10	
3.	kode_kategori	<i>varchar</i>	10	
4.	nama_menu	<i>varchar</i>	50	

7. Tabel Pelanggan

Nama Tabel : Pelanggan

Primary Key : kode_pelanggan

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data pelanggan

Tabel 4. 7 Pelanggan

No	Field Name	Type	Size	Description
1.	kode_pelanggan	<i>varchar</i>	5	<i>Primary key</i>
2.	tgl_daftar	<i>date</i>		
3.	<i>email</i>	<i>varchar</i>	100	
4.	<i>password</i>	<i>varchar</i>	50	
5.	nama_pelanggan	<i>varchar</i>	100	
6.	alamat	<i>varchar</i>	100	

7.	no_hp	<i>varchar</i>	13
----	-------	----------------	----

8. Tabel Pemesanan

Nama Tabel : Pemesanan

Primary Key : kode_pesanan

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data pesanan

Tabel 4. 8 Pemesanan

No	<i>Find Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
1.	kode_pesanan	<i>varchar</i>	5	<i>Primary key</i>
2.	tgl_pesanan	<i>date</i>		
3.	kode_pelanggan	<i>varchar</i>	4	
4.	kode_event	<i>varchar</i>	4	
5.	kode_paket	<i>varchar</i>	4	
6.	jumlah	<i>int</i>	10	
7.	total_harga	<i>int</i>	10	
8.	tempat_acara	<i>varchar</i>	50	
9.	keterangan	<i>varchar</i>	200	
10.	status_pesanan	<i>varchar</i>	50	

9. Tabel Pembayaran

Nama Tabel : Pembayaran

Primary Key : kode_bayar

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data pembayaran

Tabel 4. 9 Pembayaran

No	<i>Find Name</i>	<i>Type</i>	<i>Size</i>	<i>Description</i>
1.	kode_bayar	<i>varchar</i>	10	<i>Primary key</i>
2.	tgl_bayar	<i>date</i>		
3.	kode_pesanan	<i>varchar</i>	5	
4.	metode_pembayaran	<i>varchar</i>	20	
5.	total	<i>int</i>	10	
6.	gambar	<i>varchar</i>	200	
7.	status	<i>varchar</i>	50	

10. Tabel Detail Pesanan

Nama Tabel : Detail Pesanan

Fungsi : Digunakan untuk menyimpan data detail pesanan

Tabel 4. 10 Detail Pesanan

No	Field Name	Type	Size	Description
1.	id_pesanan	int	10	
2.	kode_pesanan	int	10	
3.	kode_menu	varchar	4	
4.	jumlah	int	10	
5.	subtotal	int	10	

4.4 Perancangan Antar Muka

Perancangan antar muka adalah proses merancang tampilan dan interaksi antar pengguna dengan sistem, baik berupa perangkat lunak, aplikasi, maupun perangkat keras. Perancangan ini merupakan bagian rekayasa perangkat lunak yang berfokus pada bagaimana pengguna berinteraksi dengan sistem.

1. Tampilan Login Admin



The screenshot shows a login form for 'MUL CATERING'. At the top, there is a circular logo placeholder labeled 'Logo'. Below it, the text 'MUL CATERING' is displayed. The form contains two input fields: 'Username' with a key icon on the right, and 'Password' with a lock icon on the right. Below these fields is a 'Login' button.

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 18 Tampilan Halaman *Login*

Pada gambar 4.18 menjelaskan tampilan ini merupakan tampilan dasar saat *user* melakukan *login*. Pada saat *user* melakukan *login*, maka *user* akan diarahkan kehalaman *home*. Berikut merupakan tampilan dari halaman *login*.

2. Tampilan Halaman *Home*

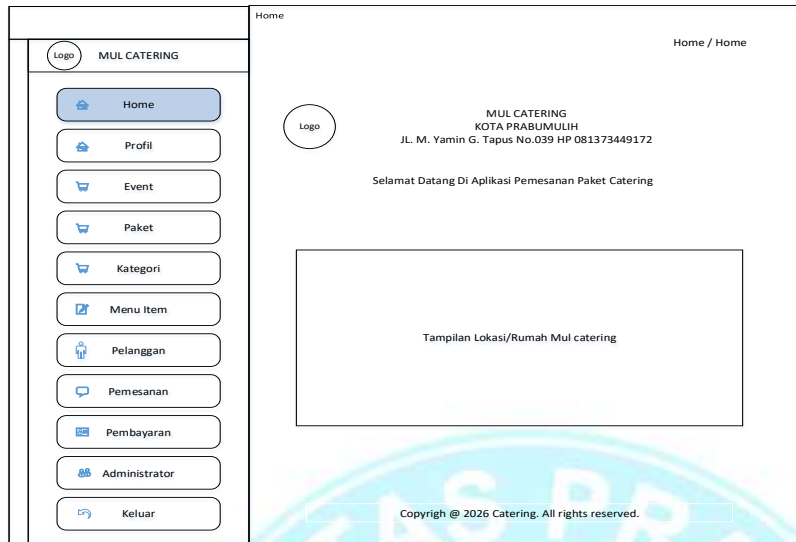


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 19 Tampilan Halaman *Home*

Pada gambar 4.19 menjelaskan bahwa tampilan menu ini merupakan halaman *home/dashboard* yang dimana didalamnya terdapat tap *home*, profil, kontak, *login*, daftar, dan lihat menu.

3. Tampilan Halaman *Home Admin*

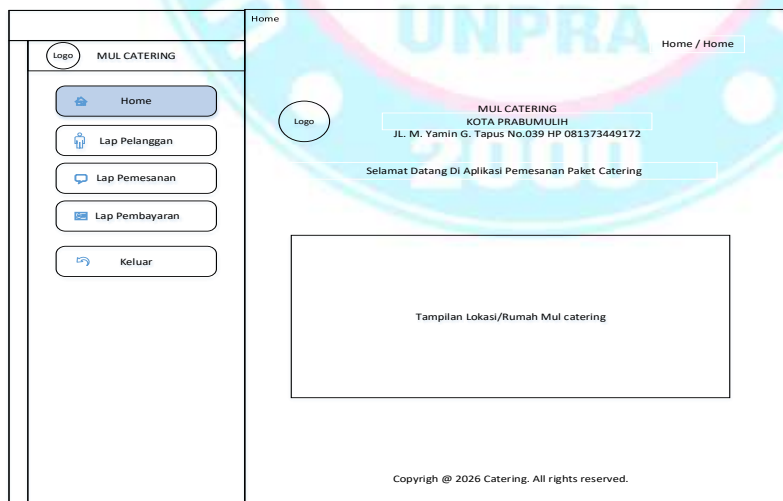


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 20 Tampilan Halaman *Home Admin*

Pada gambar 4.20 menunjukkan tampilan halaman *home admin* digunakan oleh *admin* untuk menambahkan informasi yang akan ditampilkan. Pada tampilan ini merupakan halaman utama sebuah program.

4. Tampilan Halaman *Home Pemilik*

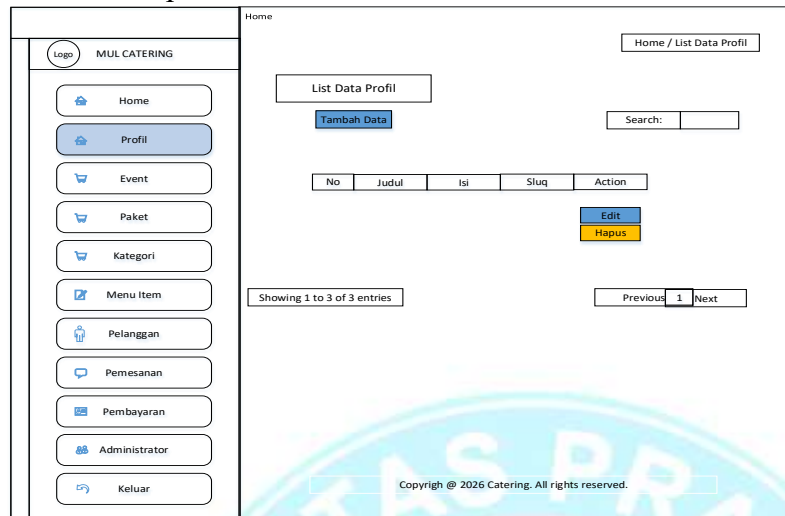


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 21 Tampilan Halaman *Home Pemilik*

Pada gambar 4.21 menunjukkan tampilan halaman *home pemilik* yang digunakan oleh pemilik untuk melihat laporan yang tersedia.

5. Tampilan Halaman Data Profil

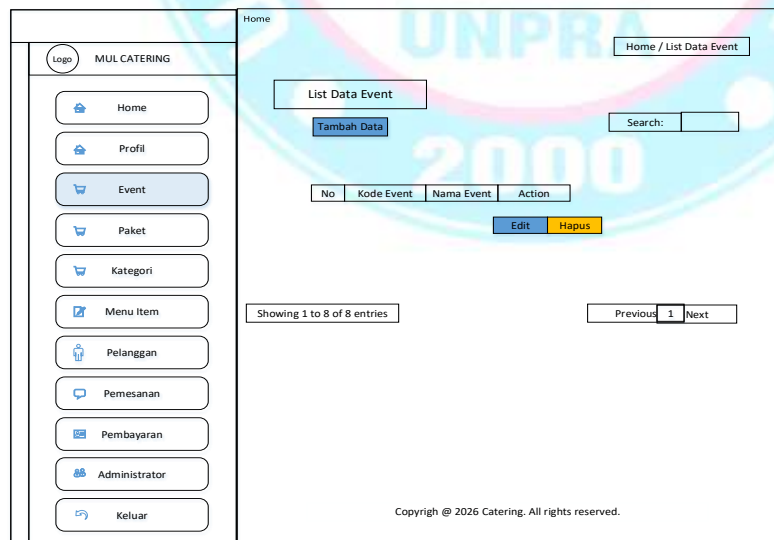


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 22 Tampilan Halaman Data Profil

Pada gambar 4.22 tampilan menu ini merupakan menu yang berfungsi menampilkan data profil dan dapat menginput profil, edit, dan hapus.

6. Tampilan Halaman Data Event



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 23 Tampilan Halaman Data Event

Pada gambar 4.23 tampilan menu ini merupakan menu yang berfungsi menampilkan data *event* dan dapat menginput event, edit, dan hapus.

7. Tampilan Halaman Data Paket

Home / List Data Paket

List Data Paket

Tambah Data

Search:

No	Kode Paket	Nama Paket	Harga	Keterangan	Gambar	Action
						Edit Hapus

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2026 Catering. All rights reserved.

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 24 Tampilan Halaman Data Paket

Pada gambar 4.24 tampilan menu ini merupakan menu yang berfungsi menampilkan data paket dan dapat menginput paket, edit, dan hapus.

8. Tampilan Halaman Data Kategori

Home / List Data Kategori

List Data Kategori

Tambah Data

Search:

No	Kode Kategori	Menu	Action
			Edit Hapus

Showing 1 to 7 of 7 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2026 Catering. All rights reserved.

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 25 Tampilan Halaman Data Kategori

Pada gambar 4.25 tampilan menu ini merupakan menu yang berfungsi menampilkan data kategori dan dapat menginput kategori, edit, dan hapus.

9. Tampilan Halaman Menu Item

Home / List Data Menu Item

List Data Menu Item

Tambah Data

Search:

No	Kode Menu	Kode Paket	Kode Kategori	Nama Menu	Action
Edit Hapus					

Showing 1 to 10 of 77 entries

Previous [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) ... [8](#) Next

Copyright @ 2026 Catering. All rights reserved.

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 26 Tampilan Halaman Menu Item

Pada gambar 4.26 tampilan menu ini merupakan menu yang berfungsi menampilkan data menu item dan dapat menginput menu item, edit, dan hapus.

10. Tampilan Halaman Pelanggan

Home / List Data Pelanggan

List Data Pelanggan

Print

Search:

No	Kode Pelanggan	Tgl Daftar	Email	Password	Nama Pelanggan	Alamat	No Hp	Action
Edit								

Showing 0 to 0 of 0 entries

Previous Next

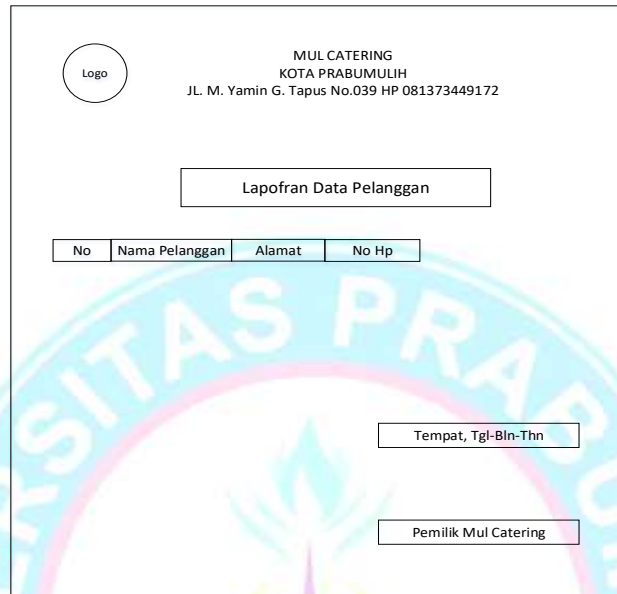
Copyright @ 2026 Catering. All rights reserved.

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 27 Tampilan Halaman Pelanggan

Pada gambar 4.27 menunjukkan tampilan halaman pelanggan yang bisa dilihat oleh *admin*. Isi dari halaman pelanggan ini langsung terisi otomatis.

11. Tampilan Halaman Laporan Pelanggan



MUL CATERING
KOTA PRABUMULIH
JL. M. Yamin G. Tapus No.039 HP 081373449172

Logo

Lapofran Data Pelanggan

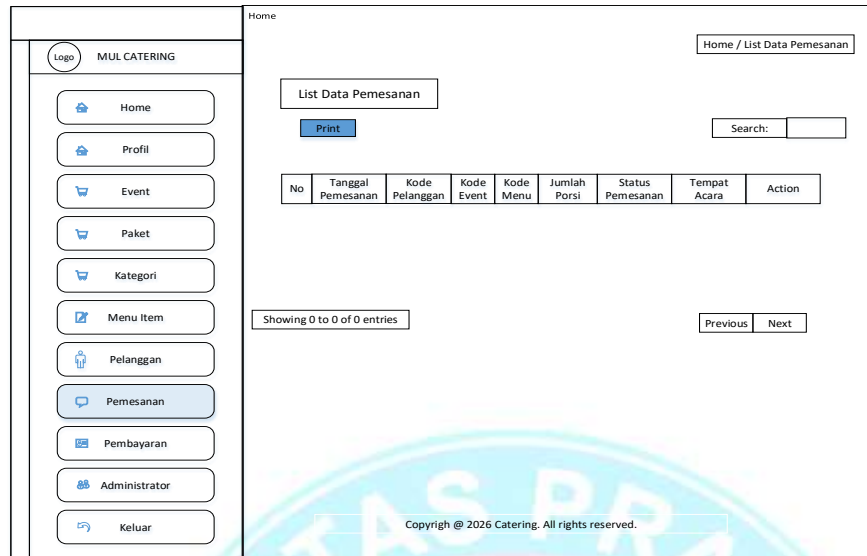
No	Nama Pelanggan	Alamat	No Hp
Tempat, Tgl-Bln-Thn			
Pemilik Mul Catering			

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 28 Tampilan Halaman Laporan Pelanggan

Pada gambar 4.28 menunjukkan tampilan halaman laporan pelanggan yang bisa dilihat oleh *admin*. Tampilan ini merupakan laporan data pelanggan yang diambil dari hasil data pelanggan, untuk mengetahui data-data pelanggan yang telah memesan pada *Mul Catering*.

12. Tampilan Halaman Pemesanan



Home

Home / List Data Pemesanan

List Data Pemesanan

Print

Search:

No	Tanggal Pemesanan	Kode Pelanggan	Kode Event	Kode Menu	Jumlah Porsi	Status Pemesanan	Tempat Acara	Action
Showing 0 to 0 of 0 entries								

Previous Next

Copyright © 2026 Catering. All rights reserved.

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 29 Tampilan Halaman Pemesanan

Pada gambar 4.29 menunjukkan tampilan halaman pemesanan yang bisa di lihat oleh *admin*. Isi dari halaman pemesanan ini langsung terisi otomatis.

13. Tampilan Halaman Laporan Pemesanan



MUL CATERING
KOTA PRABUMULIH
JL. M. Yamin G. Tapus No.039 HP 081373449172

Laporan Data Pemesanan

No	Tanggal Pemesanan	Kode Pelanggan	Kode Event	Kode Menu	Jumlah Porsi	Tempat Acara	Status Pemesanan
Tempat, Tgl-Bln-Thn							
Pemilik Mul Catering							

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 30 Tampilan Halaman Laporan Pemesanan

Pada gambar 4.30 menunjukkan tampilan halaman laporan pemesanan yang bisa di lihat oleh *admin*. Tampilan ini merupakan laporan data pemesanan

yang diambil dari hasil data pemesanan, untuk mengetahui data-data pemesanan yang telah memesan pada *Mul Catering*.

14. Tampilan Halaman Pembayaran

Home

Home / List Data Pembayaran

List Data Pembayaran

Print

Search:

No	Kode Bayar	Tanggal Bayar	Kode Pesanan	Metode	Total	Bukti	Status	Aksi
Showing 0 to 0 of 0 entries								

Previous Next

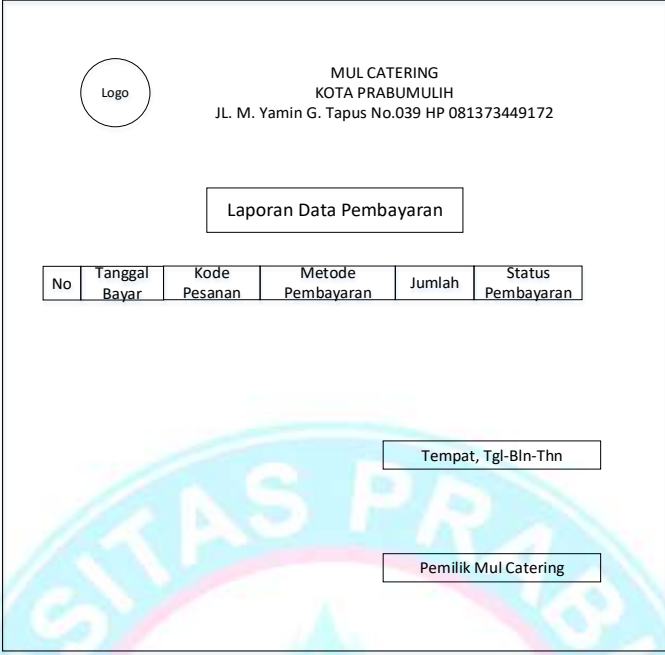
Copyright © 2026 Catering. All rights reserved.

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 31 Tampilan Halaman Pembayaran

Pada gambar 4.31 menunjukkan tampilan halaman pembayaran yang bisa dilihat oleh *admin*. Isi dari halaman pembayaran ini langsung terisi otomatis.

15. Tampilan Halaman Laporan Pembayaran





MUL CATERING
KOTA PRABUMULIH
JL. M. Yamin G. Tapus No.039 HP 081373449172

Laporan Data Pembayaran

No	Tanggal Bayar	Kode Pesanan	Metode Pembayaran	Jumlah	Status Pembayaran
----	---------------	--------------	-------------------	--------	-------------------

Tempat, Tgl-Bln-Thn

Pemilik Mul Catering

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 4. 32 Tampilan Halaman Laporan Pembayaran

Pada gambar 4.32 menunjukkan tampilan halaman laporan pembayaran yang bisa di lihat oleh *admin*. Tampilan ini merupakan laporan data pembayaran yang diambil dari hasil data pembayaran, untuk mengetahui data-data pembayaran yang telah memesan pada *Mul Catering*.

BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi

Implementasi merupakan suatu tindakan atau kegiatan dari sebuah rancangan yang telah dibuat secara mendalam supaya dapat dioperasikan untuk mencapai suatu tujuan. Tahap ini menjelaskan mengenai implementasi perangkat keras, implementasi perangkat lunak, implementasi basis data (*database*), dan implementasi antarmuka pada pengembangan sistem informasi manajemen *event* dan paket *Mul Catering* berbasis *Web*

5.1.1 Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras (*hardware*) yaitu komponen yang bentuk fisik, dapat dilihat, dan disentuh yang membentuk suatu kesatuan sistem untuk menjalankan sebuah komputer. Perangkat keras ini dapat digunakan sebagai media untuk menjelaskan perangkat lunak yang berfungsi untuk menjalankan instruksi-instruksi yang diberikan dan mengeluarkannya dalam bentuk informasi yang dapat digunakan oleh manusia untuk membuat laporan. Adapun perangkat keras yang digunakan untuk mendukung pembuatan program ini sebagai berikut:

1. Laptop *Acer Aspire A314-36M*
:
2. *Processor* Intel(R) Core(TM) i3-N305 (8CPUs), ~1.8GHz
:
3. *Memory* (RAM) 8GB
:
4. *Keyboard* Standar *Keyboard*
:
5. *Mouse* Standar *Mouse*
:

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak

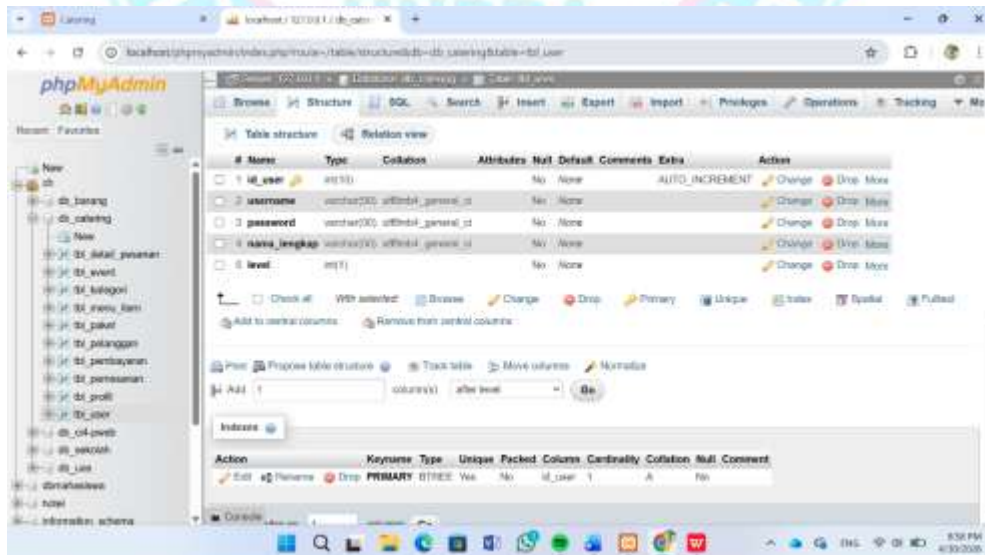
Perangkat lunak (*software*) yaitu komponen aplikasi yang digunakan dalam tahapan pembuatan sebuah sistem yang akan dibangun. Adapun perangkat lunak yang digunakan untuk mendukung pembuatan dan menjalankan pada sistem ini sebagai berikut:

1. Sistem Operasi : *Windows 11*
2. Bahasa Pemrograman : *PHP (Hypertext Processor)*
3. *Database* : *MySQL*
4. Aplikasi Pendukung : *Xampp V.3.3.0 dan Visual Studio Code VI.66.2*

5.1.3 Implementasi Basis Data (*Database*)

Implementasi basis data yang dihasilkan terdiri beberapa tabel, yaitu table profil, *event*, paket, kategori, menu item, pelanggan, pemesanan, detail pesanan, pembayaran, *administrator*. Berikut gambar yang digunakan untuk penyimpanan data program sistem:

1. Tampilan Tabel *User*

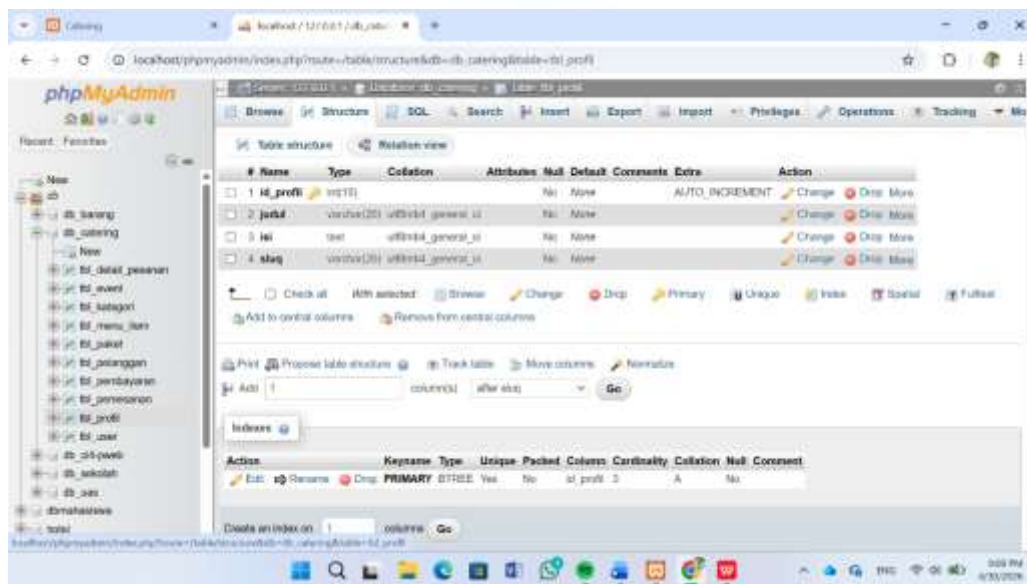


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 1 Tampilan Tabel *User*

Pada gambar 5.1 merupakan tampilan tabel *user* untuk menyimpan data *user* yang diinput oleh pengguna/ *user* dan disimpan oleh *database* sebagai *login*.

2. Tampilan Tabel Profil

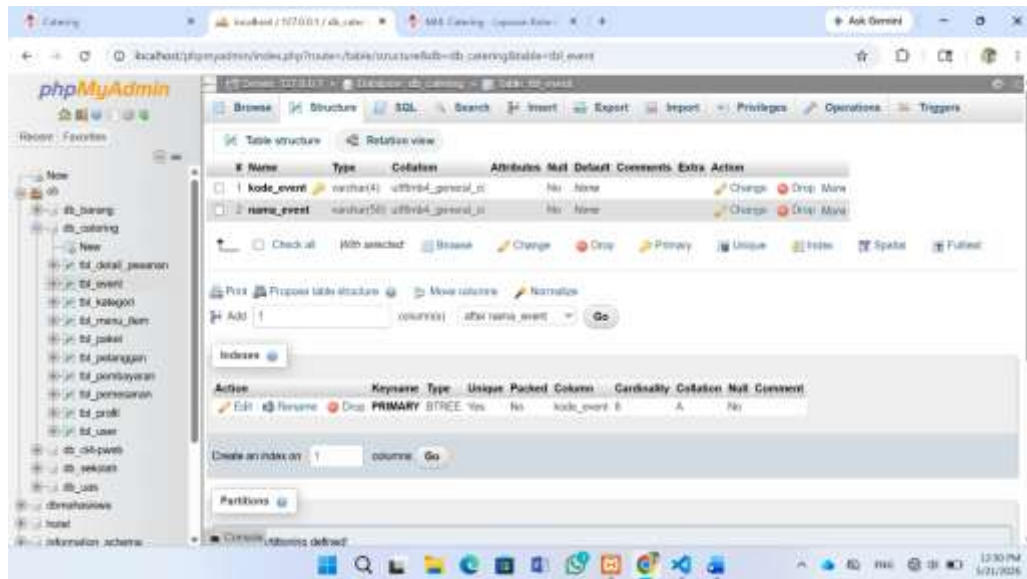


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 2 Tampilan Tabel Profil

Pada gambar 5.2 merupakan tampilan tabel profil untuk menyimpan data profil yang diinput oleh admin dan disimpan oleh sistem dalam *database*.

3. Tampilan Tabel Event

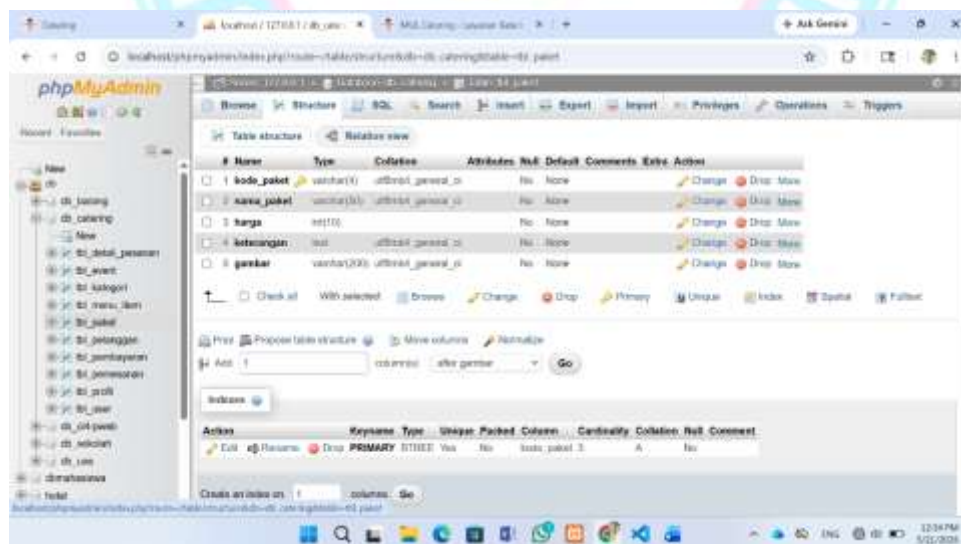


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5.3 Tampilan Tabel Event

Pada gambar 5.3 merupakan tampilan tabel event untuk menyimpan data event yang diinput oleh admin dan disimpan oleh sistem dalam *database*.

4. Tampilan Tabel Paket

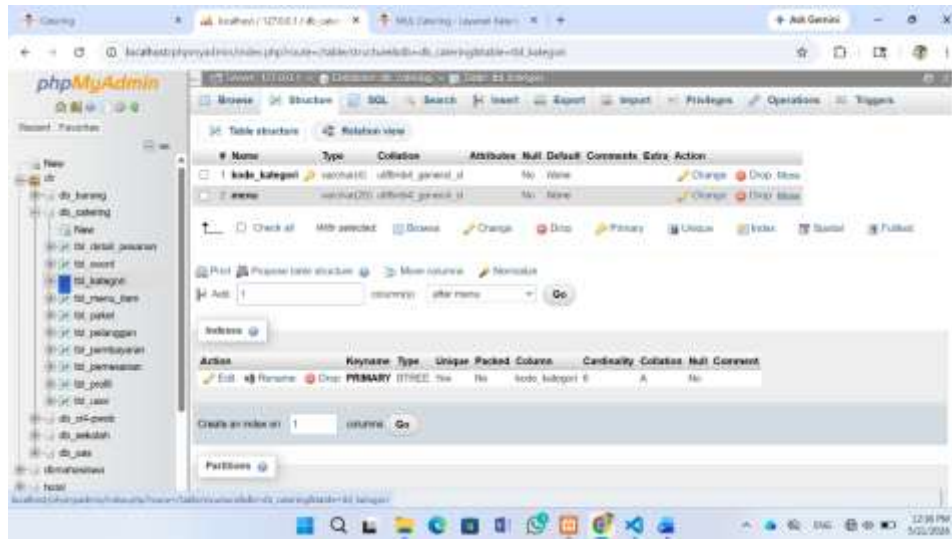


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5.4 Tampilan Tabel Paket

Pada gambar 5.4 merupakan tampilan tabel paket untuk menyimpan data paket yang diinput oleh admin dan disimpan oleh sistem dalam *database*.

5. Tampilan Tabel Kategori

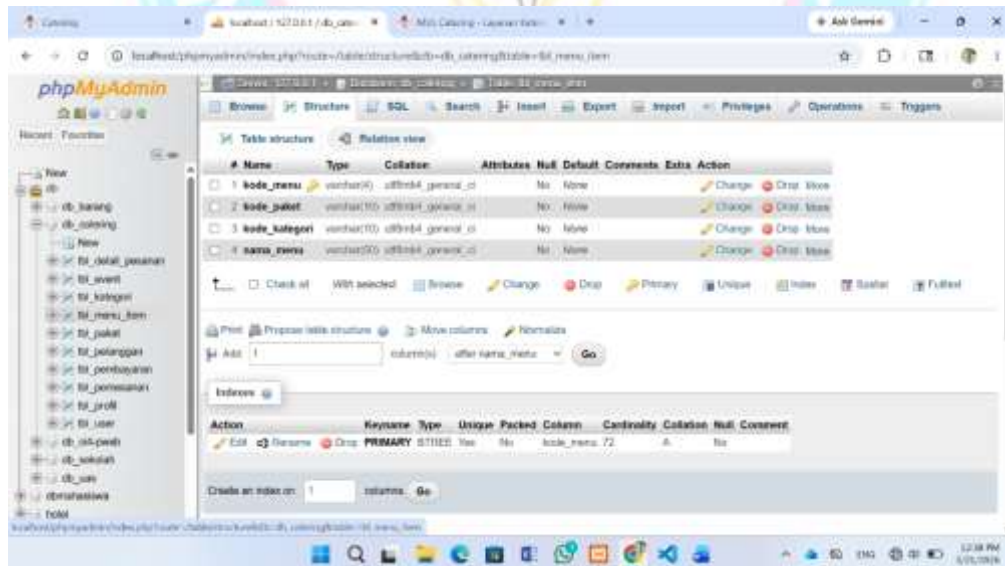


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 5 Tampilan Tabel Kategori

Pada gambar 5.5 merupakan tampilan tabel kategori untuk menyimpan data kategori yang diinput oleh admin dan disimpan oleh sistem dalam *database*.

6. Tampilan Tabel Menu Item

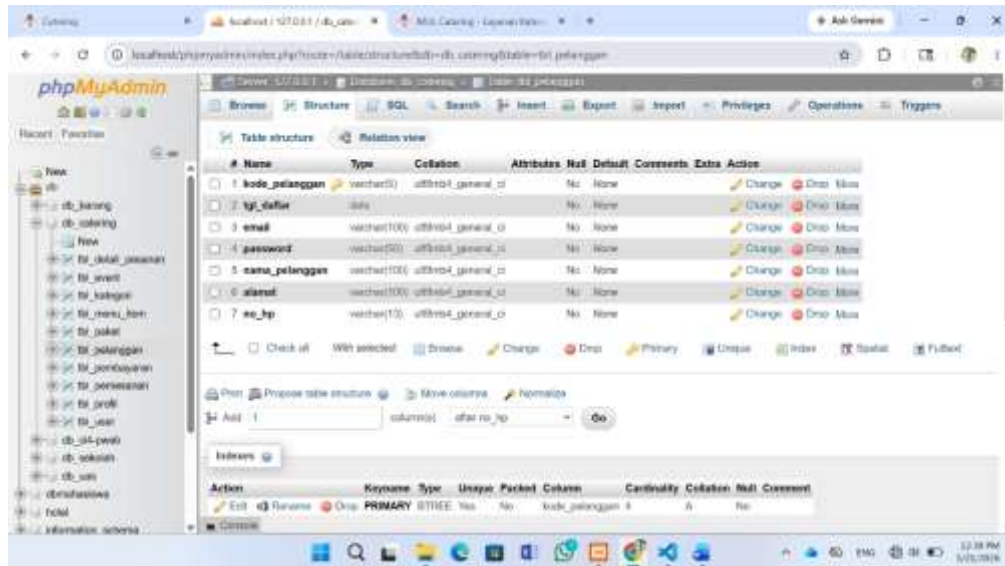


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 6 Tampilan Tabel Menu Item

Pada gambar 5.6 merupakan tampilan tabel menu item untuk menyimpan data menu item yang diinput oleh admin dan disimpan oleh sistem dalam *database*.

7. Tampilan Tabel Pelanggan



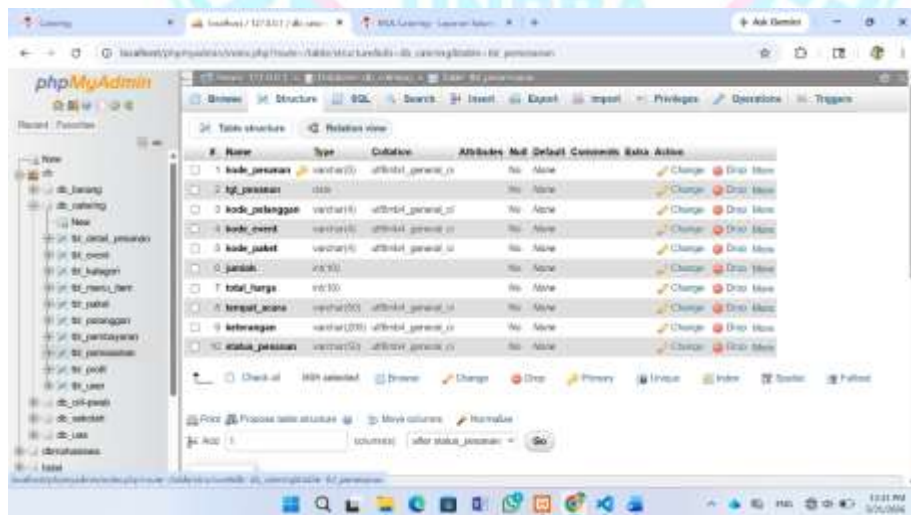
#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra	Action
1	kode_pelanggan	varchar(5)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
2	tgl_daftar	date			No	None			Change Drop More
3	email	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
4	password	varchar(50)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
5	nama_pelanggan	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
6	alamat	varchar(100)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
7	no_hp	varchar(15)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 7 Tampilan Tabel Pelanggan

Pada gambar 5.7 merupakan tampilan tabel pelanggan untuk menyimpan data pelanggan yang diinput oleh pelanggan dan disimpan oleh sistem dalam database.

8. Tampilan Tabel Pemesanan



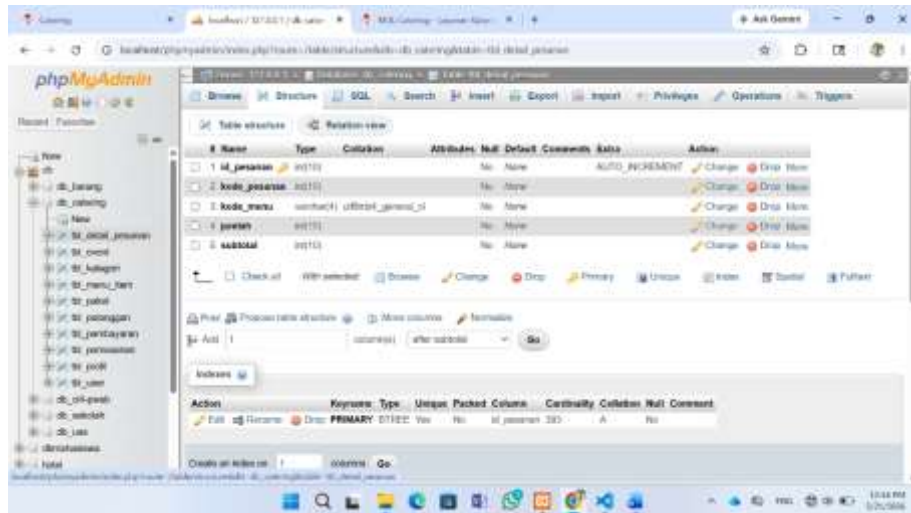
#	Name	Type	Collation	Attributes	Null	Default	Comments	Extra	Action
1	kode_pemesanan	varchar(5)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
2	tgl_pemesanan	date			No	None			Change Drop More
3	kode_pelanggan	varchar(5)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
4	kode_produk	varchar(5)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
5	jumlah	int(10)			No	None			Change Drop More
6	total_harga	int(10)			No	None			Change Drop More
7	tempat_order	varchar(20)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
8	keterangan	varchar(255)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More
9	status_pemesanan	varchar(5)	utf8mb4_general_ci		No	None			Change Drop More

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 8 Tampilan Tabel Pemesanan

Pada gambar 5.8 merupakan tampilan tabel pemesanan untuk menyimpan data pemesanan yang diinput oleh pelanggan dan disimpan oleh sistem dalam *database*.

9. Tampilan Tabel Detail Pesanan

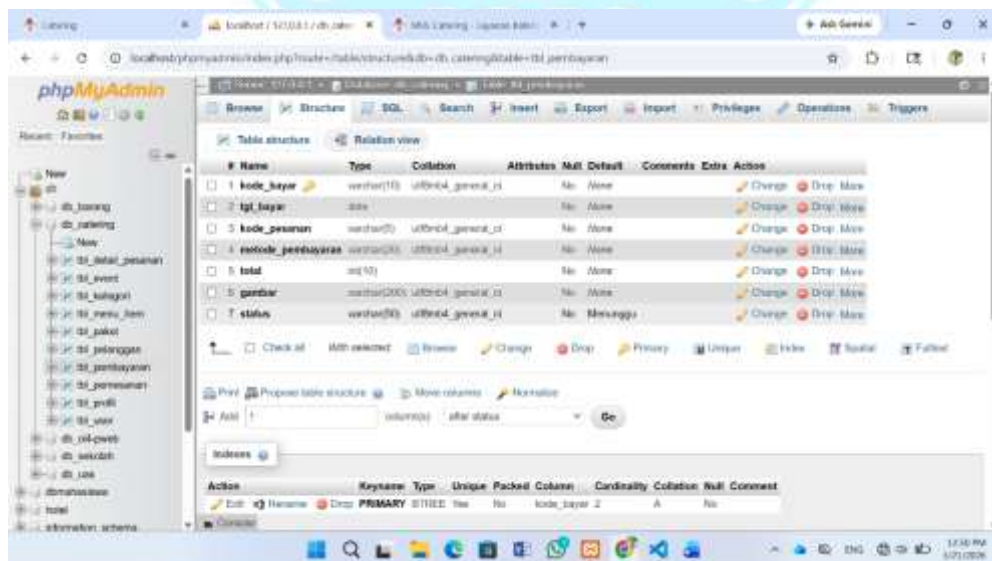


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5.9 Tampilan Tabel Detail Pesanan

Pada gambar 5.9 merupakan tampilan tabel detail pesanan untuk menyimpan data detail pesanan yang diinput oleh pelanggan dan disimpan oleh sistem dalam *database*.

10. Tampilan Tabel Pembayaran



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 10 Tampilan Tabel Pembayaran

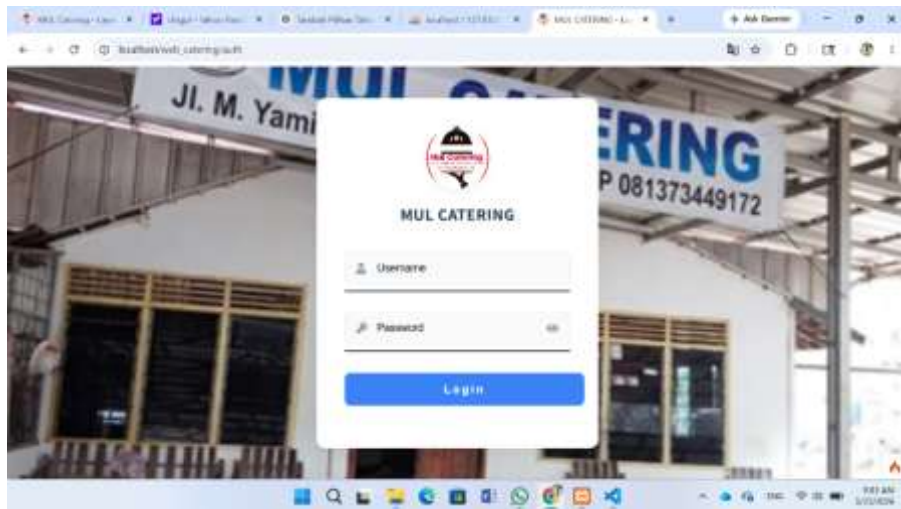
Pada gambar 5.10 merupakan tampilan tabel pembayaran untuk menyimpan data pembayaran yang diinput oleh pelanggan dan disimpan oleh sistem dalam *database*.

5.1.4 Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka dilakukan dengan membuat antarmuka pada *form* yang ada pada *web* ini. Setiap halaman yang dibuat akan dibentuk sebuah *file* yang berektensi PHP. *File-file* tersebut selanjutnya akan diakses dan akan menjadi penghubung antara *admin* dengan *web* ini. Pada implemntasi antar muka halaman utama merupakan sentral penghubung dengan antarmuka yang lain.

Berikut ini adalah implementasi bentuk antar muka pengembangan sistem informasi manajemen *event* dan paket *Mul Catering* berbasis *web* yang telah dibuat:

1. Tampilan Halaman *Login Admin*



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 11 Tampilan Halaman Login Admin

Gambar 5.11 menampilkan halaman *form login* pemilik untuk masuk ke menu utama.

2. Tampilan Halaman *Home Admin*

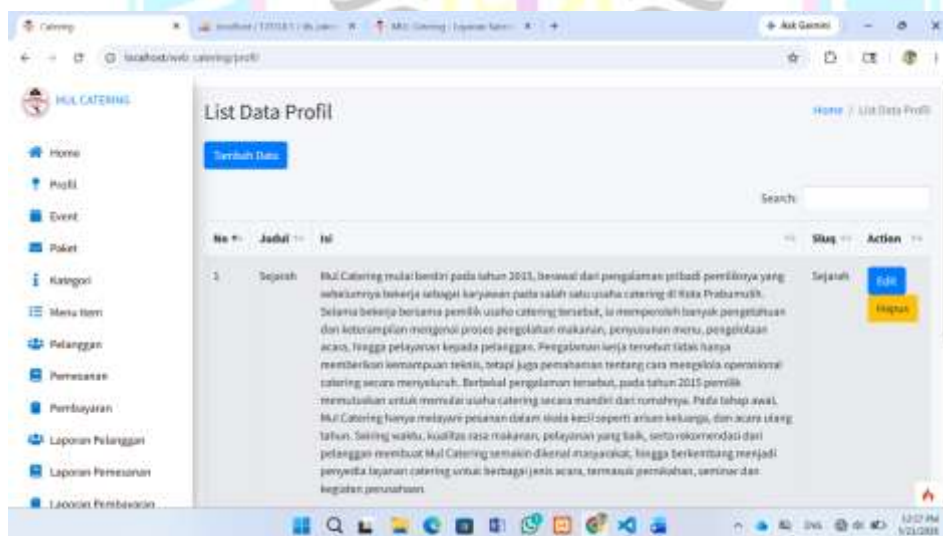


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 12 Tampilan Halaman Home Admin

Pada gambar 5.12 menampilkan halaman *home admin* yang digunakan oleh *admin* untuk menambahkan informasi yang akan ditampilkan pada sistem.

3. Tampilan Halaman Data Profil

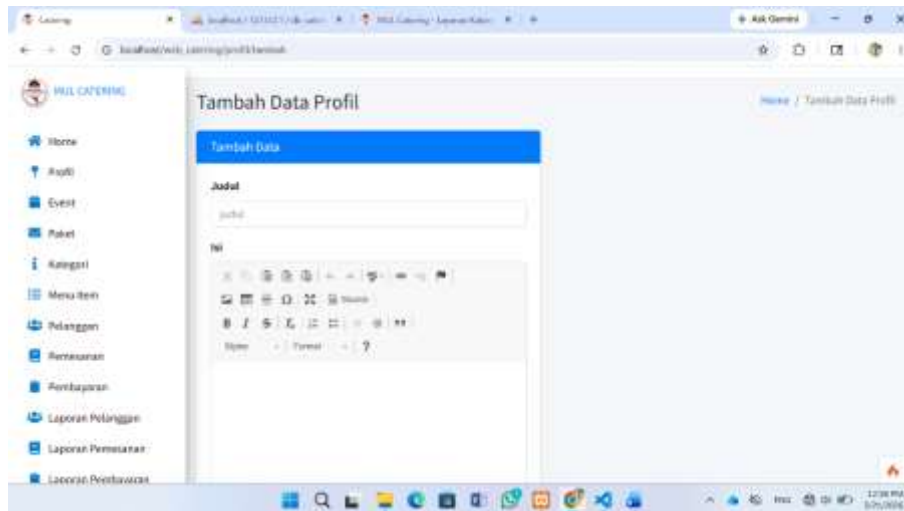


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 13 Tampilan Halaman Data Profil

Pada gambar 5.13 menampilkan halaman data profil, berupa sejarah serta visi dan misi Mul *Catering*.

4. Tampilan Halaman Tambah Data Profil

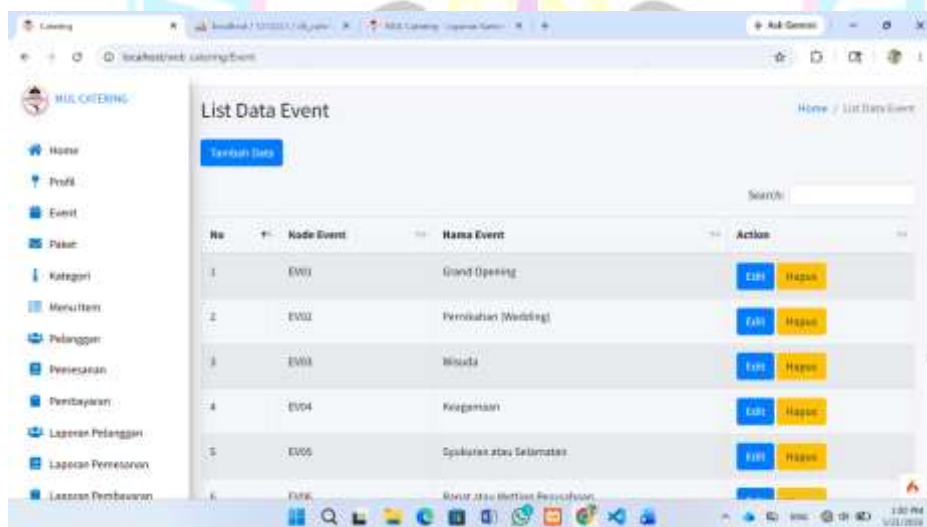


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 14 Tampilan Halaman Tambah Data Profil

Pada gambar 5.14 menampilkan halaman tambah data profil, dimana *admin* dapat menambahkan sejarah serta visi dan misi *Mul Catering*.

5. Tampilan Halaman Data Event

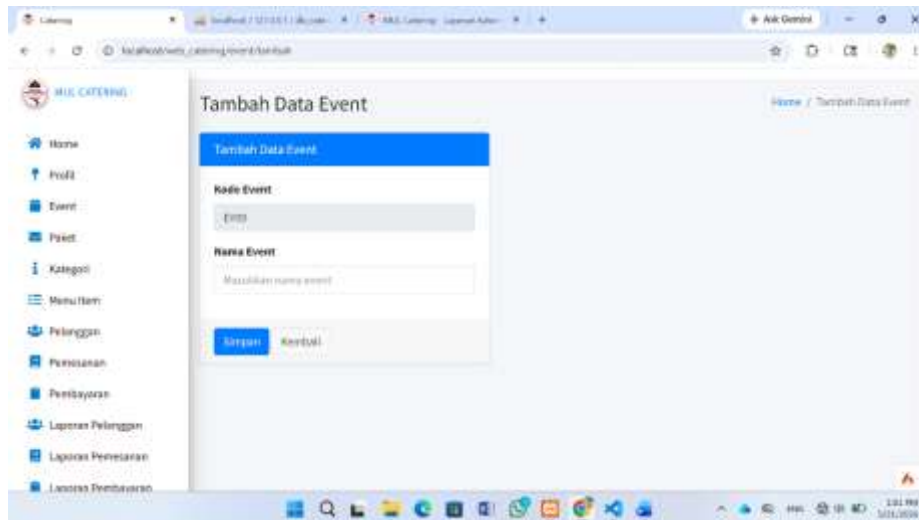


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 15 Tampilan Halaman Data Event

Pada gambar 5.15 menampilkan halaman data *event* yang digunakan oleh *admin* untuk mengelola jenis acara atau *event*. Pada halaman ini tersedia beberapa *event* seperti *Grand Opening*, *Pernikahan*, *Ulang Tahun*, dan *Seminar* atau *Workshop*. Sistem ini juga menyediakan fitur tambah data, edit, dan hapus.

6. Tampilan Halaman Tambah Data Event

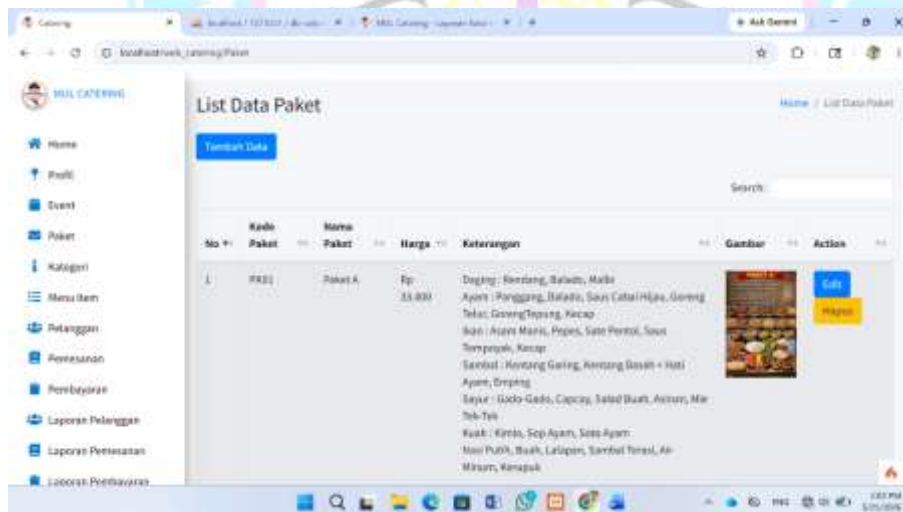


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 16 Tampilan Halaman Tambah Data *Event*

Pada gambar 5.16 menampilkan halaman tambah data *event*, dimana admin dapat menambahkan nama event.

7. Tampilan Halaman Data Paket

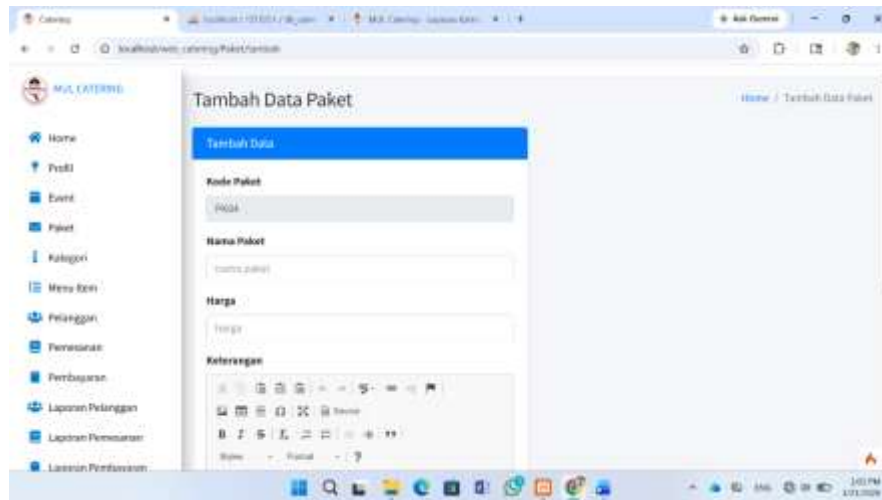


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 17 Tampilan Halaman Data Paket

Pada gambar 5.17 menampilkan halaman data paket yang digunakan oleh admin untuk mengelola data paket. Pada halaman ini terdapat informasi mengenai nama paket, harga, keterangan menu, dan gambar paket, serta tombol aksi seperti edit dan hapus.

8. Tampilan Halaman Tambah Data Paket

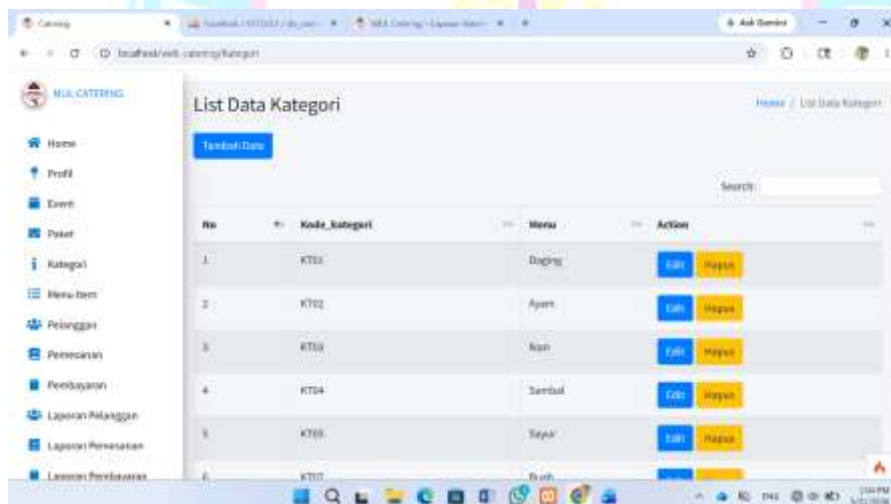


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 18 Tampilan Halaman Tambah Data Paket

Pada gambar 5.18 menampilkan halaman tambah data paket, dimana admin dapat menambahkan data paket.

9. Tampilan Halaman Kategori

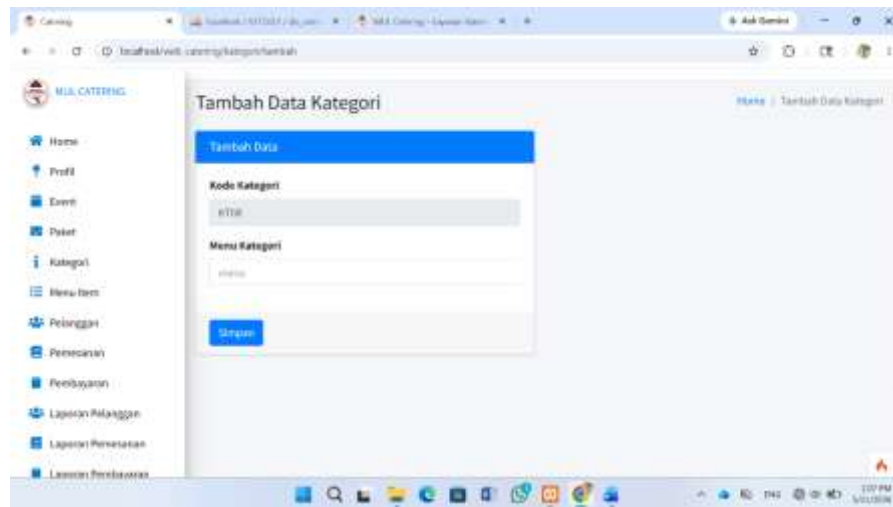


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 19 Tampilan Halaman Kategori

Pada gambar 5.19 menampilkan halaman data kategori yang digunakan oleh admin untuk mengelola data kategori. Pada halaman ini terdapat beberapa kategori menu seperti daging, ayam, ikan, sambal, sayur, dan kuah yang digunakan untuk mengelompokkan item menu pada paket *catering*. Sistem juga menyediakan fitur tambah data, edit, dan hapus.

10. Tampilan Halaman Tambah Data Kategori

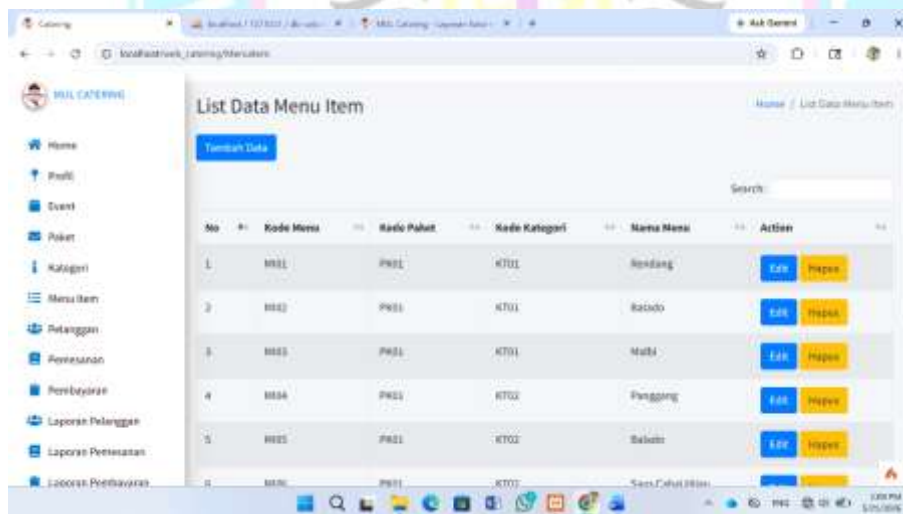


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 20 Tampilan Halaman Tambah Data Kategori

Pada gambar 5.20 menampilkan halaman tambah data kategori, dimana admin dapat menambahkan data kategori.

11. Tampilan Halaman Data Menu item



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 21 Tampilan Halaman Data Menu Item

Pada gambar 5.21 menampilkan halaman data menu item yang digunakan oleh admin untuk mengelola daftar menu makanan pada setiap paket *catering*. Pada halaman ini terdapat informasi mengenai paket, kategori menu, nama menu, serta tombol aksi seperti edit dan hapus untuk melakukan pengelolaan data.

12. Tampilan Halaman Tambah Data Menu Item

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 22 Tampilan Halaman Tambah Data Menu Item

Pada gambar 5.22 menampilkan halaman tambah data menu item, dimana admin dapat menambahkan data menu item.

13. Tampilan Halaman Data Pelanggan

No	Kode Pelanggan	Tgl Daftar	Email	Password	Nama Pelanggan	Alamat	No Hp	Aksi
1	PG01	17-05-2026	Adi@gmail.com	adi123	Adi Valenka	Sungai Raja	08113406780	Edit
2	PG02	18-05-2026	Dimas@gmail.com	dimas	Dimas	Mlas	0822340678088	Edit
3	PG03	18-05-2026	winny@gmail.com	winnycontap	ADK	Sungai Raja	08967894208	Edit
4	PG04	18-05-2026	winny@gmail.com	winny123	Roni	Peranti Rapodang	08283405790	Edit

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 23 Tampilan Halaman Data Pelanggan

Pada gambar 5.23 menampilkan halaman data pelanggan untuk melihat dan mengelola data pelanggan oleh admin. Pada halaman ini terdapat informasi pelanggan seperti kode pelanggan, tanggal daftar *email*, password, nama pelanggan, alamat, dan nomor telepon yang tersusun dalam bentuk table agar

lebih mudah dibaca dan dikelola. Sistem ini juga menyediakan fitur pencarian data serta tombol *print* untuk mencetak laporan data pelanggan.

14. Tampilan Cetak Laporan Data Pelanggan



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 24 Tampilan Laporan Data Pelanggan

Pada gambar 5.24 menampilkan cetak laporan data pelanggan dalam format PDF. Laporan ini berisi data pelanggan seperti tanggal daftar, nama pelanggan, alamat, dan nomor telepon yang disusun dalam bentuk tabel agar mudah dibaca dan dicetak. Pada bagian atas juga terdapat identitas usaha *Mul Catering* beserta alamat, sedangkan dibagian bawah terdapat tanggal pembuatan laporan dan tanda tangan pemilik sebagai bentuk validasi dokumen. Fitur laporan ini digunakan untuk mempermudah admin dalam mencetak, menyimpan, dan mendokumentasikan data pelanggan sebagai bahan arsip.

15. Tampilan Halaman Data Pemesanan

No	Tanggal Pemesanan	Kode Pelanggan	Kode Event	Kode Menu	Jumlah Porsi	Status Pemesanan	Tempat Acara	Aksi
1	20-05-2026	PG03	EV03	PK01	10	Selesai	Ungun	Status Dikirim
2	20-05-2026	PG03	EV03	PK01	5	Selesai	Hotel Akbar	Status Dikirim
3	20-05-2026	PG04	EV04	PK03	100	Selesai	Majelis	Status Dikirim

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 25 Tampilan Halaman Data Pemesanan

Pada gambar 5.25 menampilkan halaman data pemesanan pelanggan yang bisa dilihat oleh admin. Pada halaman ini terdapat beberapa informasi seperti tanggal pemesanan, kode pelanggan, kode event, kode menu, jumlah porsi, dan tempat acara. Selain itu tersedia fitur pencarian data serta tombol print untuk mencetak laporan pemesanan.

16. Tampilan Cetak Laporan Data Pemesanan

No	Tanggal Pemesanan	Kode pemesanan	Kode Event	Kode Menu	Jumlah Porsi	Tempat Acara	Status Pemesanan
1	2026-05-20	PG03	EV03	PK01	10	Ungun	Dikirim
2	2026-05-20	PG03	EV03	PK01	5	Hotel Akbar	Dikirim
3	2026-05-20	PG04	EV04	PK03	100	Majelis	Dikirim

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 26 Tampilan Laporan Data Pemesanan

Pada gambar 5.26 menampilkan cetak laporan data pemesanan dalam format PDF. Laporan ini berisi data pemesan pelanggan seperti tanggal

pemesanan, kode pemesanan, kode event, kode menu, jumlah porsi, tempat acara dan status pemesanan yang disusun dalam bentuk tabel agar mudah dibaca dan dicetak. Pada bagian atas juga terdapat identitas usaha *Mul Catering* beserta alamat, sedangkan dibagian bawah terdapat tanggal pembuatan laporan dan tanda tangan pemilik sebagai bentuk validasi dokumen. Fitur laporan ini digunakan untuk mempermudah admin dalam mencetak, menyimpan, dan mendokumentasikan data pelanggan sebagai bahan arsip.

17. Tampilan Halaman Data Pembayaran

List Data Pembayaran

Print PDF

Search

Kode Bayar	Tanggal Bayar	Kode Pesanan	Metode	Total	Bukti	Status	Aksi
0000	2025-05-20	P0001	E-Wallet	Rp 350,000		Lunas	Print Bukti
0000	2025-05-20	P0002	C-Rollnet	Rp 100,000		Lunas	Print Bukti

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 27 Tampilan Halaman Data Pembayaran

Pada gambar 5.27 menampilkan halaman data pembayaran yang bisa dilihat oleh admin untuk mengelola dan memantau transaksi pembayaran pelanggan. Pada halaman ini terdapat tampilan tabel data pembayaran yang berisi informasi seperti kode bayar, tanggal bayar, kode pesanan, metode, total, bukti pembayaran yang telah diunggah pelanggan, status, aksi. Selain itu tersedia fitur pencarian data serta tombol *print* untuk mencetak laporan pembayaran.

18. Tampilan Cetak Laporan Data Pembayaran



MUL CATERING
KOTA PRABUMULIH
Jl. M. Yanto G. Tapan No. 833 BP 802/7300172

Laporan Data Pembayaran

No	Tanggal Bayar	Kode Pesanan	Metode Pembayaran	Jumlah	Status Pembayaran
1	2024-05-20	P0001	P-Wallet	110000	Lunas
2	2024-05-20	P0002	P-Wallet	145000	Lunas
3	2024-05-20	P0003	Transfer Bank	2300000	Lunas

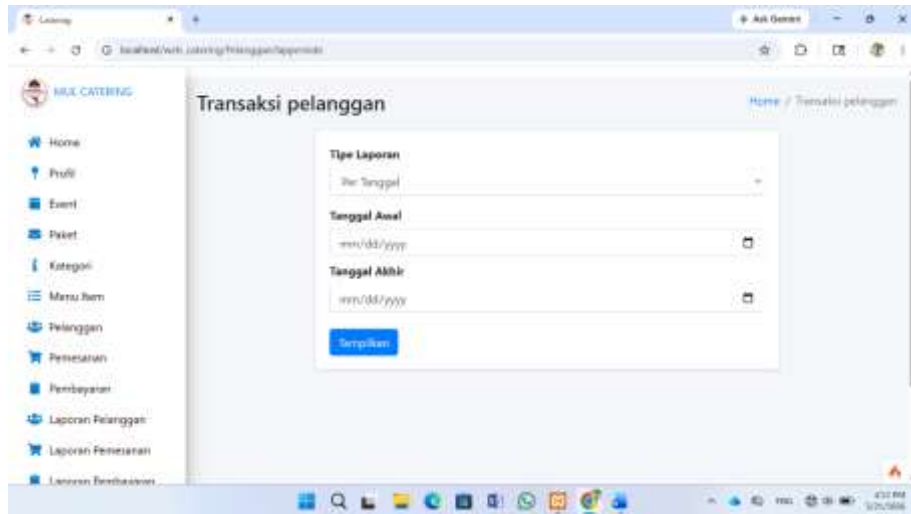
Proses di: 21-05-2025
Purnika

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 28 Tampilan Laporan Data Pembayaran

Pada gambar 5.28 menampilkan cetak laporan data pembayaran dalam format PDF. Laporan ini menampilkan data pembayaran seperti tanggal bayar, kode pesanan, metode pembayaran, jumlah pembayaran dan status pembayaran yang disusun dalam bentuk tabel agar mudah dibaca dan dicetak. Pada bagian atas juga terdapat identitas usaha *Mul Catering* beserta alamat, sedangkan dibagian bawah terdapat tanggal pembuatan laporan dan tanda tangan pemilik sebagai bentuk validasi dokumen. Fitur laporan ini digunakan untuk mempermudah admin dalam mencetak, menyimpan, dan mendokumentasikan data pelanggan sebagai bahan arsip.

19. Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan Data Pelanggan

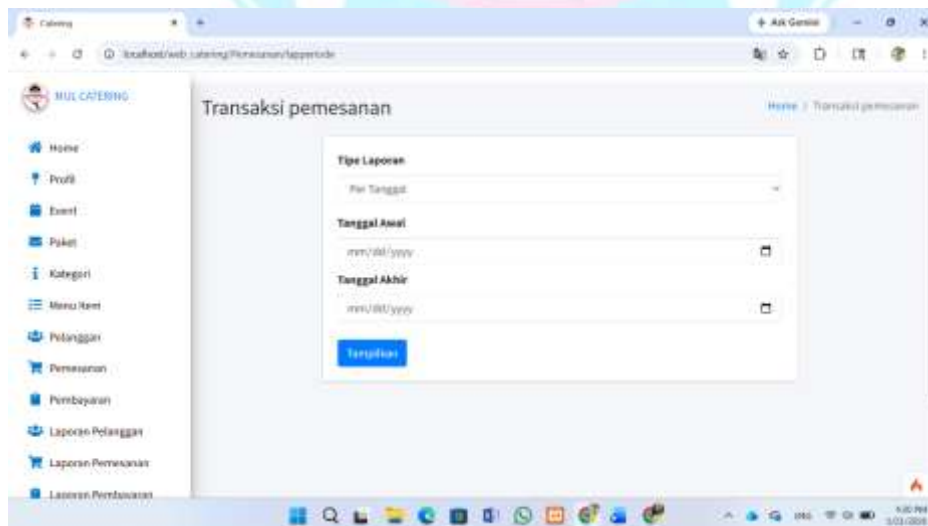


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 29 Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan Data Pelanggan

Pada gambar 5.29 menampilkan halaman laporan transaksi pelanggan pada sistem informasi berbasis web *Mul Catering*. Halaman ini digunakan oleh admin untuk menampilkan data laporan transaksi berdasarkan periode pertanggal, perbulan, dan pertahun. Sistem menyediakan fitur filter laporan ini sehingga memudahkan admin dalam melakukan pencarian dan pengelolaan data transaksi pelanggan secara lebih terstruktur, cepat, dan efisien.

20. Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan Data Pemesanan

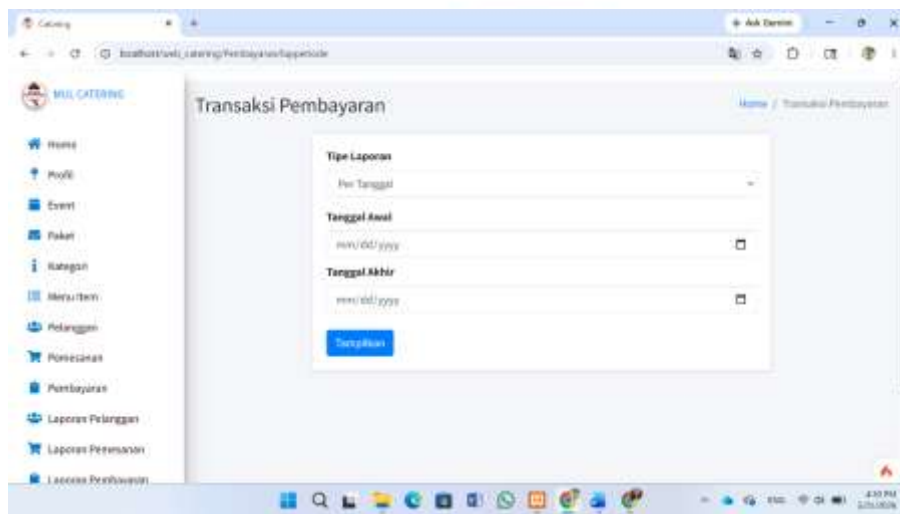


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 30 Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan Data Pemesanan

Pada gambar 5.30 menampilkan halaman laporan transaksi pemesanan pada sistem informasi berbasis *web* Mul *Catering*. Halaman ini digunakan oleh admin untuk menampilkan data laporan transaksi berdasarkan periode pertanggal, perbulan, dan pertahun. Sistem menyediakan fitur filter laporan ini sehingga memudahkan admin dalam melakukan pencarian dan pengelolaan data transaksi pelanggan secara lebih terstruktur, cepat, dan efisien.

21. Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan Data Pembayaran

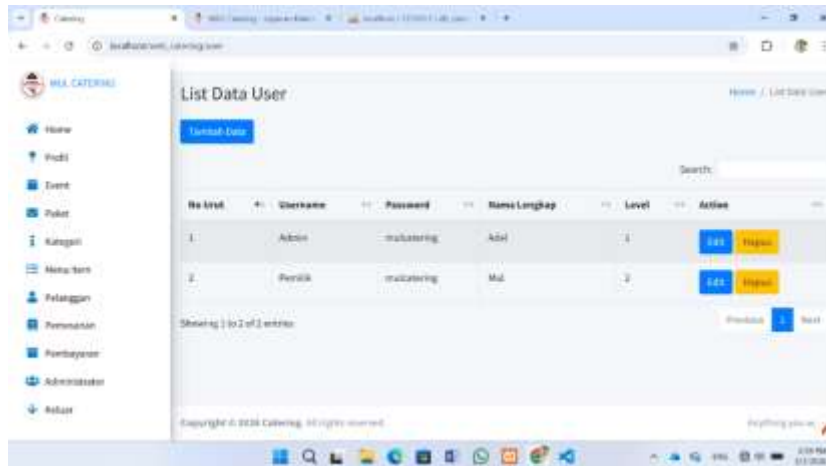


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 31 Tampilan Halaman Rekapitulasi Laporan Data Pembayaran

Pada gambar 5.31 menampilkan halaman laporan transaksi pembayaran pada sistem informasi berbasis *web* Mul *Catering*. Halaman ini digunakan oleh admin untuk menampilkan data laporan transaksi berdasarkan periode pertanggal, perbulan, dan pertahun. Sistem menyediakan fitur filter laporan ini sehingga memudahkan admin dalam melakukan pencarian dan pengelolaan data transaksi pelanggan secara lebih terstruktur, cepat, dan efisien.

22. Tampilan Halaman *Administrator*



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 32 Tampilan Halaman *Administrator*

Pada gambar 5.32 menampilkan halaman data user yang bisa dilihat oleh admin. Pada halaman ini terdapat tampilan tabel daftar pengguna yang menampilkan informasi no urut, username, password, nama lengkap, dan level pengguna. Saat ini terdapat dua akun yaitu Admin dan Pemilik. Selain itu tersedia tombol tambah data, edit, dan hapus untuk mengelola data pengguna.

23. Tampilan Halaman Tambah Data *Administrator*

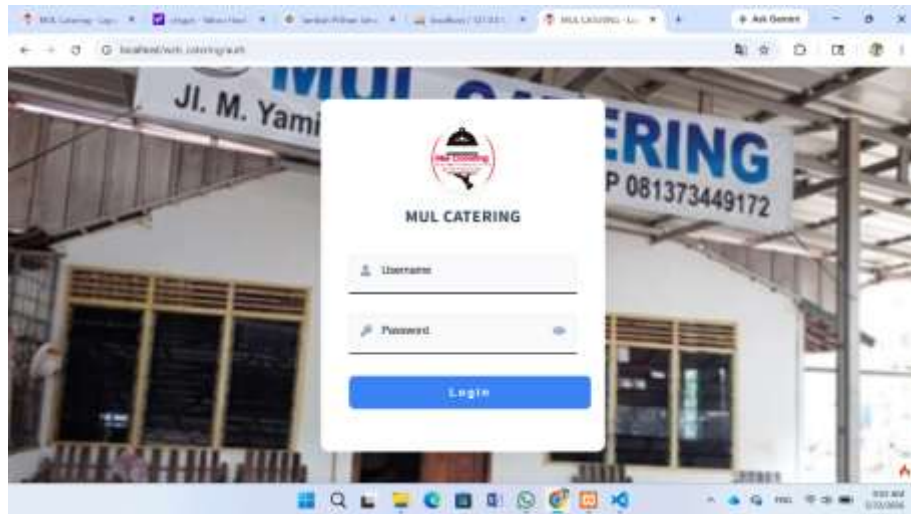


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 33 Tampilan Halaman Tambah Data *Administrator*

Pada gambar 5.33 menampilkan halaman tambah data user, dimana admin dapat menambahkan data *user*.

24. Tampilan Halaman *Login Pemilik*



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 34 Tampilan Halaman Login Pemilik

Pada gambar 5.34 menampilkan halaman *form login* pemilik untuk masuk ke menu utama.

25. Tampilan Halaman *Home Pemilik*



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 35 Tampilan Halaman Home Pemilik

Pada gambar 5.35 menampilkan halaman *home* pemilik yang digunakan oleh *admin* untuk menambahkan informasi yang akan ditampilkan pada sistem.

26. Tampilan Halaman Laporan Data Pelanggan

No	Tgl Daftar	Nama Pelanggan	Alamat	No Hp
1	2024-08-22	Ardika Anggi	Jl. Keb. Ulu, Mekar	08121212121
2	2024-08-22	Rafika Dandi Rahma	Jl. Keb. Ulu, Mekar	08121212121
3	2024-08-22	Erika	Jl. Keb. Ulu, Mekar	08121212121
4	2024-08-22	Rafika Alhamdulillah Larisa	Jl. Keb. Ulu, Mekar	08121212121

Selasa, 22-08-2024
Pandi

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 36 Tampilan Halaman Laporan Data Pelanggan

Pada gambar 5.36 menampilkan halaman laporan data pelanggan dalam format PDF. Laporan ini berisi data pelanggan seperti tanggal daftar, nama pelanggan, alamat, dan nomor telepon yang disusun dalam bentuk tabel agar mudah dibaca dan dicetak. Pada bagian atas juga terdapat identitas usaha Mul Catering beserta alamat, sedangkan dibagian bawah terdapat tanggal pembuatan laporan dan tanda tangan pemilik sebagai bentuk validasi dokumen. Fitur laporan ini digunakan untuk mempermudah pemilik dalam mencetak, menyimpan, dan mendokumentasikan data pelanggan sebagai bahan arsip.

27. Tampilan Halaman Laporan Data Pemesanan

No	Tanggal Pemesanan	Kode Pemesan	Kode Pelanggan	Kode Event	Kode Paket	Jumlah Paket	Total Harga	Tanggal Akras	Status
1	21-08-2024	PE001	PE001	PE001	PE001	10	Rp. 240.000	22-08-2024	Diterima
2	21-08-2024	PE002	PE001	PE002	PE002	100	Rp. 2.000.000	22-08-2024	Diterima
3	21-08-2024	PE003	PE001	PE003	PE003	5	Rp. 80.000	22-08-2024	Diterima
4	21-08-2024	PE004	PE001	PE004	PE004	5	Rp. 80.000	22-08-2024	Diterima
5	22-08-2024	PE005	PE001	PE005	PE005	10	Rp. 240.000	23-08-2024	Diterima

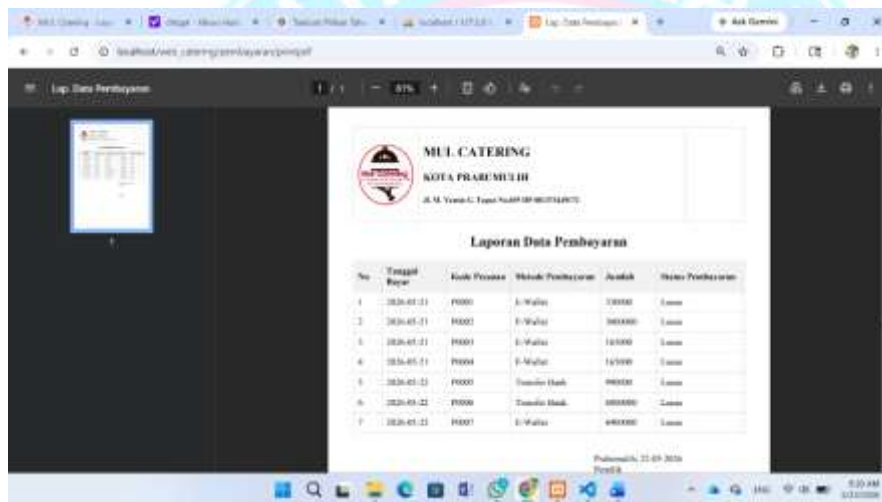
Selasa, 22-08-2024
Pandi

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 37 Tampilan Halaman Laporan Data Pemesanan

Pada gambar 5.37 menampilkan halaman laporan data pemesanan dalam format PDF. Laporan ini berisi data pemesan pelanggan seperti tanggal pemesanan, kode pemesanan, kode event, kode menu, jumlah porsi, tempat acara, dan status pemesanan yang disusun dalam bentuk tabel agar mudah dibaca dan dicetak. Pada bagian atas juga terdapat identitas usaha *Mul Catering* beserta alamat, sedangkan dibagian bawah terdapat tanggal pembuatan laporan dan tanda tangan pemilik sebagai bentuk validasi dokumen. Fitur laporan ini digunakan untuk mempermudah pemilik dalam mencetak, menyimpan, dan mendokumentasikan data pelanggan sebagai bahan arsip.

28. Tampilan Halaman Laporan Data Pembayaran



No	Tanggal Bayar	Kode Pesanan	Metode Pembayaran	Jumlah	Status Pembayaran
1	2026-01-21	P0001	E-Wallet	20000	Lunas
2	2026-01-21	P0002	E-Wallet	300000	Lunas
3	2026-01-21	P0003	E-Wallet	10000	Lunas
4	2026-01-21	P0004	E-Wallet	10000	Lunas
5	2026-01-21	P0005	Transfer Bank	800000	Lunas
6	2026-01-22	P0006	Transfer Bank	800000	Lunas
7	2026-01-23	P0007	E-Wallet	400000	Lunas

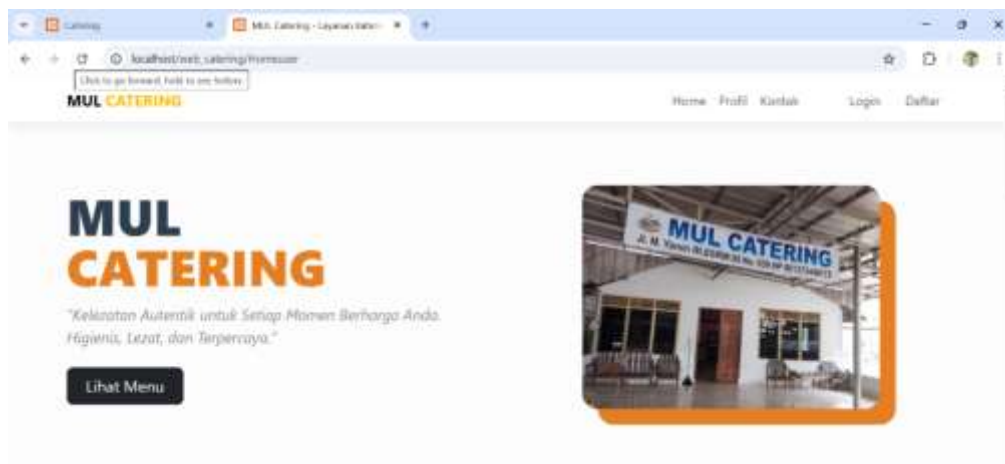
Prabumulih, 22-09-2026
Pemilik

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 38 Tampilan Halaman Laporan Data Pembayaran

Pada gambar 5.38 menampilkan halaman laporan data pembayaran dalam format PDF. Laporan ini menampilkan data pembayaran seperti tanggal bayar, kode pesanan, metode pembayaran, jumlah, dan status pembayaran yang disusun dalam bentuk tabel agar mudah dibaca dan dicetak. Pada bagian atas juga terdapat identitas usaha *Mul Catering* beserta alamat, sedangkan dibagian bawah terdapat tanggal pembuatan laporan dan tanda tangan pemilik sebagai bentuk validasi dokumen. Fitur laporan ini digunakan untuk mempermudah pemilik dalam mencetak, menyimpan, dan mendokumentasikan data pelanggan sebagai bahan arsip.

29. Tampilan Halaman *Front End*

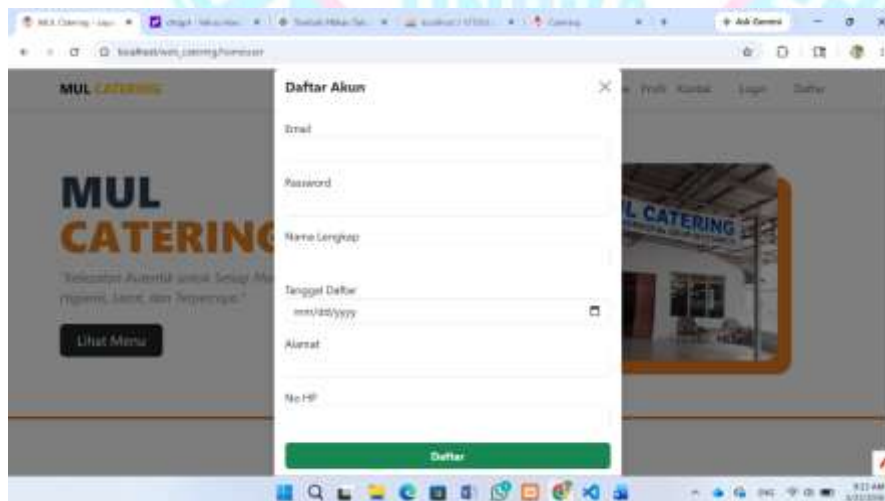


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 39 Tampilan Halaman *Front End*

Pada gambar 5.39 merupakan tampilan halaman utama ketika pelanggan membuka *Web Sistem Informasi Manajemen Event* dan Paket *Mul Catering*. Tampilan halaman utama akan muncul dengan beberapa menu, yaitu *home*, profil, kontak, *login*, daftar.

30. Tampilan Halaman Daftar/*Register* Pelanggan

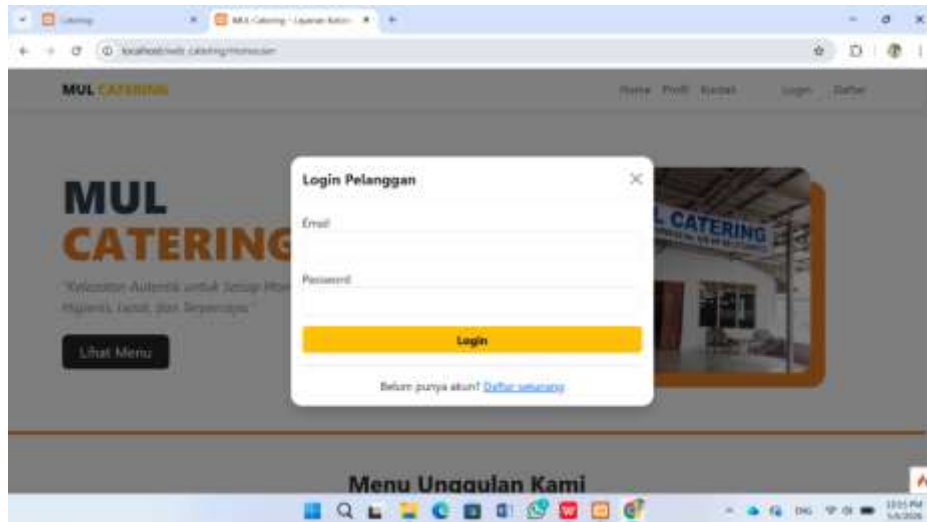


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 40 Tampilan Halaman Daftar/*Register* Pelanggan

Pada gambar 5.40 terdapat form pendaftaran yang perlu dilakukan oleh pelanggan agar dapat bisa login ke halaman utama untuk melakukan pemesanan dan transaksi produk.

31. Tampilan Halaman *Login* Pelanggan



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 41 Tampilan Halaman *Login* Pelanggan

Pada gambar 5.41 menampilkan halaman login untuk masuk ke menu utama.

32. Tampilan Halaman *Profil*

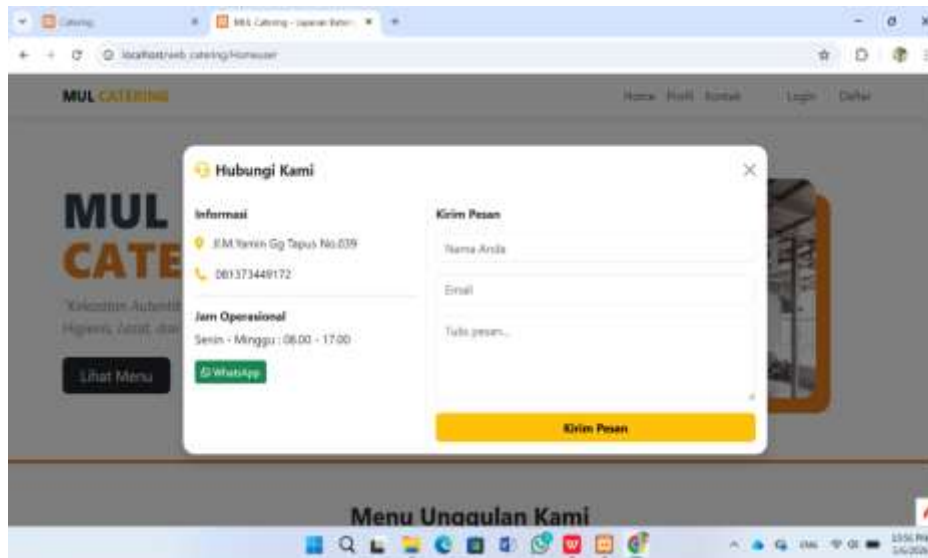


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 42 Tampilan Halaman *Profil*

Pada gambar 5.42 menampilkan halaman profil untuk melihat sejarah serta visi dan misi Mul *Catering*.

33. Tampilan Halaman Kontak



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 43 Tampilan Halaman Kontak

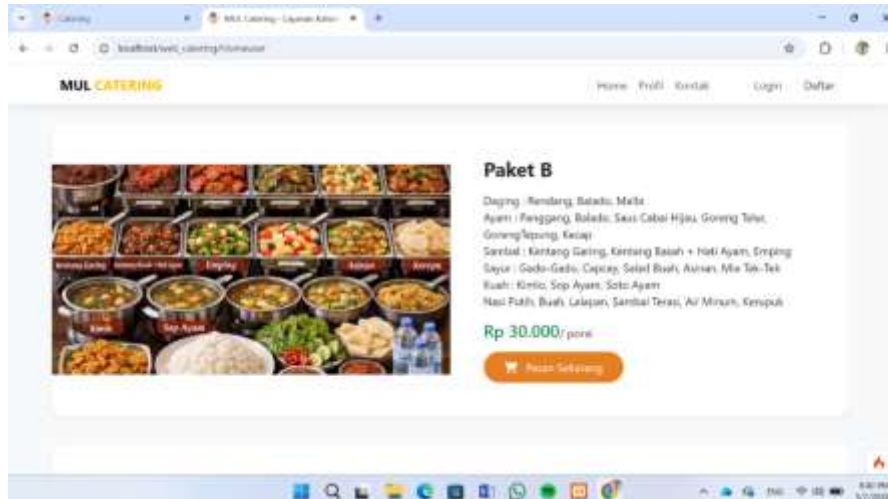
Pada gambar 5.43 menampilkan halaman kontak, pelanggan dapat menghubungi pemilik Mul *Catering*.

34. Tampilan Halaman Pilihan Paket

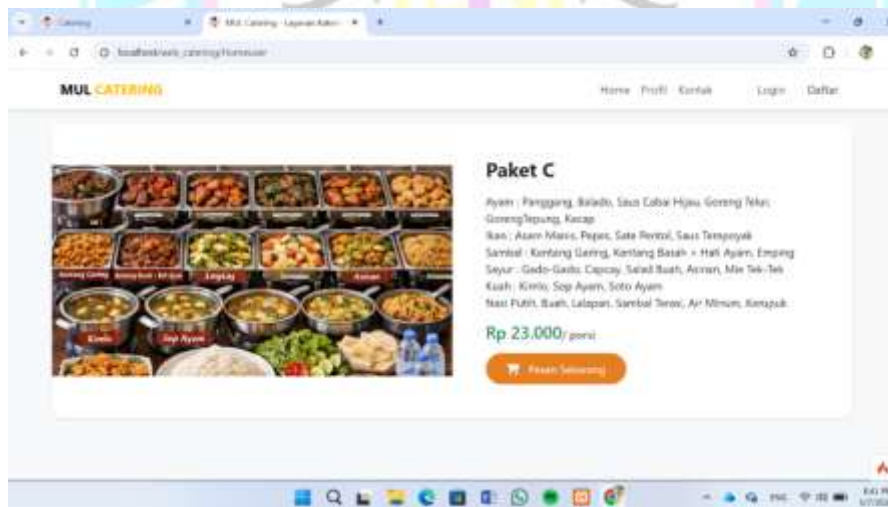
a. Paket A



b. Paket B



c. Paket C

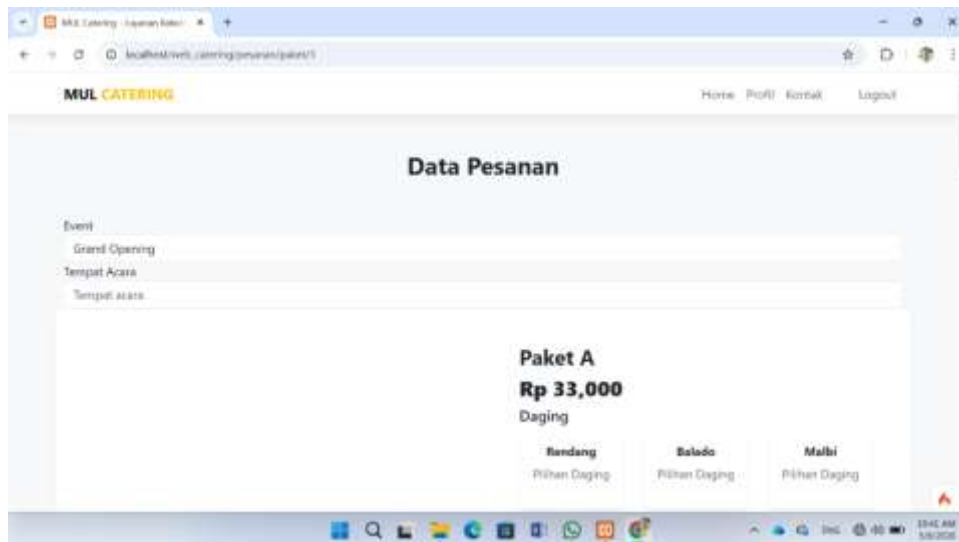


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 44 Tampilan Halaman Paket

Pada gambar 5.44 menampilkan halaman paket, dimana pelanggan dapat melihat paket-paket yang tersedia dan memilih sesuai selera pelanggan yang diinginkan.

35. Tampilan Halaman Data Pesanan

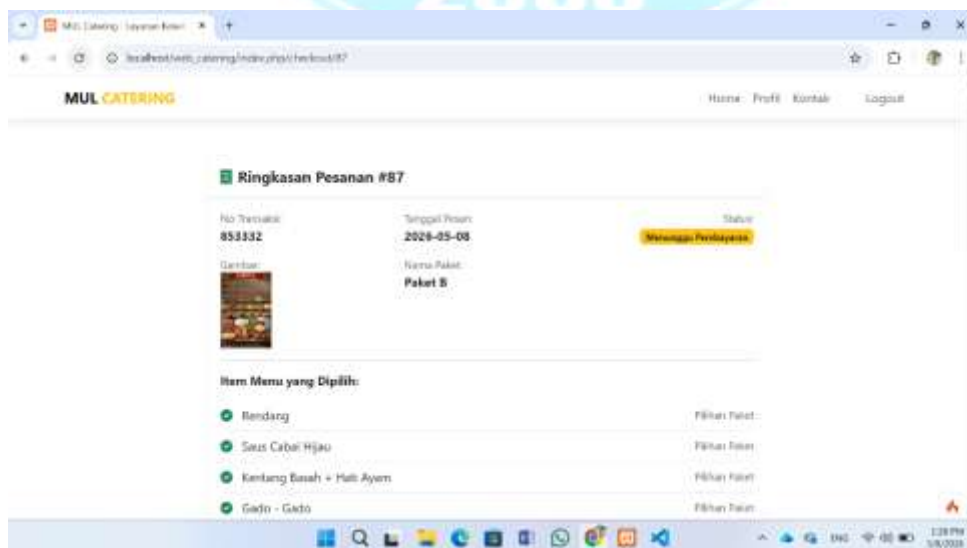


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 45 Tampilan Halaman Data Pesanan

Pada gambar 5.45 menampilkan halaman pesanan, pelanggan dapat mengisi informasi acara seperti nama event dan lokasi acara, kemudian pelanggan dapat memilih menu makanan yang tersedia. Sistem ini juga menampilkan detail paket dan harga yang sudah ditetapkan.

36. Tampilan Halaman Checkout

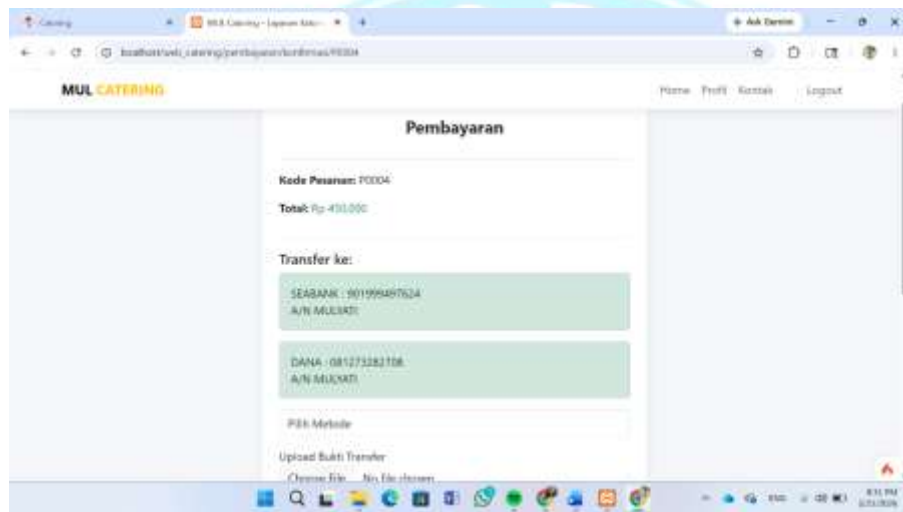


Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 46 Tampilan Halaman *Checkout*

Pada gambar 5.46 menampilkan halaman nomor transaksi, tanggal pemesanan, nama paket catering yang dipilih, status pesanan, gambar paket, serta daftar menu yang dipilih oleh pelanggan. Sistem ini juga menampilkan status pemesanan “Menunggu Pmebayaran” sebagai informasi bahwa transaksi belum selesai. Tampilan ini membantu pelanggan untuk memeriksa kembali detail pesanan secara lebih jelas.

37. Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran



Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

Gambar 5. 47 Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran

Pada gambar 5.47 menampilkan halaman pembayaran terdapat id pesanan, total pembayaran, serta pilihan metode transfer yang tersedia, seperti rekening bank dan dompet digital. Selain itu, pelanggan juga dapat memilih metode pembayaran dan mengunggah bukti transfer melalui fitur upload bukti transfer.

5.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem adalah proses mengevaluasi dan memverifikasi apakah suatu sistem perangkat lunak atau perangkat keras berfungsi seperti yang diharapkan. Tujuannya adalah untuk menemukan cacat atau bug, memastikan kualitas, dan memvalidasi bahwa sistem siap digunakan..

Adapun pengujian sistem yang digunakan penulis dalam penelitiannya menggunakan pengujian *black box testing*. Pengujian *black box testing* berfokus pada syarat atau kebutuhan fungsional perangkat lunak yang dibuat untuk menentukan berhasil atau tidaknya sebuah sistem sehingga dapat menjadi sebuah sistem informasi yang baik untuk digunakan.

Berikut hasil pengujian sistem yang dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

1. Pengujian Tombol Login

Tabel 5. 1 Hasil Pengujian Sistem

No	Pengujian	Aksi	Hasil	Keterangan
1.	Tombol Login	Input Username dan Password	Berhasil masuk Dashboard jika Username dan Password benar	
			Gagal Login jika Username dan Password salah.	

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

2. Pengujian Data Profil

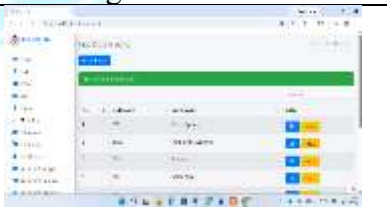
Tabel 5. 2 Pengujian Data Profil

No	Pengujian	Aksi	Hasil	Keterangan
1.	Tombol tambah data	Input judul, isi, dan slug	Berhasil simpan data profil	
2.	Tombol edit	Klik tombol edit lalu mengubah data profil	Berhasil edit data	
3.	Tombol hapus	Klik tombol hapus lalu tampil notifikasi dan klik Ok	Berhasil hapus data	

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

3. Pengujian Data Event

Tabel 5. 3 Pengujian Data Event

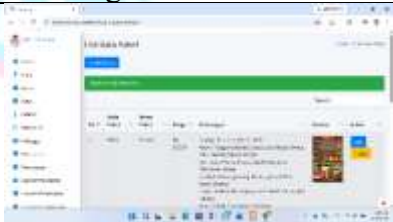
No	Pengujian	Aksi	Hasil	Keterangan
1.	Tombol tambah data	Input kode event, dan nama event	Berhasil simpan data event	
2.	Tombol edit	Klik tombol edit lalu mengubah data event	Berhasil edit data	

3.	Tombol hapus	Klik tombol hapus lalu tampil notifikasi dan klik Ok	Berhasil hapus data	
----	--------------	--	---------------------	--

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

4. Pengujian Data Paket

Tabel 5. 4 Pengujian Data Paket

No	Pengujian	Aksi	Hasil	Keterangan
1.	Tombol tambah data	Input kode paket, nama paket, harga, keterangan, dan gambar	Berhasil simpan data paket	
2.	Tombol edit	Klik tombol edit lalu mengubah data paket	Berhasil edit data	
3.	Tombol hapus	Klik tombol hapus lalu tampil notifikasi dan klik Ok	Berhasil hapus data	

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

5. Pengujian Data Kategori

Tabel 5. 5 Pengujian Data Kategori

No	Pengujian	Aksi	Hasil	Keterangan
1.	Tombol tambah data	Input kode kategori, dan menu	Berhasil simpan data kategori	

2.	Tombol edit	Klik tombol edit lalu mengubah data kategori	Berhasil edit data	
3.	Tombol hapus	Klik tombol hapus lalu tampil notifikasi dan klik Ok	Berhasil hapus data	

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

6. Pengujian Data Menu Item

Tabel 5. 6 Pengujian Data Menu Item

No	Pengujian	Aksi	Hasil	Keterangan
1.	Tombol tambah data	Input kode menu, kode paket, kode kategori, nama menu	Berhasil simpan data menu item	
2.	Tombol edit	Klik tombol edit lalu mengubah data menu item	Berhasil edit data	
3.	Tombol hapus	Klik tombol hapus lalu tampil notifikasi dan klik Ok	Berhasil hapus data	

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

7. Pengujian Data Pelanggan

Tabel 5. 7 Pengujian Data Pelanggan

No	Pengujian	Aksi	Hasil	Keterangan
1.	Tombol edit	Klik tombol edit lalu mengubah data menu pelanggan	Berhasil edit data	
2.	Tombol print PDF	Klik tombol print PDF lalu tampil dan dapat diunduh	Berhasil print PDF	

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

8. Pengujian Data Pemesanan

Tabel 5. 8 Pengujian Data Pemesanan

No	Pengujian	Aksi	Hasil	Keterangan
1.	Tombol print PDF	Klik tombol print PDF lalu tampil dan dapat diunduh	Berhasil print PDF	

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

9. Pengujian Data Pembayaran

Tabel 5. 9 Pengujian Data Pembayaran

No	Pengujian	Aksi	Hasil	Keterangan
1.	Tombol print PDF	Klik tombol print PDF lalu tampil dan dapat diunduh	Berhasil print PDF	

Sumber: Data diolah Oleh Penulis (2026)

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Adapun beberapa kesimpulan dari pembahasan perancangan sistem informasi manajemen *event* dan paket *Mul Catering* berbasis *Web* yang berkaitan dengan permasalahan yang ada dimana mengenai proses pemesanan pelanggan yang harus datang langsung ke lokasi untuk melihat produk yang dibutuhkan, serta belum tersedianya sebuah sistem yang dapat menampilkan informasi yang lengkap. Maka dari permasalahan tersebut telah diupayakan untuk dapat ditangani dengan sistem baru yang diusulkan, yaitu:

1. Sistem Informasi Manajemen Event dan Paket *Mul Catering* berbasis *Web* berhasil dikembangkan untuk membantu proses pengelolaan data secara terkomputerisasi. Sistem mempermudah *admin* dalam mengelola data pelanggan, paket *catering*, *event*, pemesanan, pembayaran, dan laporan.
2. Pelanggan dapat melihat informasi paket *catering* serta melakukan pemesanan dengan mudah melalui *Web*. Sistem membantu meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan pada usaha *Mul Catering*.
3. Penggunaan sistem dapat mengurangi kesalahan pencatatan data yang sebelumnya dilakukan secara manual di buku besar. Penyimpanan data menjadi lebih rapi, aman, dan mudah diakses kembali saat diperlukan. Sistem berbasis *web* mampu mendukung proses pengolahan informasi secara cepat dan terintegrasi.
4. Pada pembuatan sistem ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan model perancangan *UML* dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan studi pustaka.
5. Agar hasil dari pengujian sistem ini berjalan lancar dan sesuai dengan yang diinginkan maka penulis menggunakan metode *black box testing* untuk menunjukkan bahwa sistem informasi yang dibuat tidak terdapat kesalahan *navigasi* dan *access* serta sesuai dengan *desain* yang dirancang.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti, Pengembangan Sistem Informasi Manajemen *Event* dan Paket *Mul Catering* Berbasis *Web* ini tentu masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan, maka saran yang dapat diberikan, yaitu:

1. Pada tampilan sistem informasi ini masih sederhana, maka perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan perancangan sistem informasi yang lebih baik lagi.
2. Sistem informasi ini hanya dapat berjalan pada satu *platform*, yaitu *Web*. Maka kelemahan ini menjadi acuan untuk dapat dikembangkan lagi agar dapat digunakan di beberapa *platform* lainnya.
3. Sistem dapat dikembangkan dalam versi *mobile application* agar pelanggan lebih mudah melakukan pemesanan kapan saja dan dimana saja melalui *smartphone*.
4. Perlu dilakukan peningkatan keamanan sistem, terutama pada proses login dan penyimpanan data pelanggan, agar data yang tersimpan tetap aman dan terhindar dari penyalahgunaan.
5. Diharapkan adanya proses *backup* data secara berkala untuk menghindari kehilangan data penting akibat kerusakan sistem atau kesalahan pengguna.

Demikianlah saran yang dapat penulis berikan, dengan adanya saran tersebut dapat dijelaskan bahan masukan yang bermanfaat bagi penulis dan khususnya bagi pengembang selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, V., & Setyantoro, D. (2021). Design of a Selection and Pricing System in the Web-Based Logistics Goods and Services Procurement Process. *Jurnal IKRA-ITH INFORMATIKA*, 5(2), 108–117.
- Ahadiyah, F. N. (2024). *Perkembangan Teknologi Infomasi Terhadap Peningkatan Bisnis Online*. 1(1), 41–49.
- Azhar, B. F., Hanggara, B. T., & Prakoso, B. S. (2021). *Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Daily Catering Senjani Kitchen berbasis Progressive Web App dengan Metode Waterfall*. 5(11), 4783–4790.
- Bambang Kurniawan Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Syaifudin Jambi. (2024). 2(1), 106–120.
- Febriyani, A., & Martanto, M. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Penjualan Kebutuhan Pokok Berbasis Web Pada Toko Khansaa. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(1), 510–515. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i1.6353>
- Hakim, L., Nurikhsan, F., Jamil, H. P., & Safitri, D. (2022). Strategi Lobi Dan Negosiasi Dalam Mendapatkan Sponsorship Pada Event IKOM Entrepreneurship Fest 2020. *Jurnal InterAct*, 10(2), 59–68. <https://doi.org/10.25170/interact.v10i2.2738>
- Haryono, E. (2023). Petunjuk Penulisan Artikel Jurnal Online , An-Nuur Institut Agama Islam (IAI). *E-Journal an-Nuur: The Journal of Islamic Studies*, 4.
- Hasanah, N., & Fatmawati, F. (2023). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Katering Shobia Di Kelurahan Sungai Malang Kecamatan Amuntai Tengah. *Inovatif Jurnal Administrasi Niaga*, 5(2), 41–48. <https://doi.org/10.36658/ijan.5.2.107>
- Hidayatulloh, C., Panggabean, H. L., & Noviaty, E. (2021). Analisis Strategi Bisnis Usaha Kuliner Catering (Studi Kasus Pada Shinta Catering Depok). *Kompleksitas: Jurnal Ilmiah Manajemen, Organisasi Dan Bisnis*, 10(1), 79–93. <https://doi.org/10.56486/kompleksitas.vol10no01.229>
- Ida Lestari, Priyanto, R. F. (2022). Modul Paket E Digital Event Manajemen, Cyber Public Relations, Komunikasi Pariwisata. *Universitas Gunadarma*, 475.
- Irmayani, D., & Munandar, M. H. (2020). Sistem Informasi Pengelolaan Data. *Jurnal Informatika*, 8(2), 65–71.
- Isnain, A. R., Prasticha, D. A., & Yasin, I. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pembayaran Biaya Pendidikan (Studi Kasus : Smk Pangudi Luhur Lampung Tengah). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi*, 2(1), 28–36. <https://doi.org/10.33365/jimasia.v2i1.1876>

- Kholifah, S. B. N., & Nurmiati, S. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa Make-Up Artist (Mua) Berbasis Web. *Jurnal Rekayasa Nformasi*, 11(2), 146–152.
- Mahdalena, D., Sari, V. N., Qurniati, N., & Prahasti, P. (2023). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Kedai Kopi Luwak Bengkulu Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan Database MYSQL. *Digital Transformation Technology*, 3(2), 609–617. <https://doi.org/10.47709/digitech.v3i2.3094>
- Mahdiania, D., Lubis, I. A., & Siahaan, A. T. A. A. (2022). Pendaftaran Wasit Berbasis Website Menggunakan PHP dan MySQL Pada Kantor Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Medan. *SITek: Jurnal Sains, Informatika, Dan Teknologi*, 1(3), 87–93.
- Narulita, S., Nugroho, A., & Abdillah, M. Z. (2024). *Diagram Unified Modelling Language (UML) untuk Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLITABMAS) Universitas Nasional Karangturi Semarang , Indonesia (deskripsi) dan perancangan sistem , khususnya pada pemrograman berorientasi objek (Nistrina. 3, 244–256.*
- Nur Ichsanudin, M., Uminingsih, Suraya, & Yusuf, M. (2022). Pengujian Fungsional Perangkat Lunak Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Metode Black Box Testing Bagi Pemula Info Artikel Abstrak. *STORAGE – Jurnal Ilmiah Teknik Dan Ilmu Komputer*, 1(2), 1–8.
- Ramadhan, D. M. (2021). *Metode Penelitian*. Surabaya.
- R, N. (2022). Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal Teknik Dan Science*, Vol 1 No.(2), 112–124.
- Raihan, H., & Voutama, A. (2023). Black box testing on college database applications with equivalence partition techniques [Pengujian black box pada aplikasi database perguruan tinggi dengan teknik equivalence partition]. *Antivirus : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 17(1), 1–18.
- Ramadani, A. (2025). *Sistem Informasi Cuti Kepegawaian pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Batu Bara*.
- Ramdany, S. (2024). Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. *Journal of Industrial and Engineering System*, 5(1). <https://doi.org/10.31599/2e9afp31>
- Rianto, S., Teddy, U. D., & Immanuel, M. H. G. (2022). Rancang Bangun Sistem Penjualan Tanaman Hiasberbasis Web Menggunakan Php Dan Mysql. *Tekesos*, 4(1), 84–90.
- Riyadi1, S., Munip2, A., Junaidi3, A., Buaja4, T., Shaddiq5, S., Nining, & Andriani6. (2025). (Vol. 6).
- Sahadi, Sunarti, N., & Puspitasari, E. (2022).

PENGEMBANGAN ORGANISASI (Tinjauan Umum Pada Semua Organisasi). *Jurnal MODERAT*, 8(2), 399–412.

Samsudin, A., & Sanjaya, A. I. (2024). *Sistem Pemesanan Katering Berbasis Website*. 3(1), 274–285.

Shella Amanda. (2023). Penggunaan Framework Codeigniter Dalam Pembuatan Web Profil Programstudi Teknik Elektro Universitas Pembangunan Panca Budi Medan. *Jurnal Nasional Teknologi Komputer*, 3(3), 8–5.

Sidh, R. (2023). Peran Brainware Dalam Sistem Informasi Manajemen. *Jurnal Computech & Bisnis*, 23(4), 795–798.

Suhartini, C. A. (2022). *Buku Ajar Kuliah: Perancangan Basis Data(Teori)* . Yogyakarta: Budi Utama.

Suhartini, N., Suryani, D., & Rahmawati, I. (2020). Sistem Informasi Berbasis Web SMA Al-Mukhtariyah Mamben Lauk Berbasis PHP dan MySQL dengan Framework CodeIgniter. *Infotek : Jurnal Informatika Dan Teknologi*, 3, 79–83.

Waruwu, M. (2024). Metode Penelitian dan Pengembangan (R&D): Konsep, Jenis, Tahapan dan Kelebihan. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(2), 1220–1230. <https://doi.org/10.29303/jipp.v9i2.2141>

Wijaya, K., & Christian, A. (2019). Implementasi Metode Model View Controller (MVC) Dalam Rancang Bangun Website SMK Yayasan Bakti Prabumulih. *Paradigma - Jurnal Komputer Dan Informatika*, 21(1), 95–102. <https://doi.org/10.31294/p.v21i1.5092>

Yuningsih, Y., Pujiastuti, E., Dari, W., & Mazia, L. (2022). Pemrograman Web menggunakan Codeigniter 4 dan bootstrap. In *Teknosain*.

L

A

M

P

I

R

A

N





UNIVERSITAS PRABUMULIH
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
STATUS : TERAKREDITASI

Jalan Patra Nomor 50 Kota Prabumulih Sumatera Selatan Indonesia
Telepon 0713322417 *Faximile* 0713322418
Website : www.unpra.ac.id Email : fasilkom.unpra@gmail.com

Nama : Adellia Anugrah Saputri

Nim : 2022210022

Lokasi : Universitas Prabumulih

Tanggal : 4 November 2025

DRAF WAWANCARA PENELITIAN

Identitas Narasumber

Nama : Mulyati

Jabatan : Pemilik

Instansi : Mul Catering

Tanggal Wawancara : 03 November 2025

Tempat Wawancara : Mul Catering

Adellia Anugrah Saputri	Assalamualaikum Wr Wb, selamat pagi ibu
Mul Catering Mulyati (Pemilik)	Waalaikumsalam Wr Wb, selamat pagi
Adellia Anugrah Saputri	Perkenalkan bu nama saya Adellia Anugrah Saputri dari Universitas Prabumulih, mohon maaf mengganggu waktunya bu. Di sini saya ingin menanyakan beberapa hal terkait Skripsi saya tentang Pengembangan Sistem Informasi Manajemen <i>Event</i> dan Paket <i>Mul Catering Berbasis Web</i> .
Mul Catering Mulyati (Pemilik)	Silahkan pertanyaan apa yang ingin diajukan?
Adellia Anugrah Saputri	Sejarah <i>Mul Catering</i> bagaimana ya bu?
Mul Catering Mulyati (Pemilik)	Pada tahun 2015 berawal dari pengalaman pribadi ibu bekerja sebagai karyawan pada salah satu usaha <i>catering</i> di Kota Prabumulih. Selama bekerja bersama pemilik usaha <i>catering</i> ibu memperoleh banyak pengetahuan dan keterampilan mengenai proses pengolahan makanan, penyusunan menu, pengelolaan acara, hingga pelayanan



UNIVERSITAS PRABUMULIH
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
STATUS : TERAKREDITASI

Jalan Patra Nomor 50 Kota Prabumulih Sumatera Selatan Indonesia
Telepon 0713322417 *Faximile* 0713322418
Website : www.unpra.ac.id Email : fasilkom.unpra@gmail.com

	kepada pelanggan. Pengalaman kerja tersebut tidak hanya memberikan kemampuan teknis, tetapi juga pemahaman tentang cara mengelola operasional <i>catering</i> secara menyeluruh. Berbekal pengalaman tersebut, Ibu memutuskan untuk memulai usaha <i>catering</i> secara mandiri dari rumah. Pada tahap awal, ibu hanya melayani pesanan dalam skala kecil seperti arisan keluarga, dan acara ulang tahun. Seiring waktu, kualitas rasa makanan, pelayanan yang baik, serta rekomendasi dari pelanggan membuat <i>Mul Catering</i> semakin dikenal masyarakat, hingga berkembang menjadi penyedia layanan <i>catering</i> untuk berbagai jenis acara termasuk pernikahan, tasyaauran, seminar, dan kegiatan perusahaan.
Adellia Anugrah Saputri	Bagaimana sistem pencatatan pemesanan yang digunakan <i>Mul Catering</i> saat ini?
Mul Catering Mulyati (Pemilik)	Saat ini pencatatan pemesanan masih dilakukan secara manual menggunakan buku besar. Setiap pesanan dicatat berdasarkan informasi yang disampaikan pelanggan tanpa menggunakan sistem komputerisasi.
Adellia Anugrah Saputri	Data apa saja yang dicatat dalam proses pemesanan tersebut?
Mul Catering Mulyati (Pemilik)	Data yang dicatat meliputi nama pelanggan, jenis paket <i>catering</i> , jumlah pesanan, tanggal dan lokasi acara, serta informasi pembayaran.
Adellia Anugrah Saputri	Apakah pencatatan manual tersebut pernah menimbulkan kendala?
Mul Catering Mulyati (Pemilik)	Ya, sering terjadi kendala, terutama ketika ada pesanan mendadak. Terkadang tanggal acara belum langsung tercatat sehingga menimbulkan kesalahan atau keterlambatan dalam penjadwalan.
Adellia Anugrah Saputri	Bagaimana koordinasi antar bagian seperti pemasaran, dapur, dan logistik?



UNIVERSITAS PRABUMULIH
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
STATUS : TERAKREDITASI

Jalan Patra Nomor 50 Kota Prabumulih Sumatera Selatan Indonesia
Telepon 0713322417 *Faximile* 0713322418
Website : www.unpra.ac.id Email : fasilkom.unpra@gmail.com



UNIVERSITAS PRABUMULIH
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
STATUS : TERAKREDITASI

Jalan Patra Nomor 50 Kota Prabumulih Sumatera Selatan Indonesia
Telepon 0713322417 *Faximile* 0713322418
Website : www.unpra.ac.id Email : fasilkom.unpra@gmail.com

Mul Catering Mulyati (Pemilik)	Koordinasi dilakukan secara lisan atau melalui pesan singkat, sehingga terkadang terjadi keterlambatan informasi atau miskomunikasi antar bagian.
Adellia Anugrah Saputri	Bagaimana pengelolaan laporan transaksi dan keuangan saat ini?
Mul Catering Mulyati (Pemilik)	Laporan transaksi dibuat secara manual dengan merekap catatan di buku besar. Proses ini memerlukan waktu yang cukup lama dan berisiko terjadi kesalahan perhitungan.
Adellia Anugrah Saputri	Apakah sistem manual ini mempengaruhi keakuratan data dan laporan?
Mul Catering Mulyati (Pemilik)	Ya, karena pencatatan manual rawan terjadi kesalahan, duplikasi data, bahkan kehilangan data apabila catatan rusak atau tidak lengkap.
Adellia Anugrah Saputri	Apakah Mul Catering membutuhkan sistem informasi berbasis web?
Mul Catering Mulyati (Pemilik)	Sangat membutuhkan, terutama sistem yang dapat mengelola pemesanan, data pelanggan, paket <i>catering</i> , dan transaksi secara terintegrasi.
Adellia Anugrah Saputri	Fitur apa saja yang diharapkan ada pada sistem tersebut?
Mul Catering Mulyati (Pemilik)	Fitur pemesanan paket <i>catering</i> , pengelolaan data pelanggan, pengaturan jadwal event, pencatatan transaksi, dan pembuatan laporan.

Prabumulih, 4 November 2025
Pemilik Mul Catering

MUL KETRING
HP. 081 7344 9172
JL. M. YANIN GG. TAPUS
UN 039
(Mulyati)

Universitas Prabumulih



3.058

MIL CATERING

Jl. M. Yamin Gg. Tapes No.028 HP 001373448172

Nama	Epok. JOURNAL APRIL / EVI TRANS G.
Hal : Tanggal	11-06-09 Ref. / 9.10.2035
Jumlah porsi	900 porsi 1050
Alamat	
No HP	
Total	
DPR	

MUL CATERING					
J. M. Yamin Gg Tapos No.829 HP 081373449172					
Rp 22.000		Rp 30.000		Rp 22.000	
Daging	Wendang	Daging	Wendang	Ayam	Panggang
	Bakuli		Bakuli		Bakuli
	Madu		Madu		Dasi Cakel Hipo
Ayam	Panggang	Ayam	Panggang		Goring Telur
	Bakuli		Bakuli		Goring Telur
	Dasi Cakel Hipo		Dasi Cakel Hipo		Kempli
	Goring Telur		Goring Telur	Kaci	Ayam Manis
	Goring Telur		Goring Telur		Pepes
Babi	Ayam Manis		Kempli		Sate Pindit
	Pepes	Sambal	Kempli Goring		Sate Tempoyak
	Sate Perut		Kempli Basah + Ind Ayam	Sambal	Kempli Goring
	Sate Tempoyak		Goring		Kempli Basah + Ind Ayam
	Pepes	Dasar	Gasin-Gasin		Goring
Sambal	Kempli Goring		Capati	Dasar	Gasin-Gasin
	Kempli Basah + Ind Ayam		Satel-Ruah		Cacati
	Goring		Ayam		Satel-Ruah
	Gasin-Gasin		Mlu Tel-Tel		Pepes
	Capati	Kuah	Kempli		Mlu Tel-Tel
	Satel-Ruah		Das Ayam		Kempli
	Ayam		Sate Ayam		Kempli
	Mlu Tel-Tel				Sate Ayam
Kuah	Kempli				Sate Ayam
	Das Ayam				
	Sate Ayam				
Das Puth, Basul, Labapan, Sambul-Temel, Ay Mluh, Kempli Das Puth, Kuah, Labapan, Sambul-Temel, Ay Mluh, Kempli					



**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PRABUMULIH**

Prabumulih, 03 November 2025

Nomor : 088 /FASILKOM/UNPRA/SI-S1/XI/2025
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth,
Ibu Mul Catering
Di
Tempat

Dalam rangka pelaksanaan skripsi mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Prabumulih, maka kami harapkan bantuan dari bapak/ ibu kiranya mengizinkan mahasiswa:

I. Nama : Adellia Anugrah Saputri
Nim : 2022210022
Program Studi : Sistem Informasi

Untuk melaksanakan penelitian dan pengambilan data ditempat Bapak/Ibu Pimpin, Guna menyelesaikan skripsi. Atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Ketua,
Program Studi



Suhartini S.Kom., M.Kom
NIDN.0202027901



MUL CATERING PRABUMULIH

Jl. M. Yamin G. Tapus No.039 HP 081373449172

SURAT BALASAN

Hal : Penerimaan Pengambilan Data Proposal Skripsi

Kepada Yth : Ketua Prodi Fakultas Ilmu Komputer

Di Prabumulih

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mulyati

Status : Pimpinan

Menerangkan bahwa,

Nama : Adellia Anugrah Saputri

NIM : 2022210022

Mahasiswa : Universitas Prabumulih

Telah kami setuju untuk melakukan penelitian sebagai syarat penyusunan Proposal Skripsi dengan judul:

**“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB
MANAJEMEN *EVENT* DAN PAKET MUL CATERING”**

Demikian surat ini kami sampaikan dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Prabumulih 04 November 2025

MUL CATERING
HP. 0813 7344 9172
Jl. M. YAMIN G. TAPUS
No. 039 (Mulyati)



**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PRABUMULIH**

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

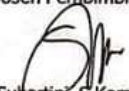
Nim : 2022210022
Nama : Adellia Anugrah Saputri
Judul : Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Event Dan Paket Mul Catering Berbasis Web
Pembimbing 1 : Suhartini, S.Kom., M. Kom

No	Tanggal	Tema	Jenis Revisi	Komentar	Lama Perbaikan	Paraf
1	6/2/2026	Bab I-3	Az	bagus bab IV	-	A
2	29/1/2026	Bab IV	Revisi	Penulisan, Analisis & pengelompokan Diagram	2 hari	A
3	30/1/2026	Bab IV	Az	bagus bab V	1 pekan	A
4	11/5/2026	Bab V	Revisi	Revisi program	Ribu 13/5	A
5	20/5/2026	Bab V	Az	bagus bab VI	1 minggu	A
6	21/5/2026	Bab VI	Az	bagus cover	1 minggu	A
7	22/5/2026	Kolofon	Az	bagus urut		A
8						

Prabumulih, 2026
Mengesahkan
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Yunita Perba Sari, S.Kom, M.Kom
NUPTK. 2062766667230213

Dosen Pembimbing 1


Suhartini, S.Kom., M. Kom
NUPTK. 2534757658231052



**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PRABUMULIH**

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nim : 2022210022
Nama : Adellia Anugrah Saputri
Judul : Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Event Dan Paket Mul Catering Berbasis web
Pembimbing 2 : Andi Christian, S.Kom.,M.Kom

No	Tanggal	Tema	Jenis Revisi	Komentar	Lama Perbaikan	Paraf
1	06/2026 02	BAB I F.H.A	-	Acc		
2	28/2026 02	BAB II	Revisi	potongan figure dan usocase, class	2 hari	
3	20/2026 02	BAB II	Revisi	USOCASE, class diagram dan paragraf figure laptop	5 hari	
4	5/2026 05	BAB II	Revisi	USOCASE, class dan dan laptop	2 hari	
5	7/2026 05	BAB II		Acc		
6	11/2026 05	BAB II	Revisi	Revisi figure, paragraf, potongan, perubahan, dan figure paragraf, laptop	7 hari	
7	24/2026 05	BAB II		Acc		
8	22/2026 05	BAB II + figure	Revisi	potongan paragraf pada paragraf		

Prabumulih, 2026
Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Yudianti Purba Sari, S.Kom, M.Kom
NUPTK. 2062766667230213

Dosen Pembimbing 2

Andi Christian, S.Kom.,M.Kom
NUPTK. 7148761662130203



**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PRABUMULIH**

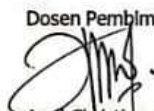
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nim : 2022210022
Nama : Adellia Anugrah Saputri
Judul : Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Event Dan Paket Mul Catering Berbasis web
Pembimbing 2 : Andi Christian, S.Kom.,M.Kom

No	Tanggal	Tema	Jenis Revisi	Komentar	Lama Perbaikan	Paraf
1	22/2026 10	BAB IV Kesimpulan		Al		✓
2				Direvisi		
3						
4						
5						
6						
7						
8						



Prabumulih, 2026
Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Yunitari Nurba Sari, S.Kom, M.Kom
NUPTK. 2062766667230213

Dosen Pembimbing 2

Andi Christian, S.Kom.,M.Kom
NUPTK. 7148761662130203